

CR8204

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 27 de octubre desde las 22:00 hasta el 28 de octubre a las 3:00 del 2024, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: Voz y SMS para los usuarios Prepago.