CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN 7285 DEL 2024 TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA PLANES POSTPAGO FIDELIZACIÓN, RETENCIÓN O RECUPERACIÓN

✓ Oferta válida del 1 de junio al 26 de junio de 2025

DESCRIPCIÓN:

Ser cliente Claro es poder disfrutar un mundo de oportunidades, es por eso, que los planes relacionados a continuación, se podrán usar para proceso de fidelización, retención y recuperación de acuerdo con las condiciones que se detallan más adelante.

Acciones de fidelización:

Las acciones de fidelización son las entregadas por Claro, cuyo objetivo principal es mantener a los clientes actuales satisfechos manteniendo una relación continua, satisfactoria y duradera entre ambas partes.

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Bundle con OTT y/o Asistencia	Precio de la OTT	Precio de la Asistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago + y/o Ott y/o Asistencia	Datos incluidos en el plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando, terminada la capacidad de datos del plan	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Claro Video	Claro música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo o
Conectados Netflix 25 E 12.1	\$ 86.169	\$ 103.000	Netflix Estándar	\$ 29.900	s -	\$ 132.900	Libre	Hasta 70GB y 5GB a Claro Video y Netflix	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bund
Conectados Netflix E 25 11.1	\$ 74.664	\$ 89.000	Netflix Estándar	\$ 29.900	s -	\$ 118.900	Libre	Hasta 50GB y 5GB a Claro Video y Netflix	No aplica	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bund
Conectados E 25 9.1 PETS L	\$ 64.597	\$ 77.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 95.900	Libre	Hasta 60GB	No aplica	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Buno
Conectados E 25 9.1 SALUD L	\$ 64.597	\$ 77.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 95.900	Libre	Hasta 60GB	No aplica	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Buno
Conectados E 25 9.1 MULT L	\$ 64.597	\$ 77.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 95.900	Libre	Hasta 60GB	No aplica	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Buno
Conectados E 25 8.2 PETS	\$ 57.047	\$ 68.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 86.900	160GB	Hasta 30GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bunc
Conectados E 25 8.2 SALUD	\$ 57.047	\$ 68.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 86.900	160GB	Hasta 30GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bune
Conectados E 25 8.2 MULT	\$ 57.047	\$ 68.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 86.900	160GB	Hasta 30GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bune
Conectados E 25 8.1 PETS L	\$ 55.369	\$ 66.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 84.900	Libre	Hasta 50GB	No aplica	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bune
Conectados E 25 8.1 SALUD L	\$ 55.369	\$ 66.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 84.900	Libre	Hasta 50GB	No aplica	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados E 25 8.1 MULT L	\$ 55.369	\$ 66.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 84.900	Libre	Hasta 50GB	No aplica	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados Netflix 25 E 7.5	\$ 41.946	\$ 50.000	Netflix Estándar	\$ 29.900	s -	\$ 79.900	80GB	Hasta 80GB y 10GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bur
Conectados E 25 V 7.4 PETS	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 75.900	180GB	Hasta 25GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados E 25 V 7.4 SALUD	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 75.900	180GB	Hasta 25GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados 25 E 7.4 MULT	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 75.900	180GB	Hasta 25GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados Netflix 25 E 7.3	\$ 49.497	\$ 59.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 77.900	100GB	Hasta 10GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados Netflix 25 E 7.2	\$ 47.819	\$ 57.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 75.900	95GB	Hasta 95GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados Netflix 25 E 7.1	\$ 45.302	\$ 54.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 72.900	85GB	Hasta 10GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados Netflix 25 E 6.3	\$ 44.463	\$ 53.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 71.900	80GB	Hasta 80GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados Netflix 25 E 6.2	\$ 41.946	\$ 50.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 68.900	80GB	Hasta 80GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados 25 E 5.4 PETS	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 59.900	120GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados 25 E 5.4 SALUD	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 59.900	120GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados 25 E 5.4 MULT	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 59.900	120GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bur
Conectados 25 E 5.2	\$ 46.896	\$ 55.900	No incluye	s -	s -	\$ 55.900	100GB	Hasta 100GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bun
Conectados 25 E 5.1	\$ 42.701	\$ 50.900	No incluye	s -	s -	\$ 50.900	90GB	Hasta 90GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bur
Conectados 25 E 4.5	\$ 41.862	\$ 49.900	No incluye	s -	s -	\$ 49.900	80GB	Hasta 5GB	Hasta 5GB Facebook App, X y Chat de WhatsApp		Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bur
Conectados 25 E 4.3	\$ 36.829	\$ 43.900	No incluye	s -	s -	\$ 43.900	55GB	Hasta 55GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bur

Acciones de Retención:

Las acciones de retención son las entregadas por Claro, a los clientes que han manifestado intenciones de cancelación de su plan actual o han tenido alguna experiencia negativa con la compañía, el objetivo principal es lograr que estos clientes desistan de la cancelación manteniendo una relación continua, satisfactoria y duradera entre ambas partes. No aplica a clientes que están en proceso de portabilidad.

