

TÉRMINOS Y CONDICIONES INTERNET PARA TU HOGAR 5G

- ✓ Oferta válida del 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2024

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Claro en búsqueda de brindar siempre el mejor servicio, ha diseñado una conexión WiFi del Internet móvil para tu casa, a través del módem inalámbrico 5G que recibes al momento de contratar el plan móvil pospago "Internet Móvil V 5.1".

A continuación, se detalla la oferta con la que nuestros clientes podrán adquirir.

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan
Internet Móvil 5	\$ 58.739	\$ 69.900	160 GB

Condiciones generales

- ✓ Aplica para persona natural.
- ✓ Oferta disponible para la ciudad de Medellín y el municipio de Envigado para sectores con cobertura 5G, consulta la cobertura <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/cobertura/>
- ✓ El servicio podrá ser contratado a través de nuestros centros de atención y venta (cav) de Santa Fe y Viva Envigado o los siguientes agentes comerciales:

Punto atención y venta	Dirección
Cav Santa fe	Cra 43A No 7 sur-170 Local 9104/9106 CC SantaFé
Tienda Viva Envigado	Cr 48 No 32B sur-139 Centro Comercial Viva Envigado local 259 A
Tienda Oviedo	CL 6 SUR N° 43 A - 277 LOCAL 2300 CC OVIEDO
Tienda Tesoro	Carrera 25A # 1A Sur - 45 C.C EL TESORO LOCAL 3045

- ✓ La numeración asignada en el momento de la activación del plan (IOT) no permite portación.
- ✓ Por la naturaleza del servicio no admite cambio de plan de prepago a pospago, ni cesión de contrato.
- ✓ El equipo Modem inalámbrico 5G Blu Castle, se podrá adquirir con el plan **Internet Móvil 5**, al valor de \$ 239.520 se verá reflejado en la factura del plan adquirido. Para más información del equipo y medio de pago, consulte el documento adjunto "TyC terminal modem inalámbrico 5G".

- ✓ El dispositivo y el servicio se venden por separado.
- ✓ El equipo se podrá adquirir sin el plan **Internet Móvil 5 al** valor de \$ 827.520 impuestos incluidos. Para más información del equipo y medio de pago, consulte el documento adjunto "TyC terminal modem inalámbrico 5G".
- ✓ La calidad de la señal depende de la cantidad de equipos conectados al mismo tiempo al modem, y los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre conectado el modem, entre otros.
- ✓ El servicio no incluye el uso de voz ni de mensajes de texto SMS, Roaming Internacional, LDI, MMS, por lo que no es compatible con servicios adicionales que requieran la comunicación, validación o confirmación a través de una llamada de voz o la recepción/envío de un mensaje de texto SMS.
- ✓ Algunas aplicaciones y/o servicios a través de internet (juegos en línea, servicio de Streaming de audio, video y/o audio y video, entre otros), requieren de un ancho de banda mínimo para su correcto funcionamiento y desempeño. Valide las necesidades técnicas de navegación que requiere antes de contratar el servicio. Para mantener un mejor control del consumo de datos se recomienda hacer uso de las herramientas disponibles a través del portal de autogestión App Mi Claro.
- ✓ Los datos del plan deben ser utilizados única y exclusivamente para uso personal y familiar de ninguna manera podrán ser utilizados para su comercialización.
- ✓ Se recomienda utilizar con el dispositivo modem inalámbrico 5G Blu Castle.
- ✓ No aplica para clientes con NIT.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartería.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartería" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ No aplican campañas de descuento sobre el cargo fijo mensual del servicio.
- ✓ No aplican beneficios del Todo Claro, pospago, prepago u hogar.
- ✓ No aplica para la contratación de servicios adicionales y financiación.
- ✓ No incluye Claro música.
- ✓ No incluye claro video.
- ✓ No incluye familia y amigos.
- ✓ No aplica para compra de servicios adicionales.
- ✓ Cualquier cambio de tarifa de los productos relacionados en este documento, podrán ser modificados e informados en cualquier momento al usuario por el medio que la compañía disponga.

Condiciones generales de navegación:

- ✓ El internet requiere de un dispositivo móvil que soporte las tecnologías 4G LTE y 5G.
- ✓ El servicio que pueda obtener en el plan depende del tipo de red disponible (4G-LTE, 5G), en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede con el dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 5G, el usuario deberá contar con Modem inalámbrico en Banda 7 o 3500 MHz con la versión de Software habilitado, una SIM Card y estar en zona de cobertura 5G. En zonas sin cobertura 5G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de la red 4G-LTE
- ✓ El Cliente es responsable de usar el servicio con el modem compatible con tecnología 4G y 5G o un equipo terminal móvil que soporte estas tecnologías.
- ✓ Para disfrutar de la red 5G de Claro solo necesitas:
- ✓ Encontrarse en zona de cobertura 5G.
- ✓ Mas información de la red 5G consulta <https://www.claro.com.co/5g/>

- ✓ **Paso a paso de auto instalación por parte del cliente:**



TyC terminal
modem inalámbrico 5

- ✓ **Paso a paso de auto instalación por parte del cliente:**



Instalacion modem
inalámbrico 5G - 01.

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.