

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEVOLUCIÓN 0,5% EN EL DEPÓSITO BAJO MONTO  
CLARO PAY POR PAGO RECURRENTE DE FACTURAS  
VIGENCIA 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**

**1. Descripción del beneficio:**

Los usuarios registrados y activos en la aplicación CLARO PAY que realicen el pago de facturas seleccionadas en la aplicación, con cualquier medio de pago recibirán un 0,5% de devolución al día hábil siguiente de realizado el respectivo pago. Aplica para cada pago realizado. La devolución se realizará sobre el Depósito bajo monto Claro Pay en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.

**2. Vigencia de la promoción:**

Promoción válida del 1 al 30 de septiembre 2024

**3. Beneficio disponible:**

**Para usuarios registrados en la aplicación CLARO PAY:**

- Devolución del 0,5% en Depósito bajo monto Claro Pay del valor del pago de cualquier factura que está habilitada dentro del botón de pago de facturas en la aplicación Claro Pay en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- El valor máximo de devolución por usuario será de \$15.000 pesos por mes.
- El beneficio aplicará solo para el pago de facturas habilitadas dentro del botón de pago de facturas en CLARO PAY



#### **4. Condiciones y restricciones:**

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- El beneficio solo aplica a clientes registrados y activos en la aplicación de CLARO PAY.
- La devolución se aplicará con el pago de cualquier factura habilitada dentro del botón de pago de facturas en la aplicación CLARO PAY durante la vigencia de la promoción.
- La devolución será aplicada al día siguiente hábil al pago de cualquier factura habilitada en el botón de pago de facturas en la aplicación CLAROPAY. Recibirás una notificación con la confirmación de tu beneficio para que lo disfrutes y compartas la noticia con tus amigos.
- El beneficio será aplicado en el Depósito bajo monto CLARO PAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY.
- No aplica para facturas corporativas
- El valor máximo de devolución por usuario será de \$15.000 pesos por mes
- El beneficio aplicará solo para el pago de facturas habilitadas en CLARO PAY

- No acumulable con las demás promociones vigentes.
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.

#### **5. Autorización para el tratamiento de datos personales.**

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales de CLARO PAY se desarrollará según las políticas de privacidad publicadas en [http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas\\_Seguridad\\_Inf\\_Claro.pdf](http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf), aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

#### **6. Condiciones Adicionales**

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma

Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en [claro.com.co](http://claro.com.co)