

## TÉRMINOS CONDICIONES ASISTENCIA CLARO PREPAGO

✓ Oferta válida del 18 de febrero al 31 de marzo de 2025



Asistencia Claro Prepago te ayudará a salir de esos momentos de emergencia.

- Servicio de Asistencia al vehículo.
- Servicio de Asistencia al hogar.
- Servicio de Asistencia pequeños accesorios.
- Servicio de Asistencia jurídica telefónica



Selecciona la opción 7 **Registro de equipos y otros**, luego opción 4 **Asistencia Claro**.

El servicio de Asistencia Claro Prepago tiene un valor mensual de **\$2.600 IVA incluido**.

La suscripción a este servicio tiene una **vigencia de 30 días** y su renovación se realizará de manera automática.



# BENEFICIOS ASISTENCIA CLARO PREPAGO



Servicio **Asistencia al vehículo** en caso de accidente o avería

Beneficiarios	Vehículo y/o moto habitual del usuario
Territorialidad	Colombia
Hecho generador	Avería - Accidente
Límites	Vehículos pesados mayores a 3.5 toneladas
Eventos	2 eventos al año por línea de enero a diciembre

Garantías asistencia al vehículo	Especificaciones	Límite máximo
Referencia de talleres, mecánicos, grúas, concesionarios o talleres autorizados más cercanos	Avería / Accidente	Ilimitado
Envío y pago de grúa en caso de avería o accidente automovilístico	Avería / Accidente	Hasta \$80.000 1 evento al mes y máximo 2 al año por línea por año
Servicios de emergencia en ciudades principales: auxilio de gasolina (costo de gasolina por cuenta del beneficiario), Montaje de llanta averiada, Apertura de puerta del vehículo, en caso de pérdida de llaves, Auxilio por daño de batería (costo de la batería por cuenta del beneficiario)	Dentro de la ciudad	Los costos adicionales por valor de gasolina, batería, neumáticos o llaves de vehículos, no están incluidos. 1 evento al mes y máximo 2 al año



# SERVICIO ASISTENCIA AL HOGAR



<b>Beneficiarios</b>	Vivienda habitual del usuario al que le pertenezca la línea. En caso de no estar determinada la vivienda beneficiaria se considerará inscrita la primera vivienda para la cual el usuario solicite asistencia
Territorialidad	Colombia, perímetro urbano
Hecho generador	Emergencias asociadas a las siguientes profesiones: electricista y cerrajero.
Limitaciones	Viviendas de veraneo o que no puedan ser caracterizadas como vivienda habitual o permanente del usuario - Establecimiento comerciales - Áreas comunes - Mantenimientos
Eventos	2 eventos al año por línea de enero a diciembre

<b>Garantías asistencia al hogar</b>	<b>Especificaciones</b>	<b>Límite máximo</b>
Gastos asociados a la reparación asociados a una emergencia en el hogar. Electricista, cerrajero, plomero y vidriero	Por evento	\$80.000



# SERVICIO ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA



Garantías asistencia jurídica	Especificaciones	Límite máximo
Derecho laboral: inquietudes referentes a: contratos laborales, liquidaciones, etc.	Asistencia Telefónica	3 eventos por año, máx. 30
Derecho Civil: inquietudes referentes a: Problemas entre vecinos. Administración de conjuntos residenciales. Deudas con administración.	Asistencia Telefónica	3 eventos por año, máx. 30
Derecho de responsabilidad contra terceros: Contractual y extracontractual Daños a terceros incumplimiento de contratos.	Asistencia Telefónica	3 eventos por año, máx. 30
Derecho Administrativo: Tutelas – Derechos de petición – Servicios Públicos	Asistencia Telefónica	3 eventos por año, máx. 30
Asesoría jurídica para reclamaciones en el servicio de salud (EPS).	Asistencia Telefónica	3 eventos por año, máx. 30



# SERVICIO ASISTENCIA PEQUEÑOS ACCESORIOS

Beneficiarios	Vehículo y/o moto habitual del usuario.
Territorialidad	Colombia
Hecho generador	Accidente
Límites	Vehículos pesados mayores a 3.5 toneladas
Eventos	2 eventos al año por línea de enero a diciembre

Garantías asistencia de pequeños accesorios	Especificaciones	Límite máximo
1) Axa Asistencia coordinará y reparará vidrios laterales del vehículo asociado a una emergencia	Accidente	1 evento al mes por un máximo de 2 eventos en el año, monto máximo \$100.000
2) Axa Asistencia coordinará y reparará las lunas y/o emblemas externos del vehículo asociado a una emergencia	Accidente	1 evento al mes por un máximo de 2 eventos en el año, monto máximo \$100.000
3) Axa Asistencia coordinará y reparará los bombillos del vehículo exteriores del asociado a una emergencia	Accidente	1 evento al mes por un máximo de 2 eventos en el año, monto máximo \$50.000

garantías asistencia pequeños accesorio (Motos)	Especificaciones	Límite Máximo
4) Asistencia coordinará y direccionara el vehículo para la reparación de espejos para motocicletas asociado a una emergencia	Accidente	1 Evento por año de enero a diciembre Monto máximo \$80.000 COP
5) Asistencia coordinará y direccionara el vehículo para la reparaciónde lunas y/o emblemas externos asociado a una emergencia	Accidente	1 Evento por año de enero a diciembre.
6) Asistencia coordinará y direccionara el vehículo para la reparación de bombillos exteriores asociado a una emergencia.	Accidente	1 Evento al mes por un máximo de 2 eventos en el año Hasta \$50.000 pesos por evento.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

**Para solicitar alguno de estos servicios de Asistencia en caso de requerirlos, sólo debes llamar al # 757 desde tu Móvil Claro sin ningún costo.**

**Podrás consultar todos los beneficios y el reglamento del servicio ingresando a:**  
[www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)

### **Condiciones y Restricciones del servicio**

- Una vez realizada la suscripción al servicio, este tendrá una vigencia de 30 días.
- El servicio será renovado de forma automática el día de vencimiento del servicio y se notificará su renovación por medio de un mensaje de texto.
- Para realizar la renovación automática del servicio, la línea deberá contar con el saldo disponible en su cuenta principal, el cual será descontado de forma automática.
- En caso de no contar con saldo disponible el día de la renovación, durante los dos días siguientes se realizarán dos nuevos intentos, en caso de no ser posible, la suscripción al servicio se dará por cancelada. El usuario podrá realizar nuevamente el proceso de suscripción si desea tomarlo nuevamente.
- El usuario podrá durante el mes de vigencia renovar su servicio de manera voluntaria marcando \*611# Asistencia Claro y seleccionar la opción Renovar servicio, de tal manera que para el siguiente mes ya no se realizaría renovación automática.
- El usuario podrá realizar la cancelación de su suscripción al servicio de Asistencia Claro Prepago en cualquier momento, marcando \*611# Asistencia Claro y seleccionando la opción Cancelar suscripción.
- Una vez cancelado la suscripción, el servicio estará vigente hasta la fecha de vencimiento de su última renovación.