Communication Communicatio Communication Communication Communication Communication		Cargo fijo	Cargo fijo mensual con	David and	Service data	Precio	Total Cargo fijo	Datos		Aplicaciones que podrá seguir	Minutos	Mensajes de	O1	Claro	F	Ol O	Minutos ilimitados	T-1.1
Communication 1	Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	mensual con impuestos	OTT y/o Asistencia	OTT	de la Asistencia		incluidos	Datos para compartir con	usando, terminada la	a nivel Nacional	texto a nivel Nacional	Claro Video	música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Plan
Community 1	Conectados Netflix 25 E 12.1	\$ 86.169	\$ 103.000	Netflix Estándar	\$ 29.900	s -	\$ 132.900	Libre	Hasta 70GB y 5GB a Claro Video y Netflix	No aplica	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Communic Ed. 51 Sult 10 1	Conectados Netflix E 25 11.1	\$ 74.664	\$ 89.000	Netflix Estándar	\$ 29.900	s -	\$ 118.900	Libre	Hasta 50GB y 5GB a Claro Video y Netflix	No aplica	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Communic District 1	Conectados E 25 9.1 PETS L	\$ 64.597	\$ 77.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 95.900	Libre	Hasta 60GB	No aplica	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Communic E 2 2 PCT S 2 0 0 0 May Authorized S 1200 S 620 S 640 S	Conectados E 25 9.1 SALUD L	\$ 64.597	\$ 77.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 95.900	Libre	Hasta 60GB	No aplica	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Communicate Ext 2.5 1.5	Conectados E 25 9.1 MULT L	\$ 64.597	\$ 77.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 95.900	Libre	Hasta 60GB	No aplica	Ilimitados	limitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concession of Earl PART S 550 S 0.000 May Amment S 1250 S 0.000 S 0.000 May Amment S 1250 S 0.000 May Amment S 1250 S 0.000 May Amment S 1250 S 0.000 S 0.000 May Amment S 1250 S 0.000 May Amment S 1250 S 0.000 S 0.000 May Amment S 0.000 May Amment S 0.000 S 0.000 S 0.000 May Amment S 0.000 May Amment S 0.000 S 0.000 S 0.000 May Amment S 0.000 May Amment S 0.000 S 0.000 S 0.000 May Amment S 0.000 May Amment S 0.000 S 0.000 S 0.000 May Amment S 0.000 May Amment S 0.000 S 0.000 S 0.000 May Amment S 0.000 May Amment S 0.000 S 0.000 S 0.000 May Amment S 0.000 May Amment S 0.000 S 0.000 S 0.000 May Amment S 0.000 May Amment S 0.000 S 0.000 S 0.000 May Amment S 0.000 May Amment S 0.000 S 0.000 S 0.000 May Amment S 0.000 May Amment S 0.000 S 0.000 S	Conectados E 25 8.2 PETS	\$ 57.047	\$ 68.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 86.900	160GB	Hasta 30GB		Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concession S 2 A 1 MELT 1	Conectados E 25 8.2 SALUD	\$ 57.047	\$ 68.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 86.900	160GB	Hasta 30GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concession E 25 A 1 MALT S	Conectados E 25 8.2 MULT	\$ 57.047	\$ 68.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 86.900	160GB	Hasta 30GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concession E 28 A MAT 1 5 5 5 6 5 5 5 5 5 5	Conectados E 25 8.1 PETS L	\$ 55.369	\$ 66.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 84.900	Libre	Hasta 50GB	No aplica	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concession berlin 26 E 7.5 \$ 4.100 \$ 5.000 Merit Education \$ 5.200 \$ 5 \$ 7.500 \$0.000 Merit Education \$ 5.200 \$ 5 \$ 7.500 \$0.000 Merit Education \$ 5.200 \$ 6.000 \$ 7.500 \$ 6.000 \$	Conectados E 25 8.1 SALUD L	\$ 55.369	\$ 66.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 84.900	Libre	Hasta 50GB	No aplica	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concession Early 1.7 2 47.00 5 5.00 Mary Anderson 5 12.00 5 7.00 10.00	Conectados E 25 8.1 MULT L	\$ 55.369	\$ 66.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 84.900	Libre	Hasta 50GB	No aplica	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concessione Set 37 F APRILO S 0 47 8 S 0 500 Mary Assertests S 1, 200 S 0 5 0,000 S 7, 300 Hoofs S 1, 200 S 0 5 0,000 S 1, 200 S	Conectados Netflix 25 E 7.5	\$ 41.946	\$ 50.000	Netflix Estándar	\$ 29.900	s -	\$ 79.900	80GB		Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	limitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Constitution North S 1,741 S 5,700 May Anisterior S 12,000 S 6,000 S 75,000 1000a Nation 10	Conectados E 25 V 7.4 PETS	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 75.900	180GB	Hasta 25GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Connectation New No. 25 F 7.3 \$ 46.407 \$ 50.000 Nettils Balson \$ 18.000 \$ \$ 77.00 No. 25 No. 2	Conectados E 25 V 7.4 SALUD	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 75.900	180GB	Hasta 25GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Coverentation North 25 E 7 2	Conectados 25 E 7.4 MULT	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 75.900	180GB	Hasta 25GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Controllation North Intellige F. 1	Conectados Netflix 25 E 7.3	\$ 49.497	\$ 59.