

TÉRMINOS Y CONDICIONES TRIVIA SÚPER PROMO ANIVERSARIO CLARO

El presente reglamento (los “Términos y Condiciones”) contiene los parámetros de participación, así como las exclusiones, restricciones, términos y condiciones de la actividad denominada “concurso de Trivia Súper Promo Aniversario Claro” con ocasión del aniversario de **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.** (la “Actividad”), los cuales serán vinculantes y oponibles a todos los participantes de la Actividad (los “Participantes”), quienes con su participación declaran conocer y aceptar integralmente. La participación la Actividad obligará a los participantes, según se establece en los Términos y Condiciones. Cualquier infracción o incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de cualquier Participante implicará su exclusión y/o la revocación de su calidad de ganador y no podrá redimir ningún Premio (según se define abajo). Este concurso será válido en todo el territorio de la República de Colombia.

1. INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1.1. Descripción general de la Actividad

COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A., sociedad constituida y existente de conformidad con las leyes de Colombia, identificada con NIT. 800.153.993-7, matrícula mercantil Número 487585, domiciliada en Bogotá D.C. y con oficinas principales en carrera 68ª#24b-10 la centro comercial Plaza Claro cuyo objeto principal incluye el desarrollo de actividades de telecomunicaciones inalámbricas y alámbricas y el comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática, equipos de telecomunicaciones entre otras actividades (en adelante “Claro”) es quien patrocina la Actividad de acuerdo con los términos señalados en estos Términos y Condiciones.

La Actividad busca, mediante un concurso de trivia, reconocer la fidelidad de nuestros clientes de servicios de telecomunicaciones fija y móvil y de terminales y tecnología, en el marco de la celebración del aniversario de Claro El concurso de trivia estará vigente entre el 23 de julio de 2024 y el 31 de agosto de 2024 (el “Periodo de Vigencia”). Las personas interesadas en ser participantes de la Actividad podrán hacerlo, ingresando a la “*trivia súper promo de aniversario*”, en www.claro.com.co/aniversario registrándose conforme a las instrucciones del portal web y posterior a ello encontrarán 5 preguntas relacionadas con conocimientos generales de selección múltiple, las que deberán seleccionar con la respuesta correcta en el menor tiempo posible.

Diariamente, los concursantes participarán por los premios disponibles del día, que serán aproximadamente 300 premios de diferente índole. Estos premios podrán ser consultados en www.claro.com.co/aniversario. Durante el Periodo de Vigencia de la Actividad, cada participante podrá ingresar y responder las preguntas de la Trivia solo una vez al día, durante un término preestablecido de 24 horas, contadas a partir de las 8:00 am de cada día de la actividad hasta las 7:59 am del siguiente día en el portal web, siempre y cuando no haya ganado un premio anteriormente en este concurso.

Los premios únicamente serán entregados a las personas que respondan correctamente las 5 preguntas de la Trivia y sean los más rápidos del día, según se indica en estos Términos y Condiciones. Los concursantes más rápidos del día podrán acceder a los premios principales del día conforme se indica en la tabla. A medida que disminuya el tiempo de respuesta, podrán acceder a premios de menor categoría, y así sucesivamente hasta completarse el número de premios asignados para esa fecha. En ese sentido, los premios se asignarán de mayor categoría y/o valor comercial al menor, en el mismo orden de la velocidad en que respondan correctamente. El escalafón de los premios será indicado en el aparte correspondiente donde se informarán los premios del día.

Una vez terminadas las preguntas, la página informará al cliente el tiempo que se tomó para responderlas. Se revisarán todas las unidades de tiempo necesarias para determinar quién fue el más veloz (minutos, segundos, décimas de segundo, milisegundos, etc.)

Estos Términos y Condiciones conciernen directamente a cada Participante. Al participar en la Actividad, cada Participante acepta estar obligado por los presentes Términos y Condiciones. Si no acepta estar obligado por los Términos y Condiciones, no podrá participar.

1.2. Responsable de la Actividad.

La Actividad será coordinado integralmente por Claro, por lo que es el responsable de su ejecución. La información de contacto de Claro para efectos de la presente Actividad es la siguiente:

[COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL S.A.]
NIT. 800.153.993-7
Dirección: Carrera 68ª#24b-10 Centro Comercial Plaza Claro
Teléfono: [*] 601 7429797
Bogotá D.C., Colombia

Los Premios serán directamente entregados por Claro o por una tercera persona que este autorice en un tiempo aproximado de máximo de 30 días hábiles después de finalizada la Actividad.

1.3. Vigencia de la Actividad

El Periodo de Vigencia de la Actividad inicia el 23 de julio de 2024 y el 30 de agosto de 2024. Se distribuirán el total de premios durante la vigencia del concurso. En total son 12.768 premios los cuales se distribuirán en los 40 días de la promoción, por favor leer el anexo de premios.

2. REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES EN LA ACTIVIDAD Y EN EL PORTAL WEB

Claro opera la Actividad y el portal web mediante el cual

1. Los Participantes deberán ingresar a la página y seguir las instrucciones de esta. Esto implica que cada Participante deberá diligenciar un formulario que incluye según corresponda:
 - Para Clientes Claro Prepago: número de celular, cédula, nombre y apellido.
 - Para clientes de Equipos y tecnología: Cédula, nombre y apellido, número de celular 1 y número de contacto 2 (Opcional).
 - Para Clientes Claro Hogar: Cédula, nombre y apellido, celular 1 y número de contacto 2 (Opcional)
 - Para Clientes Claro Pospago: Cédula, nombre y apellido, celular 1 y número de contacto 2 (Opcional).
 - Para clientes de empresas y Negocios: Cédula o NIT con el que tiene registrado el servicio, nombre y apellido o razón social, celular 1 y número de contacto 2 (Opcional). Solo puede participar el representante legal de la empresa.

Estos datos solo se almacenarán para efectos de las validaciones de ganador y envío de los premios. Los datos ingresados deben coincidir con los registrados con el producto / servicio CLARO.

