

TÉRMINOS Y CONDICIONES IOT_VEHÍCULO CONECTADO

✓ **Oferta válida del 1 de julio al 31 de julio de 2025**

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Por la solución vehículo conectado podrás rastrear en tiempo real el vehículo, conocer histórico de trayectos, conocer estadísticas básicas de manejo, definir zonas seguras, alarmar para excesos de velocidad, consultar historial de viajes tener avisos de encendido y apagado, recordatorios ilimitados, trazar la ruta al vehículo, compartir la ubicación y/o rastreo por tiempo definidos entre otras.

En caso de pérdida o hurto del vehículo desde la aplicación se podrá apagar el vehículo y poder trazar la ruta hasta su ubicación para lograr lo anterior se debe contar con un dispositivo compatible con la licencia del producto y que previamente deberá ser adquirido; conozca más sobre los dispositivos disponibles en Claro.com.co

Claro no es responsable de los trabajos de desinstalación realizados por el usuario posterior a la adquisición del servicio. La indebida Integración y activación del equipo en el vehículo por parte del usuario podría invalidar la garantía del servicio, La Integración y activación del equipo en el vehículo del usuario podría invalidar la garantía del vehículo, valide con su distribuidor previamente las consecuencias de Integración y activación del equipo. Consulte los talleres autorizados en claro.com.co

AVISO IMPORTANTE: El servicio "Vehículo Conectado, no es un seguro ni un servicio de recuperación de carros y motos robados, en caso de robo contacte a las autoridades, se advierte que CLARO en ninguna circunstancia se hace responsable por eventos como hurtos, perdida o desastres naturales u otro tipo de eventos que puedan afectar al vehículo.

Las Soluciones tienen su funcionamiento dentro de las zonas de cobertura garantizadas por Claro, consulte mapa de cobertura garantizada en <https://www.claro.com.co/personas/soporte/mapas-de-cobertura/>.

OFERTA POSTPAGO VEHÍCULO CONECTADO

APLICA PARA:	TMCODE	Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos incluidos en el plan	Precio de venta del equipo Argus Zeek-Lte-T 4Mb	Canal de venta	Material Equipo Argus Zeek-Lte-T 4Mb
Usuarios que compren con permanencia y que NO son clientes Claro de (servicios postpago y/o fijo)	26994	Veh. Conectado Promo 12 Meses	\$ 32.773	\$ 39.000	150MB	\$ 199.900	TMK	70062084
							Todos	
Usuarios que compren sin permanencia y que NO son clientes Claro de (servicios postpago y/o fijo del segmento masivo)	27869	Vehiculo Conectado	\$ 32.773	\$ 39.000	300MB	\$ 399.900	Todos	70061269
Usuarios que compren sin permanencia y que son clientes Claro de (servicios postpago y/o fijo del segmento masivo)	26990	Vehiculo Conectado Usuar Claro	\$ 26.050	\$ 31.000	300MB	\$ 399.900	Todos	

Detalle del plan

Vehículo Conectado incluye megas mensuales para consumo de Telemetría con la que se compartirá datos extraídos del comportamiento y ubicación del vehículo hacia la aplicación donde serán administradas y Mensajes de Texto Entrantes. No Incluye: Roaming Internacional, Llamadas Locales Entrantes y Salientes de Voz, LDI, MMS, Mensajes de Texto Salientes, ni descarga de contenidos con costo.

CAMPAÑAS DE DESCUENTO

TMCODE	Nombre del plan	Cargo fijo mensual plan vehículo con impuestos	Campaña de descuento en el cargo fijo mensual, cualquier proceso de venta
26994	Veh. Conectado Promo 12 Meses	\$ 39.000	11937-Campaña SmartCar Descuento 100% Mes 1
27869	Vehículo Conectado	\$ 39.000	11937-Campaña SmartCar Descuento 100% Mes 1
26990	Vehículo Conectado Usuar Claro	\$ 31.000	11937-Campaña SmartCar Descuento 100% Mes 1

Condiciones generales:

- ✓ Aplica para todos los canales de venta según como se indica en la tabla.
- ✓ El descuento 100% CFM en el cargo fijo mensual en el primer mes aplica para clientes que **adquieran “el plan vehículo conectado”**.
- ✓ **La Integración y activación del equipo en taller sin costo:** El costo de Integración y activación del equipo del equipo en el taller es de \$ 0 durante la promoción.
- ✓ No aplica para clientes con servicios móvil postpago y/o servicios fijos del segmento Pymes y/o corporativos.
- ✓ El dispositivo se podrá instalar en carro y/o moto.
- ✓ La solución de Vehículo Conectado está compuesta por:
 - ✓ Dispositivo Argus Zeek-Lte-T 4Mb
 - ✓ Sim Card con plan Vehículo Conectado
 - ✓ Aplicación Vehículo Conectado
- ✓ El equipo podrá pagarse de contado al momento de la adquisición en los CAVS y línea de ventas telefónica (Telemercadeo) de Claro
- ✓ En los CAVs el equipo se podrá financiar.
- ✓ El Servicio “Vehículo Conectado” incluye el acceso y licencia a la plataforma y los datos con los que opera el servicio.
- ✓ Si se usa esa oferta en clientes que no tengan **línea móvil postpago y/o servicios fijos (triples, dobles o sencillos) con Claro del segmento personas. No se pagará comisión.**

Condiciones generales de navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.

