

**CR8268**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **11 de diciembre de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos los departamentos de **Manizales, Cundinamarca y Atlántico** en la ciudades de **Caldas zona Chinchiná, Bogotá Zona Modelo sur, Barranquilla zona Robles** respectivamente, lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.