En la página, el cliente deberá leer y aceptar, haciendo *clíc*, en los Términos y Condiciones de la Actividad, así como en la autorización para el tratamiento de datos personales (Una vez aceptados ambos, la información del Participante quedará almacenada en las bases de datos que la compañía dispone para tal efecto).

Son condiciones previas para participar en la Actividad y poder ganar Premios:

- a) Ser persona natural residente en Colombia.
- b) Ser mayor de edad.
- c) Registrarse en página, incluyendo los datos arriba indicados:
- d) Contar con la versión actualizada de su navegador (Safari, Chrome, Firefox, Edge)
- e) Haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.
- f) Haber leído y aceptado la autorización para el tratamiento de datos personales.
- g) Solamente es válido realizar un registro por documento de identidad y producto de Claro.
- h) Ser cliente actual de Claro de servicios de telecomunicaciones fija y móvil y de terminales y tecnología y estar al día en el pago de sus facturas. No aplican clientes Claro Pay, Asistencia Mascotas, T Resuelve, Claro Gaming, Vehículo conectado, Claro Sync, Claro Video, Claro música.
- i) Residir legalmente en Colombia.

No podrán participar en la Actividad: Colaboradores de Claro, familiares en primer grado de consanguinidad ni personas que trabajen en empresas aliadas de Claro y/o contratistas. Los organizadores de la promoción Nos reservamos el derecho de validar o confirmar el ganador para el cumplimiento de esta condición.

El registro del Participante en la Actividad en la página de Claro constituye una condición indispensable para que el Participante participe en la Trivia y ganar Premios.

Se descalifica automáticamente y no podrá ser acreedor del premio al participante que se encuentre bajo alguna de las siguientes causales:

- a) El participante que no cumpla con los Términos y Condiciones del concurso contenidos en el presente documento.
- b) El participante que no posea documento de identificación válido y/o vigente.
- c) El participante que actúe de modo fraudulento o delictivo a juicio de Claro y de acuerdo con las leyes colombianas respectivas, ya sea al momento de participar en el concurso o al momento de reclamar el premio.
- d) El participante que emita mensajes de contenido inapropiado, ofensivo u obsceno a cualquier red social de Claro, así como mensajes que agredan a la marca Claro o a los usuarios de la comunidad en dichas redes sociales y cualquiera en que la marca participe.
- e) El participante que utilice bots, haga spam o utilice perfiles falsos.
- f) El participante que se identifique como remitente de información a través de perfiles de dudoso origen.
- g) Si los datos suministrados por el ganador no coinciden con aquellos que se verifiquen por Claro, ya que se realizará una labor de auditoría del concurso para determinar si el participante ha cumplido las condiciones del concurso.
- h) No podrán participar empleados de Claro Colombia (COMCEL S.A.) o de las empresas colaboradoras de Claro, su cónyuge y/o sus familiares cercanos (primer grado de consanguinidad o primero de afinidad).
- i) Cualquier incumplimiento a los presentes términos y condiciones.
- j) Cualquier otro escenario que contravenga los presentes términos y condiciones, la buena y/o las buenas costumbres.

3. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

3.1. Acceso a la Actividad

La Actividad es accesible a través de www.claro.com.co/aniversario. El Participante deberá tener acceso a internet registrar sus datos para poder ingresar a la Actividad. Claro no se hace responsable de la incapacidad del Participante de conectarse a internet, acceder a la página o

la plataforma. Tampoco se hará responsable cuando por razón ajena a su voluntad, se presente un fallo en el servidor por sobrecarga de tráfico que impida temporalmente a los concursantes acceder a la actividad. Los Participantes deberán ser personas, mayores de edad y que se registren de forma individual. No podrán usarse máquinas, ni servicios automatizados para ingresar y acumular Puntos para responder la Trivia. Para personas Jurídicas, solo podrá participar de forma exclusiva su representante legal.

Cada participante tendrá una posibilidad de jugar diariamente y solo 1 de ganar durante toda la vigencia del concurso.

- a) Una vez realizado el registro accederá a una trivia en la que deberá responder 5 preguntas de cultura general y/o de la historia de Claro/Comcel S.A de manera aleatoria.
- b) Los ganadores serán aproximadamente los 300 clientes que contesten correctamente en el menor tiempo posible. Para conocer el número de ganadores por día por favor consulta el anexo de premios.
- c) Los premios se asignarán por su valor comercial (de mayor a menor) a los ganadores que respondan correctamente en el menor tiempo, asignando en el mismo orden en que respondan. La categoría de premios será la indicada en el correspondiente anexo de premios.
- d) Claro, tiene el derecho de revisar cada uno de los registros, y respuestas a las preguntas de la Trivia, así como los demás elementos necesarios para identificar la correcta realización de esta en el marco de la Actividad. De encontrar algún comportamiento fraudulento, la participación podrá ser calificada como inválida y Claro se encontrará facultada para bloquear al Participante de la Actividad.

Claro asumirá los impuestos derivados de cada uno de los Premios. Sin embargo, si Claro requiere la cooperación o acción del Participante para satisfacer algún impuesto, derecho de aduana u otros requisitos legislativos o reguladores o de algún organismo fiscal, el Participante deberá proporcionar toda la ayuda razonable y llevará a cabo estos actos (incluida la ejecución de documentos requeridos por o para Claro). La negativa o ausencia de colaboración del participante a ayudar, apoyar con tramites, la negativa persistente a contactarse con CLARO o gestiones esenciales para la materialización de la entrega del premio, podrá ser entendido por CLARO como una renuncia al premio y CLARO podrá disponer libremente de este.

Por la aceptación de estos Términos y Condiciones el Participante acepta que en ninguna circunstancia los premios podrán ser redimido por dinero en efectivo y no incluirán ningún ítem que no esté incluido en el anexo de premios.