Condiciones de la Integración y activación del equipo:

Equipos de Tecnología	Precio Venta	Unidades disponibles
Argus Zeek-Lte-T 4Mb	\$ 399.900	1500

- ✓ El valor del equipo deberá cancelarse en su totalidad al momento de la suscripción del contrato del servicio "Vehículo Conectado".
- ✓ Los dispositivos que soportan la solución orientada es compatible con cualquier vehículo de las marcas Mazda, Kia, Nissan, Hyundai, Renault y Chevrolet entre otras, de igual forma aplica para motocicletas de las marcas Yamaha, AKT, Suzuki y Honda entre otras. Aplica solo para vehículos de combustión de gasolina o diésel. No aplica para vehículos a gas, híbridos, eléctricos o similares. Una vez cancelado el valor total del dispositivo será de propiedad del usuario.
- ✓ El dispositivo Argus Zeek-Lte-T 4Mb debe ser instalado de manera asistida en el vehículo que se desea ser monitoreado y protegido.
- ✓ La Integrar y activación del equipo tiene garantía de mano de obra por 1 año; no cubre manipulaciones realizadas por terceros, defectos del equipo, desinstalaciones o re-instalaciones solicitadas por el cliente, así como instalación de accesorios ajenos al dispositivo; El Integrar y activación del equipo no requiere de mantenimiento en dicho periodo.
- ✓ Si el cliente instala el equipo por su cuenta Claro no se hacen responsables del funcionamiento del equipo ni la garantía o revisión.
- ✓ Si el cliente en el futuro necesita desinstalar o reinstalar el equipo en otro vehículo estos trabajos no están incluidos en el servicio y deberá pagarlos en su momento en el taller.
- ✓ La integridad del dispositivo será responsabilidad del cliente, por lo que no operará la garantía en caso de siniestro tal como colisión, incendio, inundación y/o cualesquiera otra análoga. Tampoco cubrirá en el supuesto de que el dispositivo presente humedad en su interior o que la carcasa o sellos se encuentren dañados y/o alterados.
- ✓ La programación de la Integrar y activación del equipo se realizará a través de la aplicación vehículo Conectado en los siguientes talleres autorizados:

NOMBRE	CIUDAD	DEPARTAMENTO	DIRECCION
Security Films (Atención de L a V)	Medellín	Antioquia	Calle 50 #68-101
Audio lujos	Medellín	Antioquia	Cra. 70 #13-15
Da Sonido	Medellín	Antioquia	CL 53 # 73-90
Servi alarmas lujos automotriz LTDA	Barranquilla	Atlantico	CR. 46 #59-39
AF tuning lujos y car audio	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Cl. 40 sur #54-26 Sur
Total service car audio	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Cra. 28 #74A-10
System Cars	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Av Cl 1 # 25 42
Ab Delta Comercializadora Sas	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Cr 47 # 130 38
S & M Lujos Y Accesorios Sas	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Cl. 71 #68f-75, Bogotá.
Superlujos De Colombia Sas	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	CR 19 A 163 A 78
Car Audio RC	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	AC 6 73 B 65 Mandalay
Tecnoracing	Cartagena	Bolivar	Cra. 12 #30-92
Palacio de las alarmas y sonido	Tunja	Boyaca	Av. Oriental, Jordan #9-04
Fullcar servicio automotriz	Manizales	Caldas	Cll 37b #10c 41
Sr Desing	Yopal	Casanare	TV 15 No 31- 65
Electro alarmas del Cesar	Valledupar	Cesar	Cl 12 #9-31
Audio Racing	Monteria	Cordoba	CLL 41ª No 1b 23 brr sucre
System Alarmas	Santa Marta	Magdalena	AV DEL FERROCARRIL 29 D 65
Helmuth Jhon Dairo Guzman Salamanca	Villavicencio	Meta	Calle 25A No 16A-08 Villavicencio
Serviautos Miler	Villavicencio	Meta	Calle 30 # 27 - 67 Porvenir
Electromoncayo	Pasto	Nariño	Cl. 16c #39-11
Infinity Autotech	Pasto	Nariño	Cl. 2 #22D -04
Pacho alarmas	Cucuta	Norte de Santander	Avenida 3 #6-51
J&M car Audio	Cucuta	Norte de Santander	CL 1 N # 5 42 BRR la merced
Audio planet	Armenia	Quindio	CLL 13 No. 22 64
Augusto Serna	Pereira	Risaralda	Carrera 9 Bis #34-72
Millenium car entertainment	Bucaramanga	Santander	Cl. 55#22-74
Johan Sebastian	Ibague	Tolima	FLorez Lozano
Carlujos Security	Ibague	Tolima	AV Ferrocarril # 24-109
Isleño car audio sur	Cali	Valle del cauca	Cl. 9 #62C-26
SRS Autopartes	Cali	Valle del cauca	Calle 10 No 32 – 69
Willcars Lujos y Accesorios	Cali	Valle del cauca	CR 24 C 33 B 46

