

TERMINOS Y CONDICIONES PLAN POSTPAGO PARA PORTACIÓN

✓ **Oferta válida del 1 de julio al 31 de julio de 2025**

- ❖ El siguiente plan, se podrá usar exclusivamente para proceso de PORTACIÓN con descuento del 20% en el cargo fijo mensual en la factura del mes 2, 3, 4, 5 Y 6

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos incluidos en el plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando, terminada la capacidad de datos del plan	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Claro Video	Claro música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de Plan
Conectados 25 V 3.1	\$ 32.634	\$ 38.900	47GB	Hasta 47GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle

Condiciones generales del plan:

- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para todos los canales de venta.
- ✓ Aplica exclusivamente para clientes que soliciten el plan en un proceso de PORTABILIDAD únicamente.
- ✓ Este plan incluye 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ El plan incluye el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Facebook App, X y Chat de WhatsApp descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.
- ✓ El plan relacionado en el documento permite compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.
- ✓ Para acceder a la red 5G, debes estar en la zona de cobertura de la red 5G Claro y contar con un equipo móvil 5G, más información de la red 5G consulta <https://www.claro.com.co/5g/>
- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago Todo Claro <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>