Obtención entrega de Premios

Durante el periodo de Vigencia de la promoción el participante podrá ganar un Premio cuyas especificaciones y mecánica de entrega esta descrito en el anexo de premios:

https://www.claro.com.co/portal/co/recursos_contenido/pdf/TyC-Premios-Aniversario-Claro.pdf

En caso que un ganador renuncie a recibir el premio, este premio será asignado al siguiente participante ganador con el mejor tiempo.

Claro se reserva el derecho de solicitar información adicional de soporte al Participante para verificar que su identidad sí corresponde a los datos del titular de la cuenta o del comprador de terminal y/o tecnología. El número de documento de identidad y la línea o cuenta contratada debe coincidir con lo declarado en el registro en la página, para poder recibir el beneficio ("Procedimiento de Verificación"). La cédula, línea o contrato deben coincidir entre

sí para entenderse que se ha cumplido satisfactoriamente el Procedimiento de Verificación, de lo contrario no se podrá realizar la redención de los premios. Para los compradores de celulares y tecnología, los datos del participante deberán coincidir con los de la factura.

Claro proporcionará un tiempo estimado para la entrega de los Premios. Dicho tiempo estimado de entrega dependerá del tipo de Premio obtenido por el Participante y se realizará una llamada de confirmación. En todo caso Claro no garantiza la entrega del Premio dentro del tiempo estimado, esto es, entre 1 a 30 días hábiles.

La disponibilidad de los premios dependerá del día de la participación en la trivia y de los premios disponibles para el día. Para más información consultar los premios en el anexo de premios.

Se tendrán las siguientes restricciones frente a la Actividad y la entrega de Premios:

- a) No se aceptarán cambios de los Premios.
- b) Los Premios no podrán conmutarse por dinero.
- c) Los Premios son personales e intransferibles, por lo que no se podrán ceder, negociar, vender, o transferir a ningún título, a excepción de:
 - a. Clientes que ganen Paquetes todo Incluido Prepago, en caso que el ganador sea un cliente que no sea titular de una línea prepago Claro o cuenta con una línea pospago, el cliente ganador podrá definir la línea prepago claro a la que desea se realice la recarga del premio.
 - b. Clientes que ganen pines de WIN + que cuenten con el servicio activo actualmente, podrán ceder su premio a otra persona.
- d) Los premios no incluyen ítems no descritos.
- e) Las fotos utilizadas en la comunicación son de referencia.
- f) Los demás señalados en los Términos y Condiciones.
- g) Para los premios que cuenten con características particulares o ficha técnica de estos ítems en el presente documento.

En caso de que el Participante que redime tenga algún reclamo relacionado con la calidad e idoneidad de los Premios, deberá contactar directamente al fabricante o proveedor de estos o solicitarle por escrito a Claro la información del proveedor para que pueda de forma independiente solicitar la ejecución de la garantía correspondiente a cada Premio.

4. TÉRMINOS ADICIONALES:

4.1. Tratamiento de Datos Personales

4.1.1. Usuarios de servicios fijos y móviles de Claro Colombia

Recuerda que tus datos serán tratados conforme la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia disponible en <https://www2.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-153.html>

4.1.2. Compradores de terminales y tecnología

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones y la aceptación de la autorización para el tratamiento de sus datos personales el Participante autoriza para que claro lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales con fines relacionados con la prestación del servicio, la relación contractual, la prevención del fraude lavado de activos, la financiación del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción, soborno y otras actividades ilegales; así como con fines comerciales y/o publicitarios de opciones y productos

propios o de terceros ofrecidos al público a través de cualquier medio electrónico, entre ellos WhatsApp, o de las acciones y proyectos ejecutados por Claro por Colombia, su estrategia de sostenibilidad. Esta información será conservada por CLARO con la debida diligencia. En todo caso el Participante se reserva la facultad de ejercer los siguientes derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 en cualquier momento: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento; c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el tratamiento, el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución. Sin perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, estas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que imponga el deber de permanecer en las bases de datos de CLARO f) Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento . Con la aceptación de estos Términos y Condiciones y la aceptación de la autorización para el tratamiento de sus datos personales el Participante como titular de la información manifiesto que los datos suministrados en la solicitud son ciertos y que no ha sido omitida o alterada ninguna información, quedando informado que la falsedad u omisión de algún dato supondrá la imposibilidad de prestar correctamente el servicio.

El responsable del tratamiento de la información es Comcel S.A. con NIT 800153993-7, dirección principal Carrera 68 A No. 24 B- 10 y teléfono 6017429797 en Bogotá. Le invitamos a consultar las Políticas de Tratamiento de la Información de CLARO que se encuentran publicadas en la página web www.claro.com.co.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos de Claro Colombia.

El responsable de la Información es COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. con como domicilio la Carrera 68A # 24B – 10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO COLOMBIA se desarrollará con base en las políticas de privacidad publicadas en <https://www2.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-153.html>, las cuales son plenamente aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

Los participantes autorizan que se use su nombre e imagen capturada en fotos, videos y/o comentarios publicados en redes sociales para que sean utilizadas exclusivamente en actividades relacionadas al concurso objeto de este reglamento, por cualquier medio conocido o por conocer, en el territorio de Colombia y de manera indefinida. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por el uso de sus fotos, videos y/o comentarios, por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior. Esto para efectos de promover la marca CLARO y/o de cualquiera de sus productos o servicios.

4.2. Fuerza Mayor o Caso Fortuito

En caso de presentarse motivos constitutivos de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o protestas sociales, levantamientos, asonadas, disturbios, o cualquier otro evento que afecte la Actividad, o en el evento de presentarse eventos de fraude o intento de fraude, o mala fe de los Participantes, en perjuicio de Claro y/o los demás participantes, Claro podrá modificar en todo o en parte la Actividad, así como suspender temporalmente por el tiempo necesario o terminar anticipadamente la Actividad, sin que Claro sea responsables por tales circunstancias ni asuman responsabilidad frente a los Participantes, los acompañantes o terceros. En estos eventos, comunicará oportunamente y por los medios idóneos a los Participantes, las medidas que sean tomadas y podrá a disposición de estos, las autoridades y/o cualquier otro interesado los fundamentos de las medidas y, en dado caso, las pruebas que las fundamenten.

