

CR8217

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **31 de octubre de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos, en los departamentos de **Santander, Cundinamarca y Meta** en las ciudades de **Bucaramanga, Chía y Villavicencio**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.