

Términos y condiciones “30GB postpago y hasta \$30.000 de devolución”

1. ¿Quiénes pueden participar?

Podrán participar todos los clientes de Claro Colombia que tengan una línea postpago activa, y hayan completado el proceso de descarga y registro la billetera Claro Pay.

2. Vigencia

La campaña estará vigente desde el 25 de Noviembre 2024 hasta el 31 de diciembre 2024.

3. Dinámica

Los usuarios deberán realizar el pago de al menos una factura de servicios públicos a través de la aplicación Claro Pay por primera vez o de forma recurrente, durante el período de vigencia de la campaña.

4. Incentivo

Se otorgarán 30GB adicionales a los usuarios Claro postpago que no tengan plan ilimitado de datos. Estas gigas serán entregadas solo una vez, no son acumulables con otras ofertas o promociones.

Nota: Los 30gb serán otorgados únicamente a los usuarios Claro postpago que no tengan plan ilimitado de datos una única vez en el mes. El beneficio será aplicado una semana después de que el usuario claro postpago haya completado el proceso anteriormente mencionado Descarga, registro y pago de facturas de servicios públicos a través de la billetera Claro pay por primera vez o de forma recurrente, después de notificado, el usuario ganador podrá hacer uso de los 30 GB por los que no se le generará cobro alguno a los usuarios ganadores. El beneficio no aplica para clientes claro prepago ni claro hogar. Los 30GB provisionados tienen vigencia de 30 días. En ninguna circunstancia se entregará en efectivo y no es acumulable con las demás promociones vigentes para usuarios postpago. Se entregarán 100.000 beneficios a usuarios postpago.

5. Autorización para el tratamiento de datos personales

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en [Políticas Seguridad Inf Claro.pdf](#), el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan y se incorporen a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing.

El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior.

6. Exoneraciones y responsabilidades

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicional, ajustar eliminar o modificar temporal o permanentemente el concurso sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna. Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente y por lo tanto el declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A. Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY. En ningún caso COMCEL S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario. Claro se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento y el beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación (es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.

7. Prohibiciones y causales de retiro y exclusión de la campaña

Se retirará de la campaña automáticamente y no podrá ser acreedor del beneficio al participante que se encuentre bajo alguna de las siguientes causales:

- A. El participante que no cumpla con los Términos y Condiciones del concurso contenidos en el presente documento.
- B. El participante que no posea documento de identificación válido y/o vigente.
- C. El participante que actúe de modo fraudulento o delictivo a juicio de CLARO COLOMBIA y de acuerdo con las leyes colombianas respectivas, ya sea al momento de participar.
- D. El participante que utilice bots, haga spam o utilice perfiles falsos.
- E. Si los datos suministrados por el ganador no coinciden con aquellos que se verifiquen por CLARO PAY APP incurrido en alguna de las conductas descritas.
- F. Serán retiradas de la campaña y no podrá acceder al beneficio en ningún momento durante la vigencia de la misma o de futuras campañas similares o conexas de Claro Pay a las personas que realicen las siguientes conductas:
 - i. Uso de bots, scripts, macros, o cualquier otro medio automatizado para aumentar artificialmente el número de participaciones, u otras métricas relacionadas con la campaña.
 - ii. Utilización de métodos de ingeniería social, como phishing, suplantación de identidad o cualquier otra técnica destinada a engañar o manipular a otros participantes o al público en general.
 - iii. Creación de múltiples cuentas falsas o duplicadas para aumentar las posibilidades de ganar o influir en los resultados del concurso de manera injusta.
 - iv. Acceso no autorizado o intento de acceso no autorizado a cualquier parte del sistema del concurso, incluidos los servidores, bases de datos, o cualquier otra información confidencial relacionada con el mismo.
 - v. Cualquier otra actividad que la organización considere fraudulenta, desleal o contraria al espíritu del concurso.

Anexo



Descarga y registro en Claro Pay

Paso 1



Paso 2



Paso 3



Paso 4 Paso 5 Paso 6



Paso 7

Paso 8

Paso 9

Paso 10

