

CR8259

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **29 de noviembre de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos, en los departamento de **Cundinamarca, Meta, Boyacá, Caquetá, Casanare, Guaviare, Huila, Putumayo, San Andres y Tolima**, por lo que podría presentarse afectación en el servicio de telefonía.