

Términos y condiciones campaña Pico y placa Claro Pay app

1. ¿Quiénes pueden participar?

Podrán participar en la campaña todas las personas naturales mayores de 18 años, residentes en Colombia, que sean titulares de una cuenta activa en la billetera digital Claro Pay y que cumplan con los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.

2. Vigencia de la campaña y de pines

La campaña, los pines y los paquetes estarán vigentes desde el 18 de Septiembre 2024 al 30 de noviembre 2024 o hasta agotar existencias.

3. Dinámica de la campaña

La campaña aplica una sola vez a todos los usuarios, que cuenten líneas, prepago, pospago u hogar con Claro Colombia.

A continuación, se especifican los días que aplican para usuarios prepago, pospago y Hogar Claro:

Los días pares durante la vigencia de la campaña se premiarán a los usuarios con línea **prepago, pospago y hogar que cuenten con número móvil Claro terminado en par (0,2,4,6,8)**, siempre y cuando realicen alguna de las siguientes transacciones en la billetera:

1. Pago facturas seleccionadas en la billetera Claro pay.
2. Compra de paquetes y recargas en la billetera Claro pay.
3. Compra de tarjetas regalo disponibles en la billetera Claro pay.
4. Transferencias a otras billeteras Claro Pay.
5. Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito)
6. Solicitudes aprobadas de préstamos tu desvare bajo los montos de \$80.000, \$100.000 y \$120.000 pesos colombianos.

Los días impares durante la vigencia de la campaña se premiarán a los usuarios de línea **prepago, pospago y hogar que cuenten con número móvil Claro terminado en impar (1,3,5,7,9)**, siempre y cuando realicen alguna de las siguientes transacciones en la billetera:

1. Pago facturas seleccionadas en la billetera Claro pay.
2. Compra de paquetes y recargas en la billetera Claro pay.
3. Compra de tarjetas regalo disponibles en la billetera Claro pay.
4. Transferencias a otras billeteras Claro Pay.
5. Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito)

6. Solicitudes aprobadas de préstamos tu desvare bajo los montos de \$80.000, \$100.000 y \$120.000 pesos colombianos.

Nota: Los ganadores solo podrán ser acreedores de un solo beneficio. Se aclara que solo los usuarios Pospago Claro pueden realizar la solicitud de préstamos Tu De\$vare, los usuarios prepago y hogar no cuentan aprobada esta transacción.

4. Incentivo

4.1 prepago:

Se entregarán 1.000 paquetes de navegación de 2GB por un día a usuarios únicos prepago que cumplan con las condiciones mencionadas anteriormente:

- Realizar alguna de las transacciones mencionadas en el punto 3. **Dinámica de la campaña, en días pares si la línea prepago móvil Claro finaliza en 2,4,6,8 o en días impares si la línea prepago móvil Claro finaliza en 1,3,5,7,9.**

Nota: Los ganadores solo podrán ser acreedores de un solo beneficio. El paquete de 2GB por un día deberá ser usado el mismo día en el que se entrega el beneficio después de este periodo de tiempo no se podrá redimir.

4.2 pospago y hogar

Se entregarán 2.000 pines de alquiler Claro Video a usuarios únicos pospago y hogar que cumplan con las condiciones mencionadas anteriormente:

- Realizar alguna de las transacciones mencionadas en el punto 3. **Dinámica de la campaña, en días pares si la línea móvil pospago/hogar Claro finaliza en 2,4,6,8 o en días impares si la línea móvil pospago/hogar Claro finaliza en 1,3,5,7,9.**

Nota: Los ganadores solo podrán ser acreedores de un solo beneficio. El pin Claro Video podrá ser redimible durante la vigencia de la campaña, después de este periodo de tiempo no podrá ser utilizado. El pin podrá ser usado una sola vez para ver una película en claro video. Los pines se entregarán únicamente a los usuarios que No cuenten con el servicio de suscripción activa (Claro Video). Para la entrega del beneficio se verificará que la transacción haya sido realizada en día par si la línea móvil pospago/hogar Claro finaliza **en 2,4,6,8** al igual que se verificará que la transacción haya sido realizada en días impares si la línea móvil pospago/hogar Claro finaliza **en 1,3,5,7,9**, según corresponda la línea del usuario. Se aclara que solo los usuarios Pospago Claro pueden realizar la solicitud de préstamo Tu De\$vare, los usuarios prepago y hogar no se les aprobará la solicitud. 1000 pines serán entregados a usuarios pospago que se les haya desembolsado el préstamo Tu De\$vare. Los otros 1000 pines serán entregados a los usuarios pospago/hogar que realicen cualquiera de las otras transacciones indicadas en el punto 3. Dinámica.

