

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Diciembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHPLAZATOROS Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Noviembre de 2024 y 1 de Diciembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Técnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Supata 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.El Guacamayo GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Portal del Prado-2 500 sitios RC10 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Remanso Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Electronica B 500 sitios RC8 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/7\_AAC-BOG.LOURDES-M1 BOGOTA 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Comuneros Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Refugio Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colpatria-3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Calvario 500 sitios RC8 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-12-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-12-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-13-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-**

**1-14-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-14-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-9-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-9-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600** 49 troncales FTTH, 99 clientes pymes HFC 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13-MR4-1\_26-148\_TOL\_COYAIMA Ortega-Coyaima, TECNOLOGIA 2G,3G Y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QP2 BOGOTA, D.C.-ALTAVISTA,AV CR 1 ESTE # 65D - 01 SUR,TRIPLEPLAY,1447 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHSOLEDAD Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10597B CAL.Melendez, 26-276\_CAL\_INGENIO, CAL.Boca Junior [BTS-BTS CAL.Boca Juniors(GSM-IP1)] - CAL.Ingenio [BSC-BSC08ING(GSM-IP)], CAL.Deporcali, JAM.SDS Jamundi, VHUB**

**JAMUNDI 2 VIA CAÑAS GORDAS-ALFAGUARA/ SERVICIOS AFECTADOS: 5 TK 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Libertad Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Inem Kennedy-2 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Nora Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1 500 sitios RC9 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carrera 11 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Comuneros Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Broquelito 450 sitios RC10 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Usaquen-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Las Mercedes 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Divino Nino 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/3\_AAC-CAR.SURTIGAS-M1 CAR 2G 0.62% 3G 0.56% 4G 1.50% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-**

**HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600** 57 troncales FTTH, 143 clientes pymes HFC 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBL BOGOTA, D.C.-ALTAVISTA,CL 79 ESTE SUR 7A - 08,TRIPLEPLAY,1142 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocaima 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/5\_AAC-CAR.SURTIGAS-M1 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montearroyo-2 500 sitios RC9 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.San Luis Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Prado 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Ospina Perez Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Nora Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Baranoa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplonita Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.El Salado Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Morales 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **42D BOGOTA, D.C.-PARQUE EL GRECO,CR 55-CR 67; CL 46-CL 53 TRIPLEPLAY,753 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Carmelo\_1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10L BOGOTA, EL CODITO, CR 5 A LA CRA 6A**

**ENTRE CL 182 Y CL 198 ,TRIPLEPLAY,2354 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL No contemplada 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guacheta 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MSSMAR01 Afectación de la gestión remota de los equipos de plataforma y EEMM CCM en Cartagena. 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Acacia-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Prado 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.El Guacamayo GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.El Guacamayo GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Laurel Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOK-TX\_GUJ PUERTO LOPEZ Puerto Lopez - Villavicencio 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barbosa la Pradera\_Y 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Ospina Perez Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2024 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/7\_AAC-BOG.LOURDES-M1 BOGOTA 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 6 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Cerro Naranjo 500 sitios RC10 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Pescaito:P1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600** 57 troncales FTTH, 143 clientes PYMES HFC 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Morales 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Noviembre de 2024 y 1 de Diciembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_COR.TIERRA ALTA-2 COR 2G 2.08% 3G 3.65% 4G 11.29% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Libertad Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2024 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/7\_AAC-BOG.BONANZA-M1 BOGOTA 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.El Guacamayo GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Pescaito:P1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Noviembre de 2024 y 1 de Diciembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.El Salado Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BCA.LA\_ESPERANZA-M1 BCA 2G 4,56% 3G 3,77% 4G 6,5% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Fredonia-1 LTE-UMTS- GSM IP 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Siruma 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC01CAR Afectación de la gestión remota de**

**los equipos de plataforma y EEMM CCM en Turbaco 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Curundo 500 sitios RC7 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.El Salado 450 sitios RC7 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Giralda Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Divino Nino 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barbosa la Pradera 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Montecarlo Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BACKUP CPE, COMHP81\_comhp81 Ninguno 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Las Vegas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.RB Galindo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Nora 500 sitios RC9 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Las Mercedes 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RZO BOGOTA, USME LORENZO, DE LA CR 3A E A CR 4H ENTRE DG 102 DG 100 ,TRIPLEPLAY,1544 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Siruma 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 Afectación de la gestión remota de los equipos de plataforma y EEMM CCM en Barranquilla. 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.RB Galindo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.El Guacamayo GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Reliquia Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Muzu Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chico Reservado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/6\_AAC-CAR.SURTIGAS-M1 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Las Vegas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-1-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-2-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-10\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-11\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-12\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-13\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-14\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-15\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-16\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-3-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-1\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-2\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-3\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-4\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-5\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600,**

**1-1-4-HFTH-6\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-7\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-8\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600, 1-1-4-HFTH-9\_ZAC-ANT.CAUCASIA2-B1-C600** 57 troncales FTTH, 143 clientes Pymes HFC **2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-GFGH-7\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-3-GFGH-4\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-3-GFGH-5\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-5-GFGH-6\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-5-GFGH-7\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-5-GFGH-8\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-11\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-12\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-13\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-13\_ZAC-STA.SAN\_LUIS-M1-C600, 1-1-6-GFGH-14\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-15\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-16\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-2\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-4\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-6\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-7\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-8\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-9\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-7-GFGH-16\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-7-GFGH-3\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-11\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-12\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-1\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-2\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-4\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-5\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-6\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-7\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-8\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1** 30 Troncales FTTH, Santa Marta, Barrio El Porvenir, DIR **DIAG 34 CL 16 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHMODELOSUR Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **A6U BOGOTA, AURORA LAS Q, CR 32A ESTE CON CL 93 SUR ,TRIPLEPLAY,1590 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Voto Nacional\_U BOGOTA 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.San Luis Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2024 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Voto Nacional\_U BOGOTA 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplonita Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Baranoa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Reliquia Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/7\_AAC-BOG.BONANZA-M1 BOGOTA 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.