

## CR8231

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 de Noviembre de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos de **Cundinamarca Antioquia y Nariño**, en los municipios de **Soacha, Envigado y Pasto** respectivamente, lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.