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 77.900	100GB	Hasta 10GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Correctation National Number St. 2000 Nettine Basco \$ 18,000 S 18,000	Conectados Netflix 25 E 7.2	\$ 47.819	\$ 57.000	Netflix Básico	\$ 18.900	\$ -	\$ 75.900	95GB	Hasta 95GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Correctados Neffis 25 E 6.2 \$ 41.946 \$ 5.000 Neffis Básico \$ 18.900 \$ - \$ 77.900 80GB Vadeo; y Neffis Charles Vadeo; y Neffis Charles Neffis 25 E 6.2 \$ 41.946 \$ 5.0000 Neffis Básico \$ 18.900 \$ - \$ 6.000 \$ 60GB Vadeo; y Neffis Charles Vadeo; y Nef	Conectados Netflix 25 E 7.1	\$ 45.302	\$ 54.000	Netflix Básico	\$ 18.900	\$ -	\$ 72.900	85GB		Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concessados 25 E 6.1 PETS \$ 99.40 \$ 47.000 Max y Adestercia \$ 12.500 \$ 6.000 \$ 65.900 \$ 150GB Heasts 15GB Instagram, Facebook App. Xy [Initiados Incluye Inclu	Conectados Netflix 25 E 6.3	\$ 44.463	\$ 53.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 71.900	80GB		Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Correctados 25 E 6.1 SALLD \$ 39.40 \$ 47.000 Max y Asistencia \$ 12.500 \$ 6.000 \$ 65.900 150GB Heata 15GB Integran, Facebook App. Xy [Imitados Incluye I	Conectados Netflix 25 E 6.2	\$ 41.946	\$ 50.000	Netflix Básico	\$ 18.900	\$ -	\$ 68.900	80GB	Hasta 80GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Correctados 25 E 5.1 SALLU S 39.40 S 47.00 Max y Asistencia S 12.500 S 6.00 S	Conectados 25 E 6.1 PETS	\$ 39.430	\$ 47.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 65.900	150GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Connectados 25 E 5.4 PETS \$ 34.366 \$ 41.000 Max y Asistencia \$ 12.000 \$ 6.000 \$ 59.000 \$ 120GB Pesta 15GB Instagram Facebook App. Xy Timedods Illimitados Incluye Incluye Incluye Incluye Incluye Bundle Office Windows App. Xy Timedods 25 E 5.4 SALLID \$ 34.300 \$ 41.000 Max y Asistencia \$ 12.000 \$ 6.000 \$ 59.000 \$ 120GB Pesta 15GB Pesta 15GB Instagram Facebook App. Xy Timedods Illimitados Incluye Incluye Incluye Incluye Incluye Bundle Office Windows App. Xy Timedods App. Xy Timedods Pesta 15GB Pestabook App. Xy Timedods Pestabook App. Xy Tim	Conectados 25 E 6.1 SALUD	\$ 39.430	\$ 47.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 65.900	150GB	Hasta 15GB		Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Correctados 25 E 5.4 SALLID \$ 3.4.300 \$ 1.4.000 Max y Adsterola \$ 12.000 \$ 6.000 \$ 59.900 L2/GB Heata 15GB Integran, Facebook App. Xy [Imitados Illinitados Incluye In	Conectados 25 E 6.1 MULT	\$ 39.430	\$ 47.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 65.900	150GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Correctados 25 E 5.4 MLLT \$ 34.366 \$ 41.000 Max y Asserteria \$ 12.500 \$ 6.000 \$ 58.900 120GB Heata 15GB Integrans Facebook App. Xy Chail de Wheelunge Incluye	Conectados 25 E 5.4 PETS	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 59.900	120GB	Hasta 15GB		Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concestados 26 E 5.4 MLLL S \$ 34.80 S 1.000 Mas y Assistence \$ \$ 1.000 S 50.900 L2/Claid Plasta 15GB Facebook App. X Chail de Winstadge Incluye Incluy	Conectados 25 E 5.4 SALUD	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 59.900	120GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concessador 25 E 5.2 \$ 46,866 \$ 55,300 No incluye \$ - \$ - \$ 5,500 100-Gills Pesta 15-Gill Whitestable Whitesta	Conectados 25 E 5.4 MULT	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 59.900	120GB	Hasta 15GB		Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concestados 26 E 5.1 \$ 4.2 701 \$ 50,000 No incluye \$ - \$ - \$ 50,000 90GB Heats 90GB Facebook App. X Chail de WheesApp Concestados 25 E 4.5 \$ 41,862 \$ 49,000 No incluye \$ - \$ - \$ 48,000 80GB Heats 5GB Facebook App. X Chail de Ilimitados Ilimitados Incluye Incluye Incluye Incluye No incluye Bundle Concestados 25 E 4.3 \$ 36,829 \$ 43,000 No incluye \$ - \$ - \$ 48,000 80GB Heats 5GB Facebook App. X Chail de Ilimitados Incluye Incluye Incluye Incluye Incluye No incluye Bundle Concestados 25 E 4.3 \$ 36,829 \$ 43,000 No incluye \$ - \$ - \$ 43,000 56GB Heats 5GB Facebook App. X Chail de Ilimitados Incluye Incl	Conectados 25 E 5.3	\$ 48.574	\$ 57.900	No incluye	s -	s -	\$ 57.900	105GB	Hasta 15GB		Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
Connectados 25 E 4.5 \$ 41.802 \$ 49.900 No incluye \$ - \$ - \$ 49.900 80.000 Heasts 6GB Facebook App. Xy Chat de limitados Incluye	Conectados 25 E 5.2	\$ 46.896	\$ 55.900	No incluye	s -	s -	\$ 55.900	100GB	Hasta 100GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Concessados 25 E 4.3 \$ 48.00 No incluye \$ - \$ - \$ 49.900 80.518 Hesta 5/56 Whitest-left Whitest	Conectados 25 E 5.1	\$ 42.701	\$ 50.900	No incluye	s -	s -	\$ 50.900	90GB	Hasta 90GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
Concessados 25 E 4.2 \$ 35.900 \$ 42.900 No incluye \$ - \$ - \$ 43.900 25.634 Plasta 25.634 Whitest-App Immissions Include Immissions Include Incl	Conectados 25 E 4.5	\$ 41.862	\$ 49.900	No incluye	s -	s -	\$ 49.900	80GB	Hasta 5GB		Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
Concetados 25 E 3.3 \$ 32,634 \$ 38,900 No incluye \$ - \$ - \$ 38,900 47GB Hesta 47GB Facebook App. Xy Chat de limitados	Conectados 25 E 4.3	\$ 36.829	\$ 43.900	No incluye	s -	s -	\$ 43.900	55GB	Hasta 55GB		Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
Cutestable 21 E 33	Conectados 25 E 4.2	\$ 35.990	\$ 42.900	No incluye	s -	s -	\$ 42.900	55GB	Hasta 55GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
	Conectados 25 E 3.3	\$ 32.634	\$ 38.900	No incluye	s -	s -	\$ 38.900	47GB	Hasta 47GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
	Conectados 25 E 3.1	\$ 30.117	\$ 35.900	No incluye	s -	s -	\$ 35.900	32GB	Hasta 32GB		Ilimitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle

