

## CR8173

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **17 de septiembre de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos, en los departamentos del **Valle del Cauca** en la ciudad de **Cartago y Cundinamarca** en el municipio **de Soacha**, lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.