4.3. Terminación o cambios en la Actividad y en la Trivia

Claro podrá modificar cualquier información contenida en la Actividad o la Trivia, en cualquier momento y sin previo aviso. Claro se reserva el derecho de terminar o hacer cambios en la Actividad en cualquier momento. La notificación de tal terminación será enviada a la dirección de correo electrónico que el Participante haya proporcionado durante el proceso de registro cuando se haga por durante la vigencia del concurso. Claro no se hará responsable por no notificarle tal terminación cuando ello sea causado por un error en un programa de correo electrónico, una dirección de correo electrónico inexacta, la falta de comprobación del correo electrónico o por no informar a Claro de un cambio de la dirección de correo electrónico.

Claro podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y de vez en cuando, y Claro notificará al Participante por correo electrónico de cualquier modificación de este tipo. Se estimará que la participación continuada del Participante en la Actividad después de la entrega por Claro de un correo electrónico que describa tales modificaciones implica su aceptación de cualquiera de estas modificaciones. Claro no se hará responsable por no notificárselo cuando ello sea causado por un error en un programa de correo electrónico, una dirección de correo electrónico inexacta, la falta de comprobación del correo electrónico o por no informar a Claro de un cambio de la dirección de correo electrónico. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de esas modificaciones, deberá cesar inmediatamente su participación en la Actividad.

Claro Colombia se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el concurso en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas, fraudes sistémicos o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

4.4. Fraude y terminación

La participación en la Actividad está sujeta a estos Términos y Condiciones. Cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones, cualquier fraude o cualquier falsificación de cualquier información suministrada por el Participante a Claro, o por cualquier persona que actúe en su nombre, puede provocar que Claro, termine la afiliación de dicho Participante en la Actividad, anule su cuenta de la Actividad y de la y/o le haga perder el derecho a sus Puntos.

4.5. Disposiciones Finales

- a) Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la ley de la República de Colombia.

- b) Claro se reserva el derecho de hacer y publicar en su página web interpretaciones de las condiciones contenidas en estos Términos y Condiciones o ajustar el presente documento para las mismas finalidades, siempre que no se realicen cambios de fondo sobre los premios o la actividad.
- c) Todas las cuestiones o disputas referentes a la Actividad deberán ser presentadas a Claro por escrito y deberá ser resuelta por Claro a su exclusiva discreción, pero después de consulta con Claro. Todas las interpretaciones de los Términos y Condiciones lo serán a exclusiva discreción de Claro.
- d) Las marcas, nombres comerciales, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el material publicitario, están protegidos a favor de Claro o demás de marcas participantes, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de Claro. Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.
- e) Toda persona que desee participar en la Actividad y hacerse acreedora de los Premios, deberá conocer y aceptar estos Términos y Condiciones.

Si tiene alguna duda con respecto a estos Términos y Condiciones, le pedimos que se ponga en contacto con nosotros por los canales de atención oficiales de Claro Colombia.

Condiciones particulares de premios:

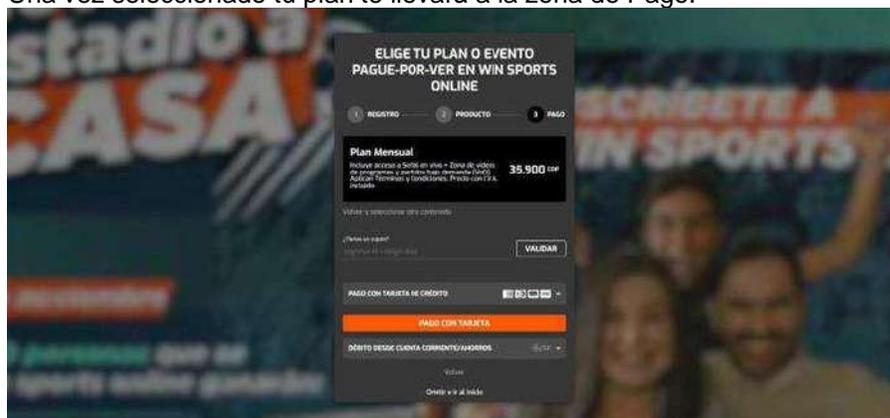
A continuación, se describirán condiciones particulares de determinados premios:

Términos premio Win Sports Online

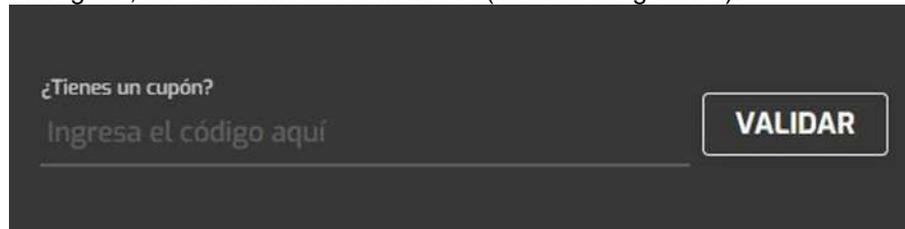
- Proceso de entrega de Pines Win Sports Online
 - El cliente participará en el juego en la página web www.claro.com.co/aniversario.
 - El cliente en su participación fue uno de los ganadores.
 - El Contact Center se contactará con el cliente para confirmar el correo electrónico brindado por el cliente y confirmando que recibirá un correo electrónico con la información del premio.
 - El ganador recibirá un correo electrónico con el respectivo PIN (alfanumérico) y el paso a paso para poder redimir el código desde los medios establecidos por el proveedor Win Sports S.A.S. con NIT 900.541.359-4.
- Proceso de redención Pines Win Sports Online
 - a. Ingresa a www.winsportsonline.com
 - b. Al momento de la entrega del cupón, se te indico un plan, por lo cual debes seleccionar el Plan asociados al cupón entregado.