Acciones de Recuperación:

Las acciones de recuperación son las entregadas por Claro a los clientes que presentaron una cancelación definitiva de su plan actual y que han migrado a otros proveedores; el objetivo principal es lograr que estos clientes retomen relaciones comerciales con la empresa manteniendo una relación continua, satisfactoria y duradera entre ambas partes. No aplica a clientes que están en proceso de portabilidad.

clientes que est			o de pertane.		Precio	Total Cargo fijo	Datos		Aplicaciones que podrá seguir	Minutos	Mensaies de		Claro			Minutos Ilimitados	
Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Bundle con OTT y/o Asistencia	Precio de la OTT	Precio de la Asistencia	mensual plan postpago + y/o Ott v/o Asistencia	incluidos en el plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	usando, terminada la capacidad de datos del plan	a nivel Nacional	texto a nivel Nacional	Claro Video	música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Plan
Conectados Netflix 25 E 12.1	\$ 86.169	\$ 103.000	Netflix Estándar	\$ 29.900	s -	\$ 132.900	Libre	Hasta 70GB y 5GB a Claro Video y Netflix	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados Netflix E 25 11.1	\$ 74.664	\$ 89.000	Netflix Estándar	\$ 29.900	s -	\$ 118.900	Libre	Hasta 50GB y 5GB a Claro Video y Netflix	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados E 25 9.1 PETS L	\$ 64.597	\$ 77.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 95.900	Libre	Hasta 60GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados E 25 9.1 SALUD L	\$ 64.597	\$ 77.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 95.900	Libre	Hasta 60GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados E 25 9.1 MULT L	\$ 64.597	\$ 77.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 95.900	Libre	Hasta 60GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados E 25 8.2 PETS	\$ 57.047	\$ 68.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 86.900	160GB	Hasta 30GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados E 25 8.2 SALUD	\$ 57.047	\$ 68.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 86.900	160GB	Hasta 30GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados E 25 8.2 MULT	\$ 57.047	\$ 68.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 86.900	160GB	Hasta 30GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados E 25 8.1 PETS L	\$ 55.369	\$ 66.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 84.900	Libre	Hasta 50GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados E 25 8.1 SALUD L	\$ 55.369	\$ 66.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 84.900	Libre	Hasta 50GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundi
Conectados E 25 8.1 MULT L	\$ 55.369	\$ 66.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 84.900	Libre	Hasta 50GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados Netflix 25 E 7.5	\$ 41.946	\$ 50.000	Netflix Estándar	\$ 29.900	s -	\$ 79.900	80GB	Hasta 80GB y 10GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados E 25 V 7.4 PETS	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 75.900	180GB	Hasta 25GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados E 25 V 7.4 SALUD	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 75.900	180GB	Hasta 25GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados 25 E 7.4 MULT	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 75.900	180GB	Hasta 25GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados Netflix 25 E 7.3	\$ 49.497	\$ 59.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 77.900	100GB	Hasta 10GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados Netflix 25 E 7.2	\$ 47.819	\$ 57.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 75.900	95GB	Hasta 95GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados Netflix 25 E 7.1	\$ 45.302	\$ 54.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 72.900	85GB	Hasta 10GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados Netflix 25 E 6.3	\$ 44.463	\$ 53.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 71.900	80GB	Hasta 80GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados Netflix 25 E 6.2	\$ 41.946	\$ 50.000	Netflix Básico	\$ 18.900	s -	\$ 68.900	80GB	Hasta 80GB y 5GB a Claro Video y Netflix	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados 25 E 6.1 PETS	\$ 39.430	\$ 47.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 65.900	150GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados 25 E 6.1 SALUD	\$ 39.430	\$ 47.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 65.900	150GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados 25 E 6.1 MULT	\$ 39.430	\$ 47.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 65.900	150GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados 25 E 5.4 PETS	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000	\$ 59.900	120GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados 25 E 5.4 SALUD	S 34.396	S 41.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000		120GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App, X y	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados 25 E 5.4 MULT	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 12.900	\$ 6.000		120GB	Hasta 15GB	Chat de WhatsApp Instagram, Facebook App, X y	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados 25 E 5.3	S 48.574		No incluve	s ·	s -	\$ 57.900	105GB	Hasta 15GB	Chat de WhatsApp Facebook App, X y Chat de	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluve	Incluye	Incluve	No incluve	Bundle
Conectados 25 E 5.2	S 46.896	\$ 55.900	No incluye	s -	s -	\$ 55.900	100GB	Hasta 100GB	WhatsApp Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados 25 E 5.1	\$ 42.701	\$ 50.900	No incluye	s -	s -	\$ 50.900	90GB	Hasta 90GB	Facebook App, X y Chat de	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
Conectados 25 E 4.5	\$ 41.862		No incluye	s ·	s -	\$ 49.900	80GB	Hasta 5GB	WhatsApp Facebook App, X y Chat de	llimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
Conectados 25 V 4 2	S 38.507		No incluve	s .	s .	\$ 45,900	60GB	Hasta 60GR	WhatsApp Facebook App, X y Chat de WhatsApp	llimitados	llimitados	Incluve	Incluve	Incluve	Incluve	No incluve	Bundle
Conectados 25 F 4.3	\$ 36,829		No incluye	s .	s .	\$ 43,900	55GB	Hasta 55GR	WhatsApp Facebook App, X y Chat de WhatsApp	limitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
Conectados 25 E 4.3	\$ 35.990	\$ 43.900	No incluye No incluye	s -	s -	\$ 43.900	55GB	Hasta 55GB	Facebook App, X y Chat de	llimite de	Ilimitados	Incluye	Incluye		Incluye	No incluye	Bundle
Conectados 25 E 4.2 Conectados 25 E 4.6	\$ 35.990		No incluye No incluye	s -	s -	\$ 42.900 \$ 42.900	60GB	Hasta 60GB	WhatsApp Facebook App, X y Chat de	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	-	No incluye No incluye	Bundle
Conectados 25 E 4.6	\$ 35.990 \$ 34.312		No incluye No incluye	s -	s -	\$ 42.900 \$ 40.900	50GB	Hasta 60GB	WhatsApp Facebook App, X y Chat de	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
Conectados 25 E 4.7				s -	s -	\$ 40.900 \$ 38.900	50GB 47GB	Hasta 50GB	WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados			- 7			
			No incluye			-			Facebook App, X y Chat de WhatsApp Facebook App, X y Chat de	iimitados		Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundi
Conectados 25 E 3.2	\$ 31.795	\$ 37.900	No incluye	s -	s -	\$ 37.900	47GB	Hasta 47GB	WhatsApp Facebook App, X y Chat de	Ilmitados	llimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundi
Conectados 25 E 3.7	\$ 30.117	\$ 35.900	No incluye	s -	s -	\$ 35.900	38GB	Hasta 38GB	WhatsApp Facebook App, X y Chat de	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
Conectados 25 E 3.1	\$ 30.117	\$ 35.900	No incluye	\$ -	\$ -	\$ 35.900	32GB	Hasta 32GB	WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle

