

## TERMINOS Y CONDICIONES PAQUETE PROMOCIONAL PORTABILIDAD PREPAGO TIENDA VIRTUAL

**Vigencia:** Valido al 28 de febrero de 2025

Por portarse a prepago en tienda virtual [www.tienda.claro.com.co](http://www.tienda.claro.com.co).

Si la compra de tu primer paquete es de \$7.500 en adelante, CLARO cargará un paquete chat de WhatsApp 30 días:

### Condiciones generales

- Aplica solo una vez para cliente nuevo que realiza proceso de portabilidad prepago en [www.tienda.claro.com.co](http://www.tienda.claro.com.co)
- El paquete puede adquirirse por cualquier canal.
- No aplica para pospago.
- El usuario puede realizar el proceso de portabilidad, desde cualquier operador.
- Es acumulable con promoción bono de bienvenida [Ver más](#)

A continuación, se detallan las funcionalidades compradas en el paquete prepago de WhatsApp por 30 días:

### WhatsApp

- ✓ Envío de textos (mensajear).
- ✓ Envío de notas de voz (icono de micrófono).
- ✓ Envío o compartir fotos, documentos y videos.
- ✓ Envío de gif o sticker.
- ✓ Poner un mensaje en destacados.
- ✓ Enviar mensaje en difusión.
- ✓ Descargar o guardar fotos y videos.
- ✓ Envío o compartir contactos de la agenda.
- ✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.
- ✓ Realizar llamadas y videollamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp.
- ✓ Realizar llamadas y videollamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp.
- ✓ Crear un grupo.
- ✓ Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados.
- ✓ Invitar a un amigo.
- ✓ Cambiar el perfil de usuario.
- ✓ Durante la vigencia del paquete con redes incluidas y una vez se haya terminado la capacidad de datos del paquete o plan, las llamadas y videollamadas de WhatsApp estarán incluidas. Así mismo la función de Llamadas o Videollamadas en eventos de baja calidad de la red consume datos.
- ✓ Las llamadas y videollamadas son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podría no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Paquete.

**NO incluye el acceso a las siguientes funcionalidades de las aplicaciones, el uso de estas funcionalidades descuenta datos del paquete WhatsApp:**

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc. El uso de estas funcionalidades consumirá datos.
- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- Las llamadas y video llamadas de WhatsApp son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podrá no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Plan.
- Las llamadas y video llamadas de WhatsApp pueden consumir datos en eventos de baja calidad.