- c. Una vez seleccionado tu plan te llevará a la zona de Pago.



- d. En la misma vista, donde dice “Tengo un cupón” debes ingresar el cupón que te han entregado, tal cual como te fue indicado (incluido los guiones).



- e. Una vez ingresado el cupón, debes hacer clic al botón “Validar”.



- f. Una vez activado el cupón correctamente, podrás acceder a Win Sports Online por el tiempo que te indicaron que duraba el cupón



IMPORTANTE

- El canje de cupón solo se puede realizar desde el sitio web, ya sea en tu pc, laptop o en la versión responsive desde tu dispositivo móvil. Desde las Apps nativas para IOS y Android, no es factible realizar el canje del cupón.
- No se debe pagar nada con este cupón.
- Si tienes dudas o consultas con el canje del cupón, puedes contactarnos a través del botón de Ayuda que tenemos en Win Sports Online o escribirnos a soporte@winsportsonline.com

Condiciones del PIN Win Sports Online

- El cliente será el encargado de redimir el PIN según el paso a paso entregado por correo electrónico.
- El servicio Streaming de Win Sports Online es prestado por Win Sports S.A.S. con NIT 900.541.359-4.
- La descarga de contenidos conectado a la red de datos móviles de Claro se descontará de los MB incluidos en el plan o con cargo bajo demanda.
- El servicio Win Sports Online es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.
- Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que Win Sports Online ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro.
- El cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la suscripción de Win Sports Online a través de su página web y/o APP desde algún dispositivo.

Vigencias del PIN Win Sports Online

- La fecha máxima de redención del PIN será hasta el 31 de diciembre 2024.
- La vigencia del PIN es de un mes sin costo del servicio de Win Sports Online. Para activar el PIN deberá aceptar los términos & condiciones de Win Sports Online.

Términos y condiciones Terpel

1. Claro determinará el ganador del bono de \$16.000 de combustible para usar en Estaciones de Servicio Terpel.
2. Claro informará a los ganadores, que, para hacer uso del bono de combustible, debe registrarse en ViveTerpel.
3. Claro informará a Terpel los lunes (o martes en caso de ser festivo) y durante la vigencia de la campaña, sobre los ganadores del bono de combustible la semana inmediatamente anterior.
4. Con la información recibida, Terpel validará si los clientes ya están registrados en ViveTerpel para hacer el cargue el bono a cada cliente.
5. Los bonos serán cargados dentro de los 7 días calendario siguientes a la recepción de la información de parte de Claro.
6. Los bonos de combustible únicamente podrán ser redimidos en las Estaciones de Servicio Terpel inscritas al programa ViveTerpel las cuales se encuentran en la App Terpel.
7. El proceso para redimir el bono por parte del cliente será:
 - a. El cliente se acerca a una Estación Terpel.
 - b. El cliente solicita el despacho de la cantidad de combustible que requiera.
 - c. El cliente ingresa a su App Terpel a la sección de "Mis Bonos"
 - d. En esta sección visualizará el código del bono y su vigencia.
 - e. Una vez finalizado el tanqueo, el cliente le informará al promotor de la Estación que va a pagar con un bono de ViveTerpel.
 - f. El cliente le informa al promotor el código del bono.
 - g. El sistema procesará el cobro y si el código es correcto, el bono quedará en estado "Redimido" en la App Terpel.
 - h. En caso de que el cliente haya tanqueado más de \$16.000 y haya redimido el bono, deberá pagar la diferencia del tanqueo con otro medio de pago.
 - i. En caso de que el cliente haya tanqueado menos de \$16.000, el bono quedará redimido en su totalidad y no habrá obligación de Terpel de generar un nuevo bono por el saldo restante.
8. Cada 5 días se hace corte de los ganadores de Terpel (1 por día) y los datos serán enviados a Terpel para la posterior activación del premio a la cedula enviada. No se tienen inscritos adicionales; se entregan 16mil pesos por día a 1 solo ganador.

Términos y condiciones McDonald's

Combos descuento McDonald's Colombia para Aniversario y clientes Todo Claro

Fecha vigencia: 23 de Julio a 31 de agosto o hasta agotar existencias.

Canal redención: App McDonald's y PDV McDonald's en Colombia

Combo Aniversario Claro

McCombo Triple hamburguesa con queso Grande + Nuggets x 4 \$30.900

Promoción válida en los restaurantes McDonald's Colombia. Son 100.000 unidades disponibles a nivel nacional. Lleva un (1) McCombo Triple Hamburguesa con queso + Nuggets x 4 unidades por \$30.900 pesos. Indispensable presentar el cupón al momento de la redención. NO se aceptan capturas de pantalla para la redención. no aplica para compras realizadas a través de otras plataformas de delivery como Rappi o DIDI. La promoción no es acumulable con otras promociones y/o descuentos y/o beneficios. La promoción no admitirá cambios, adiciones y/o modificaciones, ni podrá ser canjeada por otros bienes o dinero en efectivo. Imagen de referencia. Promoción a cargo de ADC S.A.S.

Términos y condiciones Bono de \$100.000

Descripción

El bono es recibido a través de la plataforma Claro club. El bono aplica para compra de tecnología de mínimo \$100.000 para redimir en tiendas directas (Cavs) de Claro Colombia con vigencia al 30 de septiembre, 2024.

No aplica para pago de productos financiados.

El bono es personal e intransferible.

No reembolsable por dinero.

Procedimiento de entrega

Los ganadores de este Bono recibirán un SMS a la línea registrada en donde vendrá un link que lo direccionar a Claro Club en podrá descargar el cupón con el bono para redención en donde tiendas directas (Cavs) de Claro Colombia.

El ganador no puede haber redimido un bono similar producto de otra campaña durante los últimos 12 meses.

Vigencia del 23 de julio al 30 de septiembre de 2024.