- Solo se integrará y activara el dispositivo adquirido.
- Se tiene un máximo de dos incumplimientos de citas de Integrar y activación del equipo (citas fallidas). La tercera genera un cargo al cliente, el cual debe pagar directamente en el taller.
- No se realizarán otro tipo de instalaciones y/o ajustes al vehículo.
- La Integración y activación del equipo se realizará en los términos estándar para la Integración y activación del equipo de estos dispositivos.
- Solo se realizará la Integrar y activación del equipo en vehículos que funcionan con motor de combustión interna que requiere de gasolina o diésel.
- Aplica para motocicletas.
- En caso de manipulación del dispositivo y/o su Integración y activación del equipo en talleres no autorizados, se perderá la garantía.
- La garantía de Integrar y activación del equipo será de un año

- **Funciones De la Aplicación:**
 - **Botón de Asistencia:** Al activar esta función, el motor disminuye la velocidad hasta apagarse.
 - **Modo Alarma:** Se genera un perímetro, el cual genera una notificación y opción para apagar el motor en caso de salir del mismo.
 - **Compartir Rastreo:** Poder compartir los trayectos que recorre el vehículo por el rango de tiempo que se necesite.
 - **Ruta a Mi Auto:** Poder trazar recorrido desde mi Smartphone hasta la ubicación de mi vehículo en caso de pérdida o robo.
 - **Funciones Generales:**
 - **Seguir Mi Auto:** Rastreo en tiempo real del vehículo (Cada 30 seg en movimiento y cada 10min. detenido).
 - **Recordatorios:** Programación de recordatorios de mantenimientos y renovaciones.
 - **Mis Lugares / Zonas Seguras** : Alertas por llegada o salida de lugares frecuentes.
 - **Historial:** Historial de rutas recorridas.
 - **Mis Autos:** Consulta y Edición de detalles de vehículo.
 - **Configurar Eventos:** Seleccionar los eventos que deseo visualizar y recibir notificación.
 - **Notificaciones:** Notificaciones generadas de la configuración de eventos.
 - **Alertas Vehículo:** Recepción de notificaciones en el momento en que se encienda o apague el vehículo, así como en eventos de excesos de velocidad.
 - **Botón de asistencia / Centro de ayuda:** acceso a tutoriales, reporte de problemas, manual de usuario, preguntas frecuentes y números de contacto

Canales de venta

El cliente podrá adquirir esta solución a través de los siguientes canales:

- En los Centros de Atención y Ventas de Claro autorizados para la venta de esta oferta, los cuales se encuentran en <https://www.claro.com.co/personas/cavs/> y detallan a continuación:

