

TÉRMINOS Y CONDICIONES DÍAS CLARO PAY PREPAGO - PAQUETE POR 3 DIAS

1. ¿Quiénes pueden participar?

Los usuarios registrados en Claro prepago y activos en la aplicación CLARO PAY.

2. Vigencia de la promoción:

Promoción válida solo para los días:

- 2 de Enero 2025
- 13 de Enero 2025
- 21 de Enero 2025
- 27 de Enero 2025
- 30 de Enero 2025

3. Dinámica:

Los usuarios prepago, deberán realizar alguna de las siguientes transacciones: compra de paquetes, realizar recargas a sus móviles, pago de facturas y/o servicios, compra de pines y/o tarjeta regalo, compras en establecimientos aliados, transferencias a otros bancos y/o billeteras por un **monto igual o superior a \$8.000** a través de la aplicación de CLARO PAY.

4. Incentivo:

Se entregará el siguiente paquete y/o beneficio a quien haya realizado la dinámica anterior:

- Paquete por 3 días con: redes sociales incluidas: WhatsApp, Facebook y Twitter; 400 MB de Navegación; minutos ilimitados nacionales a cualquier operador móvil y/o línea fija; y mensajes de Texto nacional ilimitados.

Nota: El beneficio será aplicado al siguiente día hábil después de que el usuario haya completado el proceso en la aplicación de Claro Pay. El beneficio se aplicará una única vez. El usuario recibirá una notificación con la confirmación del beneficio. El beneficio se aplicará a la línea claro prepago que realizó el proceso en la aplicación Claro Pay. El beneficio No aplica para clientes claro hogar, pospago y servicios empresariales. El beneficio en ninguna circunstancia se entregará en efectivo. El beneficio No es acumulable con las demás promociones vigentes para usuarios prepago. El beneficio tendrá vigencia en los días indicados y/o hasta agotar el número de paquetes disponibles, lo que ocurra primero. Para la presente promoción se dispone de un máximo de 40.000 paquetes.

Para más información ver: [Planes y precios móviles Claro Colombia](#)

5. Autorización para el tratamiento de datos personales

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf, el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan y se incorporen a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing.

El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior.

6. Exoneraciones y responsabilidades

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicional, ajustar eliminar o modificar temporal o permanentemente el concurso sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna. Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente y por lo tanto el declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A. Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY. En ningún caso COMCEL S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario. Claro se reserva

el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento y el beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación (es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.