Términos y condiciones Paquetes Prepago

- Si el cliente es prepago Claro se realizará la dispersión y activación del paquete en un máximo 5 días hábiles. Si el cliente ganador no es Prepago Claro se procederá a enviar el siguiente SMS para comunicarse y saber a qué línea se le va a aprovisionar el paquete prepago desde la línea oficial del concurso:
Aniversario Claro: Ganaste un PAQUETES TODO INCLUIDO PREPAGO \$4.000.
Contáctanos a la línea 3138140774 para indicarte como redimir tu premio.
- En caso de no recibir respuesta el Contact Center se comunicará con el cliente ganador, realizando 3 intentos por cliente para confirmar datos de entrega. Posterior a esto se valida la línea prepago Claro donde el cliente indico que va a realizar la recarga. La recarga será

dispersada y confirmada al cliente vía SMS en un máximo 5 días hábiles después de la comunicación con el cliente.

Estos paquetes incluyen minutos, mensajes de texto ilimitados a nivel nacional y el paquete de datos, permite acceder a las funcionalidades incluidas de WhatsApp, Facebook y X, sin costo hasta culminar su vigencia

Nombre del paquete	Valor del paquete	Vigencia del paquete	Datos	Minutos LD Nacional	Mensaje de texto Nacional	Redes Incluidas
Todo incluido 3 Días	\$ 4.000	3 días	400 MB	Ilimitados	Ilimitados	WhatsApp, X (Twitter) y Facebook
Todo Incluido 6 Días	\$ 7.000	6 días	1,4 GB	Ilimitados	Ilimitados	WhatsApp, X (Twitter) y Facebook
Todo incluido 10 Días	\$ 11.500	10 días	3,5 GB	Ilimitados	Ilimitados	WhatsApp, X (Twitter) y Facebook
Todo Incluido 20 Días	\$ 21.500	20 días	7,5GB	Ilimitados	Ilimitados	WhatsApp, X (Twitter) y Facebook

Paquetes Todo Incluido con redes sociales = Estos paquetes incluyen minutos, mensajes de texto ilimitados a nivel nacional y el paquete de datos, permite acceder a las funcionalidades incluidas de WhatsApp, Facebook y X, sin costo hasta culminar su vigencia

Las líneas nuevas activas en el plan Prepago Control a partir del 14 de junio de 2018, la navegación aplica únicamente a través de la compra de paquetes, el usuario tiene el control para navegar. No se encuentra habilitado la opción de navegar por demanda o Kilobyte. Únicamente podrá navegar a través de la compra de paquetes de datos o todo incluido.

No podrá usar los paquetes para compartir datos con otros dispositivos

El prestador de soluciones de telefonía móvil es Comcel S.A. La red 4G LTE permite una velocidad máxima de hasta 12 Mbps, sin embargo, la velocidad máxima que pueda obtener depende de la cobertura de red y del dispositivo móvil que utilice el usuario. No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante. En zonas sin cobertura 4G LTE, soportará la velocidad de conexión de las redes 2G y 3G. Para el uso de la nueva red 4G LTE, el usuario tendrá que tener un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz, una SIM Card 4G LTE o USIM y una versión de Software LTE.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL SERVICIO DE VOZ

El servicio de minutos ilimitados incluido en el paquete aplica para llamadas a todo destino fijo o móvil nacional y puede ser utilizado exclusivamente por el titular de la línea. No se permite la comercialización.

Si el usuario tiene activo un paquete todo incluido con minutos ilimitados y adquiere otro antes de finalizada la vigencia del primero, los minutos incluidos en cada uno de los paquetes se anidarán, es decir una vez consumidos los minutos del primer paquete, se instalarán los minutos del segundo paquete.

En Prepago Control el paquete se descontará por segundos, y en Prepago Amigo se descontará por minutos.

Los segundos o minutos incluidos en el paquete aplican para llamadas a todo destino fijo o móvil nacional.

Si llamas a tu elegido de voz y cumples con las condiciones para hablar gratis los primeros 5 minutos de cada llamada, no se descontarán los minutos o segundos hablados del paquete comprado. Sin embargo, sí hablas más de los 5 minutos gratis, a partir del sexto minuto o del segundo 301 se comenzará a descontar del paquete adquirido.

De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al paquete contratado cuando advierta que están siendo usados de

forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL SERVICIO DE MENSAJERIA:

Los SMS Ilimitados del paquete aplican para cualquier operador móvil nacional, no aplican para mensajes a celulares de otros operadores internacionales, SMS Premium (participación a trivias, concursos, promociones y/o suscripción a contenidos) ni para mensajes enviados o recibidos desde internet.

Los mensajes de texto enviados a otros operadores móviles internacionales, SMS Premium, enviados o recibidos desde internet serán cobrados de forma adicional según a la tarifa vigente.

Solo aplica para mensajes de texto usuario -usuario, este paquete NO puede ser utilizado para envío de mensajes de texto SMS originados de manera masiva a través servidores, computadoras, sistemas, aplicaciones, servidores externos o cualquier otro instrumento o equipo distinto a un equipo terminal móvil sin el consentimiento de Claro móvil y este paquete no puede ser usado para el envío de mensajes publicitarios y/o con fines comerciales.