DIRECTORIO CENTROS DE ATENCION Y VENTAS CLARO

Region Centro		Region Oriente		Region Occidente	
OFICINA	Ciudad	OFICINA	Ciudad	OFICINA	Ciudad
Cav Bogota Santafe	Bogotá, D.C.	Cav Acacias	Acacias	Cav Cali Chipichape	Cali
Cav Bogota Plaza Imperial	Bogotá, D.C.	Cav Villavicencio Oriente	Villavicencio	Cav Cali la Estacion	Cali
Cav Bogota Toberin	Bogotá, D.C.	Cav Villavicencio Villa Centro	Villavicencio	Cav Cali Norte	Cali
Cav Bogota Calle 140	Bogotá, D.C.	Cav Fusagasugá	Fusagasuga	Cav Cali Palmetto	Cali
Cav Bogota Niza	Bogotá, D.C.	Cav Girardot	Girardot	Cav Cali Gran Comercio	Cali
Cav Chia Fontanar	Chía	Cav Yopal	Yopal	Cav Cali Sur	Cali
Cav Chia La Libertad	Chía	Cav Duitama	Duitama	Cav Florencia	Florencia
Cav Zipaquirá	Zipaquirá	Cav Sogamoso	Sogamoso	Cav Ibague Centro	Ibague
Tienda Bogota Colina	Bogotá, D.C.	Cav Viva Tunja	Tunja	Cav Ibague Fontainebleau	Ibague
Cav Bogota Alamos	Bogotá, D.C.	Cav Barrancabermeja	Barrancabermeja	Cav Neiva Centro	Neiva
Cav Bogota Fontibon	Bogotá, D.C.	Cav Bucaramanga Cabecera	Bucaramanga	Cav Neiva San Pedro	Neiva
Cav Bogota La Felicidad	Bogotá, D.C.	Cav Bucaramanga Omnicentro	Bucaramanga	Cav Buenaventura Malecon	Buenaventura
Cav Bogota Unicentro	Bogotá, D.C.	Cav Floridablanca	Floridablanca	Cav Cartago	Cartago
Cav Mosquera	Mosquera	Cav Cúcuta Av Gran Colombia	Cúcuta	Cav Ipiales	Ipiales
Cav Bogota Titan Plaza	Bogotá, D.C.	Cav Cucuta Centro	Cucuta	Cav Palmira Centro	Palmira
Tienda Bogota Portal 80	Bogotá, D.C.	Region Occidente		Cav Pasto	Pasto
Tienda Bogota Hayuelos	Bogotá, D.C.	OFICINA	Ciudad	Tienda Pasto	Pasto
Cav Bogota Centro Mayor	Bogotá, D.C.	CAV Apartado	Apartado	Cav Popayan Campanario	Popayan
Cav Bogota Restrepo	Bogotá, D.C.	CAV Caucasia	Caucasia	Cav Popayán Plaza Colonial	Popayan
Cav Bogota Cra 7	Bogotá, D.C.	CAV Quibdó	Quibdó	Cav Tulua Salesiano	Tulua
Cav Bogota Chapinero	Bogotá, D.C.	CAV Rionegro	Rionegro	Cav Tumaco	Tumaco
Cav Bogota Floresta	Bogotá, D.C.	CAV Puerta Del Norte	Bello	Region Costa	
Cav Bogota Calle 94	Bogotá, D.C.	Cav Medellín Parque Fabricato	Bello	OFICINA	Ciudad
Cav Bogota Mall Plaza Nqs	Bogotá, D.C.	CAV La Dorada	La Dorada	Cav Barranquilla Prado	Barranquilla
Cav Bogota Plaza Claro	Bogotá, D.C.	CAV Medellín Premium	Medellín	Tienda Barranquilla Mall Plaza	Barranquilla
Tienda Bogota Claro Tech Plaza Claro	Bogotá, D.C.	Cav Medellín Mayorca	Sabaneta	Cav Santa Marta Buenavista	Santa Marta
Tienda Bogota Gran Estacion	Bogotá, D.C.	Cav Envigado Viva	Envigado	Tienda Santa Marta	Santa Marta
Tienda Bogota Andino	Bogotá, D.C.	CAV Medellín Molinos	Medellín	Cav Riohacha	Riohacha
Cav Bogota Kennedy	Bogotá, D.C.	CAV Medellín Av. Colombia	Medellín	Cav Aguachica	Aguachica
Cav Bogota Venecia	Bogotá, D.C.	Cav Medellín La Central	Medellín	Cav Valledupar Guatapurí	Valledupar
Cav Bogota Plaza de las Americas	Bogotá, D.C.	Cav Medellín Santa Fé	Medellín	Cav Valledupar Mayales	Valledupar
Cav Soacha Mercurio II	Soacha	CAV Armenia Centro	Armenia	Cav Barranquilla Metropolitano	Barranquilla
Tienda Soacha Ventura	Soacha	CAV Armenia Portal Quindío	Armenia	Cav Barranquilla Parque Alegre	Barranquilla
Tienda Bogota Gran Plaza Bosa	Bogotá, D.C.	Cav Manizales El Cable	Manizales	Cav Barranquilla Centro	Barranquilla
Cav Bogota Paseo Villa del Rio	Bogotá, D.C.	CAV Pereira Estación Central	Pereira	Cav Cartagena Bocagrande	Cartagena
Tienda Bogota Ensueño	Bogotá, D.C.	CAV Pereira La Rebeca	Pereira	Cav Cartagena Gran Manzana	Cartagena
		Tienda Manizales	Manizales	Cav Cartagena Ejecutivos	Cartagena
		Tienda Pereira Arboleda	Pereira	Tienda Cartagena Caribe Plaza	Cartagena
				Tienda Cartagena Mall plaza	Cartagena
				Cav Montería Alameda	Montería
				Cav San Andres	San Andres
				Cav Sincelajo Guacari	Sincelajo