5. Autorización para el tratamiento de datos personales

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en [Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf](#), el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.

Uso de imagen para fines comerciales y/o publicitarios: Los participantes autorizan que se utilice su nombre e imagen capturada en fotos, videos y/o comentarios publicados en redes sociales para que sean utilizadas exclusivamente en actividades relacionadas al concurso objeto de este reglamento, por cualquier medio conocido o por conocer, en el territorio de Colombia y de manera indefinida. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por el uso de sus fotos, videos y/o comentarios por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior

6. Exoneraciones y responsabilidades

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicional, ajustar eliminar o modificar temporal o permanentemente el concurso sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta.

7. Prohibiciones y causales de retiro y exclusión de la campaña

Se retirará de la campaña automáticamente y no podrá ser acreedor del beneficio al participante que se encuentre bajo alguna de las siguientes causales:

- A. El participante que no cumpla con los Términos y Condiciones del concurso contenidos en el presente documento.
- B. El participante que no posea documento de identificación válido y/o vigente.
- C. El participante que actúe de modo fraudulento o delictivo a juicio de CLARO COLOMBIA y de acuerdo con las leyes colombianas respectivas, ya sea al momento de participar.
- D. El participante que utilice bots, haga spam o utilice perfiles falsos.

- E. Si los datos suministrados por el ganador no coinciden con aquellos que se verifiquen por CLARO PAY APP incurrido en alguna de las conductas descritas.
- F. Serán retiradas de la campaña y no podrá acceder al beneficio en ningún
- G. momento durante la vigencia de la misma o de futuras campañas similares o conexas de Claro Pay a las personas que realicen las siguientes conductas:
 - i. Uso de bots, scripts, macros, o cualquier otro medio automatizado para aumentar artificialmente el número de participaciones, u otras métricas relacionadas con la campaña.
 - ii. Utilización de métodos de ingeniería social, como phishing, suplantación de identidad o cualquier otra técnica destinada a engañar o manipular a otros participantes o al público en general.
 - iii. Creación de múltiples cuentas falsas o duplicadas para aumentar las posibilidades de ganar o influir en los resultados del concurso de manera injusta.
 - iv. Acceso no autorizado o intento de acceso no autorizado a cualquier parte del sistema del concurso, incluidos los servidores, bases de datos, o cualquier otra información confidencial relacionada con el mismo.
 - v. Cualquier otra actividad que la organización considere fraudulenta, desleal o contraria al espíritu del concurso.

Anexo 1. Pago facturas Claro y/o pago de servicios públicos en la billetera Claro Pay

Paso 1
Paso 3

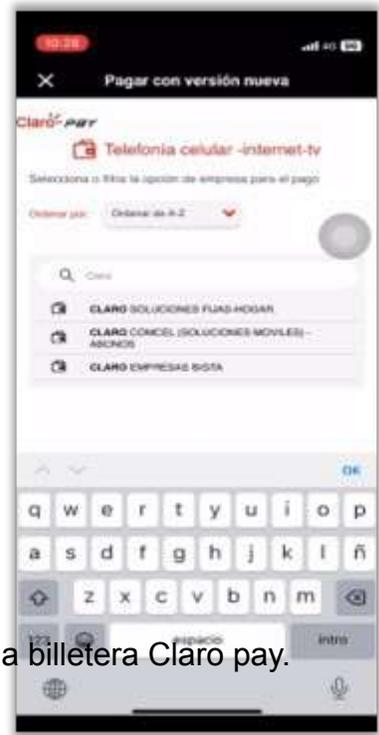
Paso 2



Paso 4



Paso 5



Anexo 2. Compra de paquetes prepagos y recargas en la billetera Claro pay.