El uso del servicio de mensajes cortos de texto SMS implica el cumplimiento de las siguientes políticas por parte de los usuarios Claro móvil:

- El usuario se compromete a realizar buen uso de la red de Claro móvil. Indicios o evidencia de prácticas de SPAM, FLOODING, o violación de derechos de autor por envío de contenidos a través de mensajes cortos de texto SMS o en general la utilización que tenga como objeto o como efecto fines ilícitos, o fines publicitarios y/ comerciales serán causal justa para que Claro Móvil dé por terminado unilateralmente el contrato de prestación del servicio o la prestación del servicio como tal en prepago, por el uso no autorizado de la red. Será potestativa de Claro móvil la decisión de terminación unilateral de contrato por las razones aquí citadas.
- Definición SPAM: Envío reiterativo por parte de un mismo usuario (desde uno o varios móviles o emuladores de terminales o cualquier software parametrizado para tal fin) de mensajes en masa o mensajes comerciales no solicitados; esto incluye, pero no está limitado a, mensajería en masa de publicidad comercial, boletines informativos, peticiones de caridad, peticiones de firmas, cadenas de mensajes y octavillas políticas, religiosas o de cualquier tipo hacia varios usuarios.
- Definición de Flooding: Será considerado como flooding el intento deliberado de sobrecargar un equipo o una red (hacia una red o equipo en particular) mediante el envío reiterado de mensajes cortos cuyo fin sea saturar o disminuir las funciones de cualquier elemento de la red de Claro móvil. ✓ Si el usuario tiene activo un Paquete Todo Incluido con minutos Ilimitados y compra otro antes de que se concluya la vigencia del primero, se amplía la vigencia del servicio de SMS ilimitados a la vigencia del último paquete adquirido.

A continuación, se detallan las funcionalidades de las redes incluidas en el paquete prepago

WhatsApp

- Envío de textos (mensajear).
- Envío de notas de voz (icono de micrófono).
- Envío o compartir fotos, documentos y videos.
- Envío de gif o sticker.
- Poner un mensaje en destacados.

- Enviar mensaje en difusión.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Envío o compartir contactos de la agenda.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.
- Realizar llamadas y videollamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp.
- Realizar llamadas y videollamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp.
- Crear un grupo.
- Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados.
- Invitar a un amigo.
- Cambiar el perfil de usuario.
- Durante la vigencia del paquete con redes incluidas y una vez se haya terminado la capacidad de datos del paquete o plan, las llamadas y videollamadas de WhatsApp estarán incluidas. Así mismo la función de Llamadas o Videollamadas en eventos de baja calidad de la red consume datos.
- Las llamadas y videollamadas son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podría no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Paquete. Facebook App 5 Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Facebook

- Invitar y buscar amigos.
- Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace.
- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicar mi estado personal o comentar el estado de cualquier otra persona o grupo.
- Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook.
- Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook.
- Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo.
- Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook.
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo.
- Ver o Dar me gusta a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Responder Historias.
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- Transmitir en Vivo - Facebook Live.
- Escribe una descripción antes de iniciar la transmisión.
- Visualizar el video creado por la transmisión en vivo.
- Pide a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios.
- Facebook Parejas.
- Crear páginas.
- Facebook Messenger.
- Agregar historia.
- Chatear en modo incognito.
- Colocar apodo a los amigos.
- Enviar audio.
- Enviar Gif.
- Enviar imagen.
- Enviar videos.
- Envío de texto por Messenger.

- Iniciar nuevo chat.
- Ver historias.
- Ver videos.
- La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

X (Twitter)

- Visualizar el timeline personal o de terceros.
- Publicar ✓ Dar favorito a una publicación
- Reenviar una publicación
- Citar una publicación
- Enviar un mensaje directo.
- Recibir notificaciones.
- Publicar o cargar fotos en tu timeline.
- Descargar fotos.
- Reproducción de Videos alojados en la aplicación.
- El uso de las siguientes funcionalidades de X (Twitter) descuenta datos del Paquete prepago con redes incluidas. Estas funcionalidades NO están incluidas dentro de la aplicación con consumo gratuito.
- La descarga y las actualizaciones de la aplicación de X (Twitter).
- Las llamadas, videollamadas, En Vivo o servicios voz a través de X (Twitter).
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación de X (Twitter), como YouTube, Vimeo, Facebook etc. 6 Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia
- El redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de la aplicación de X (Twitter).
- Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de la aplicación de X (Twitter).

Las aplicaciones incluidas, NO incluyen el acceso a las siguientes funcionalidades de las aplicaciones, el uso de estas funcionalidades descuenta datos del paquete:

WhatsApp

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc. El uso de estas funcionalidades consumirá datos.
- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- Las llamadas y video llamadas de WhatsApp son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podrá no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Plan.
- Las llamadas y video llamadas de WhatsApp pueden consumir datos en eventos de baja calidad.

Facebook App

- Iniciar Sesión
- Servicio de Llamadas o Videollamadas a través de Facebook app y/o Facebook app Messenger o Messenger Kids.
- La funcionalidad de Facebook app Rooms tanto en Facebook app como Facebook app Messenger o Messenger Kids.
- La APP Facebook app Gaming es una aplicación independiente de Facebook app con funcionalidades asociadas y consume datos.
- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc. Facebook app Messenger:
- Videollamada Messenger
- Llamada en Messenger.

X (Twitter)

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- Las llamadas, Video llamadas, En Vivo o servicios voz a través de estas aplicaciones. El uso de estas funcionalidades consumirá datos.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- Iniciar Sesión vinculado a Google.
- Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales.
- Registrar una nueva cuenta vinculándola con Google.
- Registrar una nueva cuenta vinculándola con Facebook app.

ADVERTENCIA: Sin que esto implique una exención de responsabilidad por parte de COMCEL, se advierte que el uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se regirá por los términos y condiciones propios de cada aplicación. Se advierte que las aplicaciones pueden presentar fallas e interrupciones propias de la aplicación y que no tiene relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por Comcel.

Conoce más detalles de los paquetes prepago claro en CLARO.COM.CO.

Términos y condiciones Moto

El cliente se debe acercar a la tienda más cercana de Auteco con el bono y el certificado de ganador. Los tiempos de entrega contados a partir del despacho de vehículos desde la Planta hacia un punto de venta para Alistamiento y Entrega final, oscilan entre 15 - 20 días hábiles para vehículos no transformados que se encuentren en inventario disponible. La entrega de vehículos transformados puede tardar entre 40 - 60 días

hábiles.

Proceso de Entrega Equipos y Tecnología

El Contact Center se comunicará con el cliente ganador, realizando 3 intentos por cliente para confirmar datos de entrega. Posterior a esto se realizará el envío por medio de correo certificado en un máximo de 20 días hábiles una vez confirmados los datos con el cliente.