Condiciones y restricciones generales:

- ✓ Una acción de fidelización, retención o recuperación es resaltar los atributos, beneficios del plan y servicios actual que tiene el cliente.
- ✓ Aplica para clientes actuales en plan postpago segmento Persona Natural.
- ✓ Aplica para clientes actuales en plan postpago para acciones de fidelización.
- ✓ Aplica para clientes actuales en plan postpago para acciones de retención.
- ✓ Aplica para clientes actuales en plan postpago para acciones de recuperación.
- ✓ Aplica para clientes actuales en plan postpago de en proceso de fidelización y/o retención que no hayan recibido promoción de descuento del cargo fijo mensual en el último año.
- ✓ Aplica para clientes actuales en plan postpago que no hayan realizado cambio de plan, a uno con cargo fijo mensual inferior al contratado inicialmente en el último año.
- ✓ Para la entrega del plan con este cargo fijo mensual, el cliente debe estar activo en el plan postpago de acuerdo con la tabla de rangos.
- ✓ Aplica para clientes actuales en plan postpago que se encuentren al día en pagos.
- ✓ No es acumulable con otros beneficios de descuentos en el cargo fijo mensual del plan postpago.
- ✓ No aplica para cuentas maestras (línea subordinada a una cuenta madre).
- ✓ El beneficio de fidelización y retención no aplica para cesión de contrato.
- ✓ Una línea sólo puede tener hasta una bonificación por ciclo (descuento en porcentaje % o un monto fijo).
- ✓ Una línea sólo puede tener una bonificación hasta de un (1) paquete de datos + un (1) paquete de minutos + un (1) paquete de SMS por ciclo; es decir sobre el cargo fijo mensual del plan sin OTT de Netflix.
- ✓ Las bonificaciones (descuento en porcentaje % + monto fijo) aplicadas a una línea no deben exceder el 21% de la suma de los últimos 12 CFM.
- ✓ Un descuento del 100% sobre el cargo fijo mensual, no debe ser aplicado antes de (6) meses desde el último descuento y que la línea no haya estado suspendida en este periodo de (6) meses
- ✓ Si la línea es suspendida por mora o realiza un cambio de plan, se pierde el descuento tenga en proceso.
- ✓ Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ El beneficio de más datos Todo Claro, se entrega de acuerdo con el rango del cargo fijo mensual del plan (voz y datos o solo datos); es decir, sin valores adicionales (como OTT de Netflix, Prime vídeo, asistencias, etc..).
- ✓ El uso de las aplicaciones de Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos.
- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- ✓ Para acceder a la red **5G**, debes estar en la zona de cobertura de la red **5G Claro** y contar con un equipo **móvil 5G**, más información de la red 5G consulta https://www.claro.com.co/5g/

TABLA MARCO DE CARGOS FIJOS

	TERCER (
Rango del CFM del cliente:	Plan escalonado a ofrecer:
	\$ 129.900
	\$ 125.900
Mayor a \$99.900	\$ 115.900
	\$ 101.900
	\$ 99.900
	\$ 95.900
	\$ 90.900
Managara Innada	\$ 86.900
Menor o igual a \$99.900	\$ 84.900
φ99.900	\$ 81.900
	\$ 76.900
	\$ 75.900
	\$ 86.900
	\$ 84.900
	\$ 81.900
	\$ 76.900
	\$ 75.900
Menor o igual a \$86.000	\$ 73.900
φου.υυυ	\$ 72.900
	\$ 70.900
	\$ 69.900
	\$ 66.900
	\$ 65.900

) ANILLO	Plan
Rango del CFM del	escalonado a
cliente:	ofrecer:
	\$ 76.900
	\$ 75.900
	\$ 73.900
	\$ 72.900
	\$ 70.900
Menor o igual a \$76.900	\$ 69.900
	\$ 66.900
	\$ 65.900
	\$ 63.900
	\$ 60.900
	\$ 59.900
	\$ 57.900
	\$ 55.900
	\$ 65.900
	\$ 59.900
Menor o igual a \$ 65.900	\$ 57.900
	\$ 55.900
	\$ 50.900
	\$ 55.900
	\$ 54.900
Menor o igual a \$	\$ 50.900
55.900	\$ 49.900
	\$ 44.900
	\$ 43.900
	\$ 38.900
Menor o igual a \$43.900	\$ 37.900
\$43.900	\$ 35.900

CAMPAÑA DE DESCUENTO EN EL CARGO FIJO MENSUAL

Al plan relacioando se le podra aplica la campaña sobre el valor de la asistencia durante 6 meses:

Nombre del plan	Total Cargo fijo mensual plan postpago + y/o la OTT y/o Asistencia	Datos incluidos en el plan	Campañas de descuento en la ASISTENCIA cliente Todo Claro	Campañas de descuento en la ASISTENCIA cliente NO Todo Claro
PostAsistencia Pets 25 V 5.3	\$ 50.900	60 GB	19028_Todo Claro 10GB + Beneficio Multiasistencia Boundle \$6.000 6 meses 14%	18049_Beneficio Multiasistencia Boundle \$6000 por 6 meses 14%
PostAsistencia Mult 25 V 5.3	\$ 50.900	60 GB	19028_Todo Claro 10GB + Beneficio Multiasistencia Boundle \$6.000 6 meses 14%	18049_Beneficio Multiasistencia Boundle \$6000 por 6 meses 14%
PostAsistencia Salud 25 V 5.3	\$ 50.900	60 GB	19028_Todo Claro 10GB + Beneficio Multiasistencia Boundle \$6.000 6 meses 14%	18049_Beneficio Multiasistencia Boundle \$6000 por 6 meses 14%

- ✓ La campaña de "Descuento del 20% en cargo fijo mensual en el mes 1, 3 y 5". para planes postpago con cargo fijo mensual igual o inferior a \$ 35.900. No aplica para planes bundle con OTT y/o asistencia. Esta campaña puede ser aplicada siempre y cuando el cliente no haya realizado un cambio de plan inferior al plan de \$ 35.900.
- ✓ Campaña para planes de vehículo conectado.