Paso 1
Paso 3



Paso 2

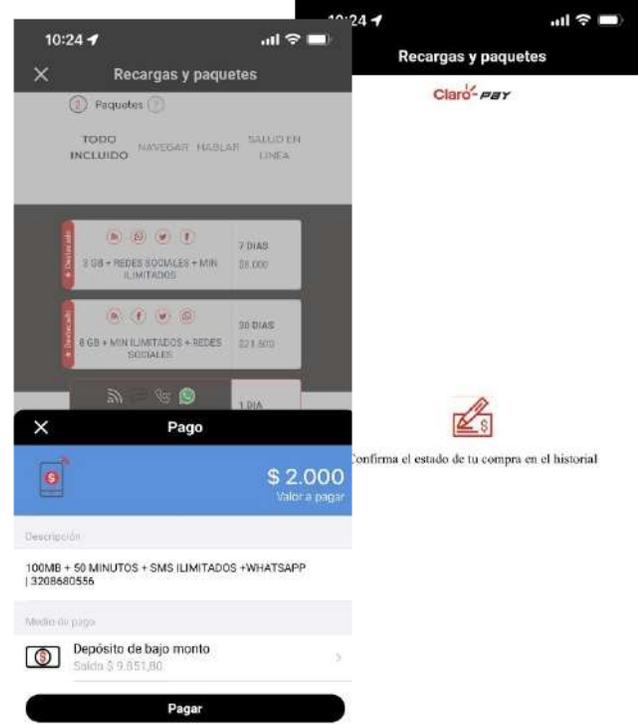


Paso 4



Paso 6

Paso 5



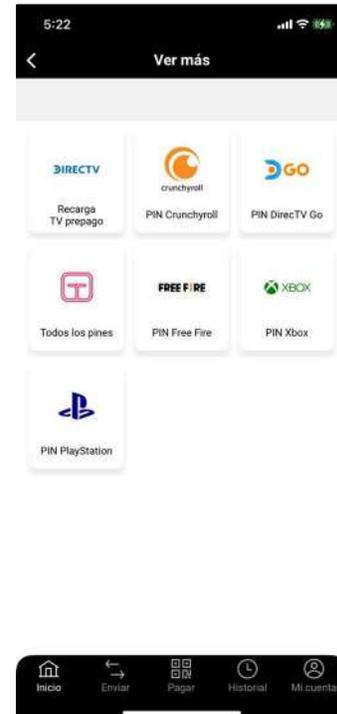
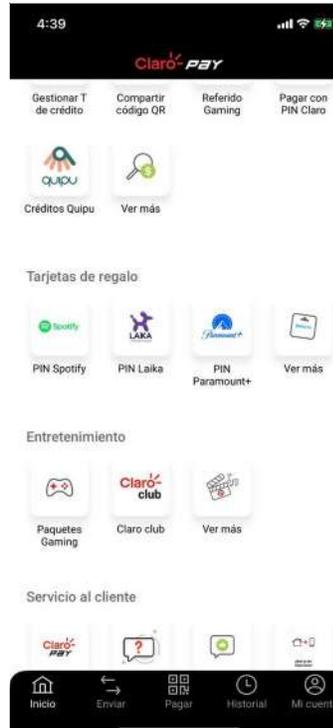
Anexo 3.Compra de pines tales como (Spotify, Freefire, playstation, DirecTV, DirecTV go, Crunchyroll, Xbox).