ANEXO: PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PREMIOS

Moto Auteco Stryker 125:

Incluye Trámites de tránsito (Matrícula, Soat, Impuestos) Mas info: <https://www.auteco.com.co/moto-tvs-stryker-125-indo/p?skuld=21108478>. No incluye Póliza de seguro todo riesgo u otro ítem no indicado

- El cliente se debe acercar a la tienda más cercana de Auteco con el bono y el certificado de ganador.
- Los tiempos de entrega contados a partir del despacho de vehículos desde la Planta hacia un punto de venta para Alistamiento y Entrega final, oscilan entre 15 - 20 días hábiles para vehículos no transformados que se encuentren en inventario disponible. La entrega de vehículos transformados puede tardar entre 40 - 60 días hábiles.

Dispositivos tecnológicos

- El Contact Center se comunicará con el cliente ganador, realizando 3 intentos por cliente para confirmar datos de entrega. Posterior a esto se realizará el envío por medio de correo certificado en un máximo de 30 días hábiles una vez confirmados los datos con el cliente.
- Si el producto no es recibido o no puede ser entregado en caso de que la dirección se errónea y no pueda ser corregida, se entenderá que el ganador desiste del premio.

Bonos regalo Claro Club por \$100.000 para compra de tecnología para redimir en tiendas Físicas Claro

- Bonos regalo Claro Club de \$100.000 para compra de tecnología en donde el usuario deba asumir al menos un mínimo \$100.000. Aplica para redimir en tiendas directas (Cavs) de Claro Colombia. No aplica para pago de productos financiados. Vigencia al 30 de septiembre
- Se le enviara al Cliente SMS en donde recibirá un link que lo llevara a Claro Club en donde recibirá el cupón personal e intransferible para su redención en las tiendas directas de Claro Colombia.

PAQUETES TODO INCLUIDO PREPAGO:

Paquetes todo incluido prepago 3 días de \$4.000 con 400Mb Navegación, 6 días; Paquetes todo incluido prepago 6 días de \$7.000 con 1.4 GB Navegación, Paquetes todo incluido prepago 10 días de \$11.500 con 3.5 GB Navegación, Paquetes todo incluido prepago 20 días de \$21.500 con 7.5GB Navegación. Todos los paquetes incluyen Llamadas y Mensajes: Minutos ilimitados a cualquier operador nacional y mensajes de texto ilimitados. Redes Incluidas: WhatsApp, Facebook y X

- Si el cliente es prepago Claro se realizará la dispersión y activación del paquete en un máximo 5 días hábiles. Si no es prepago el Contact Center se comunicará con el cliente ganador, realizando 3 intentos por cliente para confirmar datos de entrega. Posterior a esto se valida la línea prepago Claro donde el indico que va a realizar la recarga. La recarga

será dispersada y confirmada al cliente vía SMS en un máximo 5 días hábiles después de la comunicación con el cliente. Si el cliente no confirma los datos en las llamadas para confirmación la línea se considerará como un desistimiento del premio.

- Si el cliente es Postpago, Hogar, Terminales, Tecnología, Negocios se procederá a enviar el siguiente SMS para comunicarse y saber a qué línea se le va a aprovisionar el paquete prepago desde la línea oficial del concurso:
Aniversario Claro: Ganaste un PAQUETES TODO INCLUIDO PREPAGO \$4.000.
Contáctanos a la línea 3138140774 para indicarte como redimir tu premio.
- En caso de no poderse establecer contacto se realizará llamada desde la misma línea 3138140774 realizando 3 intentos por cliente para confirmar datos de entrega.

PINES WIN SPORT ONLINE 1 MES DE ACCESO:

Acceso Win Sports Online con vigencia de 30 días. El cliente tendrá 30 días calendario para redimir el pin o perderá vigencia el mismo.

- El Contact Center se contactará con el cliente para confirmar el correo electrónico brindado por el cliente y confirmando que recibirá un correo electrónico con la información del premio.
- El ganador recibirá un correo electrónico con el respectivo PIN (alfanumérico) y el paso a paso para poder redimir el código desde los medios establecidos por el proveedor Win Sports S.A.S. con NIT 900.541.359-4.

BONO DE \$16.000 DE COMBUSTIBLE EN LA APLICACIÓN VIVE TERPEL

- Claro informará a Terpel los lunes (o martes en caso de ser festivo) y durante la vigencia de la campaña, la cédula de los clientes que se ganaron el bono de combustible la semana inmediatamente anterior.
- Con la información recibida, Terpel validará si los clientes ya están registrados en ViveTerpel para hacer el cargue el bono a cada cliente.
- Los bonos serán cargados dentro de los 7 días calendario siguientes a la recepción de la información de parte de Claro.
- Los bonos de combustible únicamente podrán ser redimidos en las Estaciones de Servicio Terpel inscritas al programa ViveTerpel las cuales se encuentran en la app Terpel.
- El proceso para redimir el bono por parte del cliente será:
 - El cliente se acerca a una Estación Terpel.
 - El cliente solicita el despacho de la cantidad de combustible que requiera.
 - El cliente ingresa a su app Terpel a la sección de "Mis Bonos"
 - En esta sección visualizará el código del bono y su vigencia.
 - Una vez finalizado el tanqueo, el cliente le informará al promotor de la Estación que va a pagar con un bono de ViveTerpel.
 - El cliente le informa al promotor el código del bono.
 - El sistema procesará el cobro y si el código es correcto, el bono quedará en estado "Redimido" en la app Terpel.
 - En caso de que el cliente haya tanqueado más de \$16.000 y haya redimido el bono, deberá pagar la diferencia del tanqueo con otro medio de pago.
 - En caso de que el cliente haya tanqueado menos de \$16.000, el bono quedará redimido en su totalidad y no habrá obligación de Terpel de generar un nuevo bono por el saldo restante.