Vehículo conectado: A través de la solución podrás realizar el seguimiento en tiempo real de tu vehículo, conocer histórico de trayectos, conocer estadísticas básicas de manejo, definir zonas seguras, configurar alarmar para excesos de velocidad, consultar historial de viajes tener avisos de encendido y apagado, recordatorios ilimitados, trazar la ruta al vehículo, compartir la ubicación y/o rastreo por tiempo definido entre otras.

Detalle del plan

Vehículo Conectado incluye megas mensuales para consumo de Telemetría con la que se compartirá datos extraídos del comportamiento y ubicación del vehículo hacia la aplicación donde serán administradas y Mensajes de Texto Entrantes. No Incluye: Roaming Internacional, Llamadas Locales Entrantes y Salientes de Voz, LDI, MMS, Mensajes de Texto Salientes, ni descarga de contenidos con costo.

Estos planes de vehículo conectado funcionan únicamente a través del dispositivo SIRIUM JM-VL03 – que debe ser instalado de manera asistida en el vehículo que desea ser monitoreado y protegido.

EL SIGUIENTE PLAN SE PODRÁ ENTREGAR PARA RETENCIÓN DE CLIENTE TODO CLARO; ES DECIR, QUE TENGA SERVICIOS FIJOS CON CLARO CON SU MISMO NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN.

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos incluidos en el plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando, terminada la capacidad de datos del plan	Macional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Claro Video	Claro música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de Plan
Conectados 25 E 3.4	\$ 26.007	\$ 31.000	60GB	Hasta 60GB	Facebook App, X y WhatsApp	llimitados	limitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle

DETALLE DEL PLAN CONECTADOS 25 E 3.4

Cargo Fijo Mensual: \$44.900. Plan móvil para usuario con servicio fijo y móvil postpago con beneficio de precio promocional de \$ 31.000. Si se suspende servicio fijo finalizará la promoción. Incluye: Llamadas y SMS Ilimitado Nal. navegación: 60GB + 5GB todo claro. Agotados los datos incluidos, tendrá acceso a funcionalidades seleccionadas de Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp. No Incluye: Roaming Internacional, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co

Condiciones generales de las aplicaciones:

Las aplicaciones de Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de:

de na	navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de:										
	Instagram		WhatsApp								
	Iniciar sesión Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario. Visualización de las publicaciones (fotos y videos) propios o de otros usuarios, así como los comentarios en estas publicaciones. Visualización de las historias personales o de cualquier otro usuario. Tomar una foto, editarla y compartirla Registrar una nueva cuenta directamente con la app Grabar un video, editarla y compartirlo Hacer comentarios en otras publicaciones Crear el canal, y compartir videos más largos Publicar una foto de historia Publicar una imagen de historia Publicar una historia de texto Enviar un mensaje interno Enviar una imagen por mensaje Crear un grupo con varias personas para chat Guardar una publicación que no es propia Darle me gusta a una publicación Enviar una publicación a otra persona Buscar un usuario o un hashtag Archivar viejas publicaciones Utilizar hashtag, ubicación, encuestas y/o preguntas en las historias Reproducción de videos alojados en Instagram y que NO direccionen a una app o servicio diferente a Instagram.		Envío de textos (mensajear) Envío de notas de voz (icono de micrófono). Envío o compartir fotos, documentos y videos. Envío de gif o sticker. Poner un mensaje en destacados. Enviar mensaje en difusión. Descargar o guardar fotos y videos. Enviar o compartir contactos de la agenda. Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®. Realizar llamadas y video llamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp®. Realizar llamadas y video llamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp®. Crear un grupo. Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados. Invitar a un amigo. Cambiar el perfil de usuario.								
√	Editar el perfil										
√	Casabaak Arra	✓	V								
✓	Facebook App Invitar y buscar amigos	√	Visualizar el timeline personal o de terceros								
✓	Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace	√	Publicar Comentar una publicación								
√	Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo	√	Dar favorito a una publicación Reenviar una publicación								
✓	Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo	√	Citar una publicación Enviar un mensaje directo								
✓	Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook app®	√	Recibir notificaciones Publicar o cargar fotos en tu timeline								
✓	Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook app®	√	Descargar fotos Reproducción de Videos alojados en la aplicación.								
✓	Reproducir videos alojados en Facebook app en mi muro o muro de otra persona o grupo		.,								
✓	Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook app										

- ✓ Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo
- ✓ Ver o Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo
- ✓ Responder Historias
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo
- recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook app®.
- ✓ Transmitir en Vivo Facebook app Live
- Escribe una descripción antes de iniciar la transmisión
- ✓ Visualizar el video creado por la transmisión en vivo
- Pide a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios
- √ Facebook app Parejas
- ✓ Compartir ubicación
- ✓ Crear paginas

FACEBOOK APP MESSENGER

- ✓ Agregar historia
- ✓ Chatear en modo incognito
- ✓ Colocar apodo a los amigos
- ✓ Enviar audio
- ✓ Enviar Gif
- ✓ Enviar imagen
- ✓ Enviar videos
- ✓ Envío de texto por Messenger
- ✓ Iniciar nuevo chat
- ✓ Ver historias
- ✓ Ver videos

La app Facebook app Messenger es una aplicación independiente de la APP Facebook app con funcionalidad asociada.

Consumida la capacidad de navegación del plan, NO podrá acceder sin navegación o datos a las funcionalidades de:

Facebook app:

- Iniciar Sesión.
- Servicio de Llamadas o Videollamadas a través de Facebook app y/o Facebook app Messenger o Messenger Kids.
- La funcionalidad de Facebook app Rooms tanto en Facebook app como Facebook app Messenger o Messenger Kids
- La APP Facebook app Gaming es una aplicación independiente de Facebook app con funcionalidades asociadas y consume datos.
- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.

- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica. Vine. etc.

Facebook app Messenger:

- Videollamada Messenger
- Llamada en Messenger.

WhatsApp:

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- Compartir ubicación.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc. El uso de estas funcionalidades consumirá datos.
- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica. Vine. etc.
- Las llamadas y video llamadas de WhatsApp son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podrá no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Plan.
- Las llamadas y video llamadas de WhatsApp pueden consumir datos en eventos de baja calidad.

