

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEVOLUCIÓN 10% DÍA CLARO PAY**

### **1. ¿Quiénes pueden participar?:**

Usuarios registrados y activos en la billetera Claro pay

### **2. Vigencia:**

- 17 de febrero 2025
- 21 de febrero 2025

### **3. Dinámica:**

Para poder aplicar al beneficio del día Claro pay los usuarios registrados y activos en la billetera Claro pay deberán realizar alguna de las siguientes transacciones:

- Compra de paquetes o recargas a cualquier operador y línea prepago a través de la billetera Claro pay
- Pago de facturas seleccionadas a través de la billetera Claro pay
- Compras en comercios aliados (Éxito, Carulla, Jumbo, Metro) con la billetera claro pay

### **4. Beneficio:**

Los usuarios registrados y activos en la billetera Claro pay que realicen alguna de las acciones mencionadas en la dinámica durante el Día Claro pay, **recibirán un 10% de devolución sobre el valor de su paquete / recarga, pago de facturas seleccionadas o compra en comercios aliados (Éxito, Carulla, Jumbo, Metro).**

- Este beneficio será aplicado al realizar la compra de: Cualquier paquete o recarga, pago de facturas seleccionadas y compras en comercios aliados.
- Aplica únicamente para compras o pagos realizados dentro los días que se indican en la vigencia.
- La devolución se realizará sobre la cuenta del depósito de bajo monto. Si el usuario no tiene activo el depósito de bajo monto se le entregará a su saldo Claro Pay.
- Las recargas aplican únicamente para líneas prepago.
- La devolución del **10%** se generará únicamente al número asociado dentro de la billetera Claro Pay que realice la compra de: Cualquier paquete o recarga, pago de facturas seleccionadas y compras en comercios aliados.
- En ningún caso este valor se entregará en efectivo.
- El pago o compra realizada debe ser desde la billetera Claro pay.
- No aplica para transferencias, ni compra de pines o tarjetas regalo.
- **El valor máximo de devolución será de \$40.000 pesos acumulado entre las 5 funcionalidades mencionadas en la dinámica de la promoción.**

## 5. Transacciones que No aplican en el día Claro pay:

- Compra de pines o tarjetas regalo
- Transferencias a bancos u otras billeteras tales como Nequi, Daviplata, etc.
- Ingreso de dinero a la billetera o retiro de dinero.

## 6. Condiciones y restricciones:

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- El beneficio se aplicará a la línea registrada en la aplicación de CLARO PAY.
- La devolución será aplicada sobre el valor de la transacción realizada: compra de paquetes o recargas a cualquier operador y línea prepago a través de la billetera Claro pay, pago de facturas seleccionadas a través de la billetera Claro pay, compras en comercios aliados (Éxito, Carulla, Jumbo, Metro) con la billetera claro pay.
- El usuario recibirá una notificación con la confirmación de la devolución
- El beneficio será aplicado en el depósito de bajo monto, Si el usuario no tiene activo el depósito de bajo monto se le entregará a su saldo Claro Pay
- El beneficio en ninguna circunstancia se entregará en efectivo.
- **El valor máximo de devolución será de \$40.000 pesos acumulado entre las 5 funcionalidades mencionadas en la dinámica de la promoción.**
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.

## 7. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

## 8. Condiciones Adicionales

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay **plataforma** tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en [claro.com.co](http://claro.com.co)

MOCKUPS:

Copra de paquetes

<https://xd.adobe.com/view/7d7e8f93-cdb3-45a5-8576-748771de93b4-282d/>

Compra de recargas

<https://xd.adobe.com/view/a0f42fbe-0b6b-4291-9055-a8aea8c1d0d5-f5a7/>

Pago de facturas seleccionadas

<https://xd.adobe.com/view/5b41775a-0212-46d7-a666-7d71b423a2a3-0e12/>

Compra en comercios aliados



