

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC-MET.VILL-H1-7360:R1.S1.LT4.PON12 V/CIOMETA,BARRIOS LLANO LINDO, AMERICAS,PYM:1 RESD:11,HOG:12,VOZ:10 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Octubre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Jose del Penon 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FMMUJ35 1 cliente E&N,1 Troncal móvil, Barranquilla, Dir CL42 CR23 Barrio San Jose 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RU1, RU2 Ciudad F/blanca Nodos afectados 2, serv. residencial 94, serv. pymes 21, serv. corp 16 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-9-HFTH-2_ZAC-CAL.ORIENTE-CP1, 1-GPON-0/1/10_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/12_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/13_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/14_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/8_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 1-GPON-0/1/8_HAC-CAL.INGENIO_MOV-CP1, 1-GPON-0/1/9_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/0_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/1_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/6_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/7_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/10_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/8_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/9_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 12/12/D26_CALI-INGE-H-02-ARRIE6, 13-GPON-0/13/10_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/11_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/12_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/13_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/14_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/15_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/5_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/6_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/7_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/8_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/0_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/13_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/1_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/2_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/3_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 15-GPON-0/15/6_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/10_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/12_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/15_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/2_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/3_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/6_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 17-GPON-0/17/0_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 17-GPON-0/17/7_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 17-GPON-0/17/8_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 1QS, 2-10741A CAU.Santander-4, 2-GPON-0/2/0_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/10_HAC-CAL.INGENIO_MOV-CP1, 2-GPON-0/2/12_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/5_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/0_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/5_HAC-CAL.CANE-B1-MA5800, 3-GPON-0/3/7_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 4-GPON-0/4/0_HAC-CAL.CANE-B1-MA5800, 4-GPON-0/4/13_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 4-GPON-0/4/4_HAC-CAL.CANE-B1-MA5800, 4-GPON-0/4/7_HAC-CAL.CANE-B1-MA5800, 4-GPON-0/4/8_HAC-CAL.CANE-B1-MA5800, 4-GPON-0/4/9_HAC-CAL.CANE-B1-MA5800, 5-GPON-0/5/1_HAC-CAL.CANE-B1-**

MA5800, 5-GPON-0/5/2_HAC-CAL.CANE-B1-MA5800, 5-GPON-0/5/2_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/10_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/13_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/14_HAC-CAL.CANE-B1-MA5800, 6-GPON-0/6/3_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/9_HAC-CAL.INGE-H1-MA5800, 9QS, A1P, AAC-CAL.BOCA_JUNIOR-M1, C081, C13, CAL.Capri, CAL.Centro-1, CAL.Departamental, CAL.MELENDEZ_GEN-1, CAL.Ochenta, CAL.Piloto, CAL.Salomia, DCI1, HAC-CAL.HOLGUINES-CP2, RMO, THBASTDQUILICHAO, VHUB JAMUNDI 1, VHUB JAMUNDI 2, VHUB YUMBO POR LA PASOANCHO, AQUARELA: **SERVICIOS AFECTADOS: 6.366, DIRECCION: CRA 80 ENTRE CALLE 13A HASTA CA 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **12/12/D26_CALI-INGE-H-02-ARRIE6, 15-GPON-0/15/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 16-GPON-0/16/11_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-17B VAL.Yumbo, AAC-CAL.MELENDEZ-M2, CAL.1 de Mayo, CAL.Acopi, CAL.Champagnat, CAL.Departamental, CAL.Gran Limonar, CAL.La Flora [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - CAL.Ingenio [MME- RT01ING_LTE_UP y CP(GB-4/4)], CAL.La Nubia, CAL.Piloto, CAL.SDS Cali Norte, CAL.Salomia, CPE, J3N, J3N3D, OA2, RIV, ZAC-CAL.ORIENTE-CP1 CALI-CLL 13#49-SERVICIOS AFECTADOS: 1963 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAM (Cucuta) las Americas sericios CALLE 12C # 18A - 28 afectados TRIPLE PLAY 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Octubre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VNA Valledupar, Barrio Villa Dariana CL 20C a la CL 22D, CR 34Bis1 3Play, 940 Seivicios 360 Min Afec 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Octubre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Cordillera 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.