X:

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- Las llamadas, Video llamadas, En Vivo o servicios voz a través de estas aplicaciones. El uso de estas funcionalidades consumirá datos.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- Iniciar Sesión vinculado a Google.
- Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales.
- Registrar una nueva cuenta vinculándola con Google.
- Registrar una nueva cuenta vinculándola con Facebook app.

Instagram:

- No permite hacer videollamada ni transmitir en vivo. El uso de estas funcionalidades consumirá datos.
- La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Instagram; por ejemplo, cargar fotos hacia la App de Facebook app o enviarlas por WhatsApp.
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde Instagram; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Instagram. Ejemplo: Notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, redireccionamientos de publicidad, etc.

• Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y que correspondan a nuevas funcionalidades habilitadas por Instagram.

Los datos ilimitados deben ser utilizados única y exclusivamente por la línea y de ninguna manera podrán ser utilizados para comercialización.

De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, tal como fines comerciales, uso abusivo o de fraude, informando previamente al usuario. En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea será cancelada.

ADVERTENCIA: Sin que esto implique una exención de responsabilidad por parte de COMCEL, se advierte que el uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se regirá por los términos y condiciones propios de cada aplicación. Se advierte que las aplicaciones pueden presentar fallas e interrupciones propias de la aplicación y que no tiene relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por Comcel.

Condiciones de recarga en los planes Cerrados:

Una vez consuma las gigas del plan contratado, sí el usuario desea acceder a sitios de Internet u otras aplicaciones diferentes a las aplicaciones incluidas, tendrá las siguientes alternativas:

- ✓ Realizar una recarga en prepago.
- ✓ Podrá realizar una recarga a través de cualquiera de los medios autorizados. Los medios autorizados para realizar recargas se pueden consultar en www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/.
- ✓ Una vez realizada la recarga el usuario podrá a la tarifa de prepago (\$0,034 por KB IVA incluido) o comprar un paquete de datos de la oferta vigente de prepago, cuyo valor será descontado de la recarga realizada.
- ✓ El saldo disponible para comprar paquetes adicionales de datos es el valor nominal de la recarga, es decir, no se tiene en cuenta los obsequios promocionales de pico y placa u otras promociones.

Comprar paquetes de datos con cargo a la factura.

Si el usuario no desea realizar una recarga podrá comprar alguno de los siguientes paquetes de datos adicionales con cargo a su factura:

Paquete	Valor con Impuestos*	Vigencia
Datos Adicionales 3GB	\$ 4.900	5 días
Datos Adicionales 5GB	\$ 8.900	15 días
Datos Adicionales 10GB	\$ 15.900	30 días
Datos Adicionales 15GB	\$ 24.900	30 días
Datos Adicionales 30GB	\$ 39.900	30 días

Incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4% únicamente cuando el usuario haya superado el monto de la UVT en consumos de datos durante el mes calendario (días 1 al 30).

- ✓ Estos paquetes se podrán comprar con cargo a la factura a través de los canales disponibles IVR, Whatsapp 3112000000 y Mi Claro App. En ambos casos se deberá seleccionar como método de pago el cargo a la factura.
- ✓ Solo se permitirá cargar a la factura por concepto de paquetes de datos adicionales un monto equivalente al 50% del valor del cargo fijo mensual del plan.
- ✓ El cobro del paquete de datos se verá reflejado en la factura de consumo, en el siguiente corte de facturación después de realizada la compra.

Condiciones de Límite de crédito:

✓ El límite de crédito para la compra de paquetes adicionales de datos se efectúa de acuerdo con la gama del plan, el cual se clasifica según su cargo fijo mensual antes de impuestos, como se detalla en la siguiente tabla:

Rango CFM sin impuestos	Gama	% de Límite de Crédito
De \$0 a \$81.000	Baja	100%
De \$81.000 a \$143.000	Media	70%
De \$143.001 en Adelante	Alta	50%

De esta manera el cálculo para conocer el límite de crédito se hace mediante la siguiente fórmula: CFM sin Impuestos * % de límite de crédito que asigna la gama del plan = \$ cupo asignado por límite de crédito.

Condiciones del Servicio de Voz:

- ✓ Los minutos ilimitados incluidos en el plan contratado aplican para llamar a cualquier operador fijo o móvil nacional.
- ✓ Los minutos ilimitados deben ser utilizados única y exclusivamente por el titular de la línea y de ninguna manera podrán ser utilizados para comercialización.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento. la línea podrá ser desactivada.
- ✓ Estos planes NO cuentan con el servicio Pasaminutos Claro, en la medida que el usuario tendrá minutos ilimitados durante cada ciclo de facturación.

Condiciones comerciales Minutos de Larga Distancia Internacional:

- ✓ El prestador del servicio de Larga Distancia Internacional (LDI) es Infracel S.A. E.S.P.
- ✓ Los minutos ilimitados para llamadas de Larga Distancia Internacional aplican únicamente hacia Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, marcando a través del 00444; a teléfonos fijos y/o móviles en estos destinos.
- ✓ Los minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional para llamadas a hacia Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, marcando a través del 00444 están incluidos únicamente en los planes relacionados en este documento.
- ✓ Los minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional para llamadas a hacia Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México aplican únicamente marcando a través del 00444. No aplica para llamadas realizadas a través de otros operadores.
- ✓ Los minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional, No aplican para marcaciones satelitales. Estas tendrán un costo de \$13.920 el minuto, IVA incluido.
- ✓ Si el usuario realiza llamadas a países diferente de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, los minutos consumidos serán cobrados a la tarifa por demanda vigente de acuerdo con la siguiente tabla:

ZONAS	DESTINO DE LARGA DISTANCIA	TARIFA POR MINUTO
Hispanoamérica	Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, España y Venezuela.	\$ 1.144
Europa, Asia y Otros	Resto del mundo	\$ 1.331

*Tarifas con impuestos incluidos

- ✓ Si el usuario tiene un paquete de minutos activo para llamadas internacionales, a otros destinos diferentes a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, se le cobrará a la tarifa del paquete.
- ✓ El usuario solo podrá hacer uso de los minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional para llamadas a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, marcando a través del 00444 después de haberse activado la línea.
- ✓ Para más información sobre Indicativos, marcación, tarifas y paquetes, visita www.claro.com.co

