

CR8256

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **2 de diciembre de 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en El Sector de Melendez Cali Sur del Departamento de **VALLE DEL CAUCA** y en **ENVIGADO** del Departamento de **ANTIOQUIA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos de Televisión, Internet, Telefonía.