

**CR8188**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **1 Octubre de 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el Barrio **PIAMONTE** de la Ciudad de **BOGOTÁ** y en la Ciudad de **PASTO** del Departamento de **NARIÑO** por lo que podría presentarse afectación en los servicios de Fijos.