Condiciones del servicio Familia y Amigos:

- ✓ El servicio Familia y Amigos, ofrece al usuario la posibilidad de crear una comunidad para hablar ilimitadamente entre las líneas inscritas en ella.
- ✓ La comunidad podrá estar integrada por hasta cinco (5) líneas, incluyen el titular, de cualquier operador móvil nacional y hasta una línea fija de Claro.
- ✓ Si en la comunidad se inscribe una o varias líneas de otro operador, los minutos consumidos en las llamadas que se realicen desde las líneas Claro-inscritas en la comunidad hacia la(s) línea(s) de otro operador también inscrita(s) en la comunidad, no serán descontados de los minutos incluidos en sus respectivos planes postpago o de sus saldos prepago. Sin embargo, los minutos consumidos en las llamadas que se realicen desde la(s) línea(s) de otro operador inscrita(s) en la comunidad hacia líneas Claro serán descontados y/o cobrados por el operador al que pertenezcan conforme a las sus tarifas vigentes.
- ✓ El titular de la línea que tiene activo el servicio podrá administrar la comunidad Familia y Amigos a través de la interfaz web que se describe más adelante.
- ✓ En caso de desactivación, cambio de postpago a prepago y/o cesión de contrato de la línea postpago que tiene activo el servicio Familia y Amigos, este servicio será cancelado.
- ✓ En caso de suspensión por mora, fraude, o suspensión temporal de la línea postpago que tiene activo el servicio Familia y Amigos, el servicio será suspendido hasta que la línea titular vuelva a estar activa.
- ✓ Las líneas titulares y beneficiarias del servicio podrán pertenecer a máximo tres (3) comunidades.
- ✓ El titular de la línea solo podrá tener a su cargo una comunidad, pero podrá pertenecer como beneficiario a dos (2) comunidades adicionales. Cuando el titular sea incluido como beneficiario en una comunidad recibirá un SMS en el cual se le notificará dicha situación.

Condiciones del servicio de SMS y adicionales:

- Los SMS (mensajes de texto) incluidos en el plan, son ilimitados a cualquier operador móvil a nivel Nacional.
- ✓ Aplican únicamente para mensajes de texto usuario –usuario, es decir que NO puede ser utilizados para envío de mensajes de texto SMS originados de manera masiva a través de servidores, computadoras, sistemas, aplicaciones, servidores externos o cualquier otro instrumento o equipo distinto a un equipo terminal móvil sin el consentimiento de Claro
- ✓ El valor del mensaje de texto internacional adicional es de \$347 IVA incluido.
- ✓ Los servicios como MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al plan según la a la tarifa vigente de cada servicio.
- ✓ No se permite el envío de mensajes publicitarios y/o con fines comerciales.

✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, tal como fines comerciales, uso abusivo o de fraude, informando previamente al usuario. En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea será cancelada.

El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.

- A partir del 1° de julio del 2022, los usuarios que estén en los países de la Comunidad Andina de Naciones (Bolivia, Ecuador, Perú y Colombia), podrán utilizar los servicios de voz, datos y mensajes de texto disponibles de su plan postpago sin recargo adicional (a excepción de las llamadas salientes a un país no miembro de la CAN).
- Los países de la Comunidad Andina de Naciones son: Bolivia, Ecuador, Perú y Colombia.
- Se debe activar el servicio de Raoaming internacional para que pueda hacer uso de los servicios de voz, datos y mensajes de texto.
- Aplica solo para usuarios postpago.



Tu mundo, tu bolsillo. Lleva todo lo que amas, siempre contigo. ¡Descárgalo ya!

Es nuestro servicio de almacenamiento en la nube para guardar documentos, fotos, videos, música, archivos pesados y comprimidos y cualquier tipo de archivos que puedas imaginar.

Beneficios del servicio:

- ✓ 100 GB de almacenamiento gratis si eres usuario postpago u hogar, para llevar contigo siempre tus archivos más importantes, desde cualquier dispositivo.
- ✓ Podrás guardar fotos, videos, música, documentos, archivos pesados comprimidos y mucho más, todo esto de manera segura.
- ✓ Con Claro drive, los archivos no ocupan espacio en la computadora o dispositivos móviles de los usuarios.
- ✓ El registro en la app es muy sencillo.
- ✓ Si eres cliente Todo Claro (postpago y hogar), tienes un total de 200GB de almacenamiento gratis (100 GB por ser postpago más 100GB por ser hogar)

¡Acceder al servicio es muy fácil!

✓ Ingresa a la página web www.clarodrive.com, o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos Iphone).



Selecciona la opción: ¡Usa tus 100GB sin costo!.



✓ Puedes registrarte con Claro Mòvil o Claro hogar

CLARO MÓVIL





CLARO HOGAR



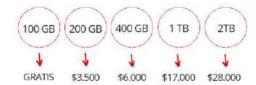


Así de fácil podrás disfrutar de un gran almacenamiento para guardar documentos, fotos, videos, música, archivos pesados y comprimidos y cualquier tipo de archivos que puedas imaginar.

(El ingreso a los portales desde el dispositivo móvil, la descarga de la aplicación y el cargue y descargue de archivos desde el dispositivo móvil, genera consumo de datos del plan postpago Claro)

Paquetes de almacenamiento

Valores con impuestos incluidos. Para todos los paquetes aplican cargos de navegación.



Cancelación del servicio

Para cancelar el servicio, el usuario puede enviar un SMS con la palabra SALIR al código 37674. Más información: www.clarodrive.com

- ✓ Aplican condiciones del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/
- ✓ Más información de condiciones y restricciones de los planes publicados en este documento consultar Términos y Condiciones Oferta Postpago Conectados https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/
- ✓ Más información de condiciones y restricciones de los planes vehículo conectado consultar Términos y Condiciones Oferta Postpago Conectados https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/vehiculo-conectado/
- ✓ Más información de condiciones y restricciones de la red 5G consulta https://www.claro.com.co/5g/
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.