Paso 1



Paso 3

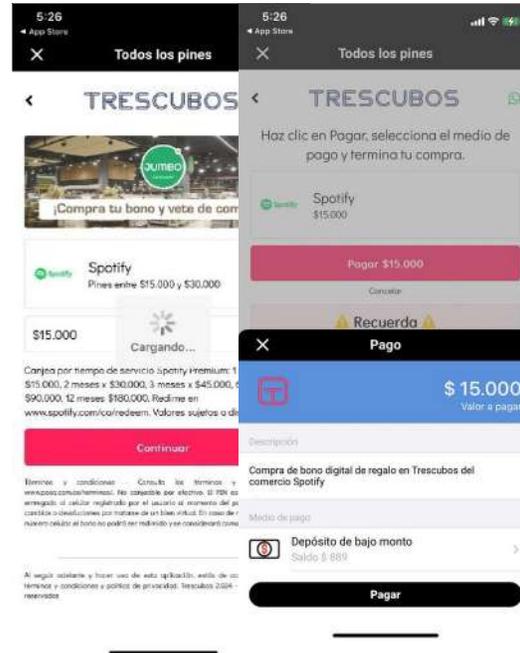
Paso 2



Paso 4



Paso 6



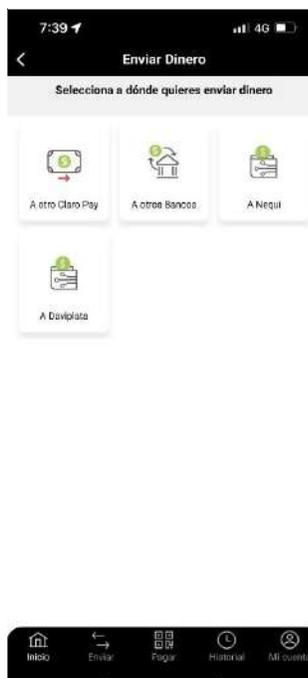
Paso 5

Anexo 4. Transferencias a otras billeteras Claro Pay.

Paso 1 Paso 3



Paso 2



Paso 4

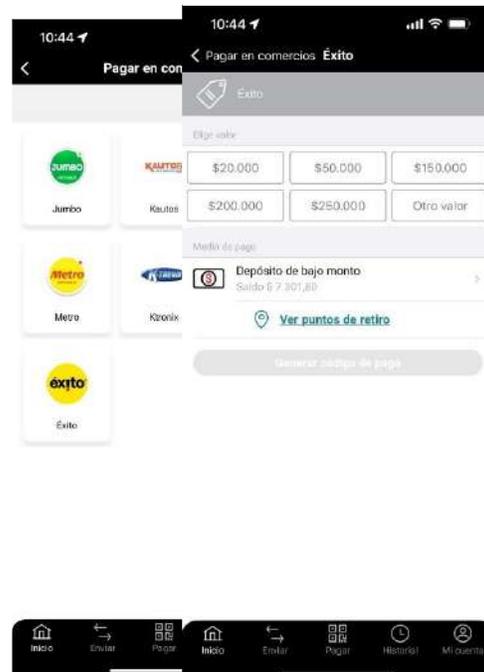
Paso 5

Anexo 5. Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito)

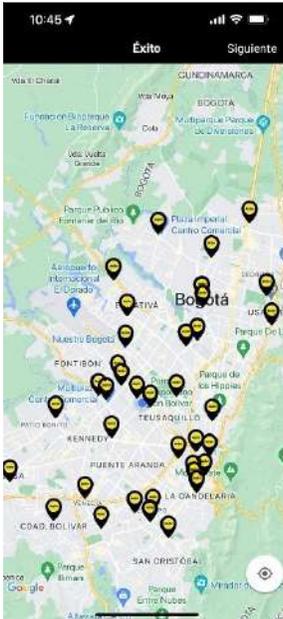
Paso 1 Paso 3



Paso 2



Paso 4



Paso 6



Paso 5



39:57

Cancelar código

Anexo 6. Solicitudes aprobadas de préstamos tu desvare bajo los montos de \$55.000, \$75.000 y \$100.000 pesos colombianos.

Paso 1 Paso 3



Paso 2



Paso 4

Claro PAY

← Préstamo Tu De\$vare

Resumen de tu cobro

Valor de tu préstamo: \$100.000

Valor cobro Servicio Claro: \$100.000

Detalle de tu cobro

Valor de tu préstamo:	\$100.000
Valor de gestión:	\$2.425
IVA gestión:	\$46
Valor fianza: (IVA incluido)	\$4.153
Servicio Educación Financiera:	\$6.650
Total	\$113.689

Paso 5

Claro PAY

← Préstamo Tu De\$vare

¡Solicitud en proceso!

Te confirmaremos tu préstamo máximo en un (1) día hábil

\$100.000

Total a pagar en tu factura Claro postpago: \$113.689

DETALLE DE TU PRÉSTAMO

Costo de gestión	\$2.425
IVA gestión	\$461
Valor fianza (IVA incluido)	\$4.153
Servicio educación financiera	\$6.650

Home Transfers Pagar Historia Mi cuenta