

1. PASAPORTE AMÉRICA

Pasaporte América es un paquete de roaming internacional que le permite a los usuarios utilizar una cantidad de minutos por ciclo de facturación mensual y los datos móviles (MB o GB) disponibles en sus planes Postpago (solo se pueden activar a los planes indicados) desde 19 países.

- **Países a los que aplica el Pasaporte América:** Argentina, Brasil, Bolivia, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.

PAQUETE DIARIO			
NOMBRE DEL PAQUETE	CARGO DIARIO	MINUTOS POR CICLO DE FACTURACIÓN	DATOS
Pass AmericaEYN	\$ 6.900	500	MB o GB disponibles del plan*

* Los planes de datos con navegación ilimitada (o que tengan el servicio de datos ilimitado) podrán utilizar hasta 40GB por ciclo de facturación en Roaming Internacional.

PAQUETES POR DÍAS				
NOMBRE DEL PAQUETE	CARGO DIARIO	CANTIDAD DE DÍAS	MINUTOS POR CICLO DE FACTURACIÓN	DATOS
PassAmerica E4D	\$ 23.900	4	59	MB o GB disponibles del plan*
PassAmerica E7D	\$ 41.900	7	103	
PassAmericaE15D	\$ 88.900	15	221	

* Los planes de datos con navegación ilimitada (o que tengan el servicio de datos ilimitado) podrán utilizar hasta 40GB por ciclo de facturación en Roaming Internacional.

Ten en cuenta esta información respecto del cobro de las tarifas de roaming internacional: El servicio de Voz en Roaming Internacional tiene un impuesto del 23% (IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%), el servicio de SMS y Datos en Roaming Internacional tiene IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, únicamente respecto de los consumos que superen el monto de 1.5 UVT's en un mismo período de facturación (incluye los consumos realizados en Colombia + los consumos realizados en Roaming Internacional).

CONDICIONES PASAPORTE AMÉRICA

- **Paquetes diarios.**
 - Vigencia de 1 día contabilizada desde las 00:00 hasta 23:59 hora colombiana (GMT-5). La tarifa solo se cobra cuando, después de activada la suscripción al paquete, es utilizado por el usuario en el país al que viaje.
 - Paquetes por suscripción. La activación de la suscripción al paquete se debe realizar una única vez, y quedará activa por tiempo indefinido, por lo que el usuario podrá utilizar el servicio cuando lo necesite. La tarifa diaria se cobrará únicamente los días en que el usuario haga uso del servicio de Voz y/o Datos en roaming internacional.
- **Paquetes por periodo de tiempo.**

- La vigencia de los paquetes por periodo de tiempo puede ser de 4, 7 y 15 días contabilizados desde el momento de la activación hasta la misma hora al cumplimiento de vigencia del paquete.
 - Paquetes por única vez. La activación del paquete se debe realizar una única vez, y quedará activa por tiempo indefinido, por lo que el usuario podrá utilizar el servicio cuando lo necesite. El valor del paquete se cobrará únicamente el día en que el usuario haga uso del servicio de Voz y/o Datos en roaming internacional.
 - Una vez terminado el consumo del paquete por periodo de tiempo, el usuario debe adquirir otro paquete para seguir disfrutando del servicio, de lo contrario, se cobrarán las tarifas por demanda, según el país en donde se realicen los consumos.
- **Condiciones generales.**
 - Los datos móviles (GB o MB) que el usuario consuma en roaming internacional mediante el Pasaporte América, serán descontados de los datos incluidos en el plan Pospago del usuario (es decir que no podrá usar esos datos en Colombia).
 - Para el servicio de datos podrá utilizar los MB o GB disponibles del plan, los planes con el servicio de datos ilimitado podrán utilizar hasta 40GB por ciclo de facturación.
 - Una vez agotados los datos móviles disponibles en el plan Pospago, si el usuario tiene activa la suscripción a un paquete de datos adicional para el país en el que se encuentra, continuará utilizando ese paquete de datos. Si no tiene activa la suscripción a otro paquete de datos, podrá adquirir uno estando en el exterior llamando a la línea + 573209999999. Esta llamada no tiene cobro.
 - Los minutos incluidos en el paquete son por ciclo de facturación y aplican para llamadas recibidas, llamadas realizadas a Colombia y llamadas realizadas al país en el que está.
 - Las llamadas salientes a un país diferente en el que se encuentra no están incluidas dentro de los minutos del paquete y tienen un valor de \$270 por minuto. Por ejemplo: Si está en Estados Unidos y llama a Panamá, esta llamada no será descontada de los minutos del paquete, y será cobrada a \$270 por minuto.
 - Una vez utilizados los minutos del paquete, el valor del minuto adicional será de \$ 275 para llamadas salientes a Colombia, llamadas salientes al país que el que se encuentra y llamadas recibidas de cualquier país.
 - Para el servicio de voz (llamadas), no se incluye VoWifi (voz en wifi) en roaming internacional.
 - No tiene incluido mensajes de texto, si realiza el envío se cobrará a las tarifas por demanda dependiendo del país en el que se encuentre.
 - Servicio disponible para usuarios Pospago. El valor del paquete será cobrado a través de la factura.
 - La desactivación del paquete se puede realizar en Colombia llamando a nuestra línea de atención telefónica *200 o en nuestros Centros de Atención y Ventas. En el exterior se puede realizar llamando al +573209999999.
 - El uso principal del servicio de datos por parte del usuario debe ser en la red de Claro Colombia y el servicio de roaming internacional no es para uso internacional prolongado. Se considera uso internacional prolongado cuando tiene un periodo igual o mayor a 29 días continuos fuera del Territorio Nacional; esto es, sin haber registrado tráfico nacional. En caso de mal uso de servicio, el servicio de roaming internacional puede ser cancelado o restringido.

2. PAQUETES DIARIOS DE DATOS CON MINUTOS

Los paquetes diarios de datos con minutos te permiten utilizar por día de uso una cantidad de MB y minutos.

Descripción	1.000 megas + 20 minutos por día		2.000 megas + 30 minutos por día	
Nombre paquete AC	1000MB y 20Min		2000MB y 30Min	
Cargo Diario Paquete	\$ 13.900		\$ 23.900	
MB / Minutos	1.000 MB	20 MIN	2.000 MB	30 MIN
Valor minuto adicional	\$ 270		\$ 270	
Una vez utilizadas las MB incluidas en el paquete, podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp y Waze sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No podrá hacer ni recibir llamadas, ni compartir su ubicación por WhatsApp; y no podrá realizar búsquedas por comando de voz para Waze.				

70 Países América, Europa, Asia, Medio Oriente y África: Albania, Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Canadá, Catar, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Estonia, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Jordania, Kazajistán, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Omán, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Túnez, Turquía, Ucrania, y Uruguay.

CONDICIONES PAQUETES DIARIOS DE DATOS CON MINUTOS

- La tarifa solo se cobra cuando, después de adquirida y activada la suscripción del paquete, es utilizado por el usuario en el país al que viaje.
- Una vez utilizadas las MB incluidas en el paquete, podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp y Waze sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No podrá hacer ni recibir llamadas, ni compartir su ubicación por WhatsApp; y no podrá realizar búsquedas por comando de voz para Waze.
- El valor del minuto adicional es de \$270 impuestos incluidos.
- Los minutos aplican para llamadas entrantes y salientes, si recibe una llamada está será descontada de los minutos.
- Paquetes por suscripción. La activación de la suscripción a cada paquete se debe realizar una única vez, y quedará activa por tiempo indefinido, por lo que el usuario podrá utilizar el servicio cuando lo necesite. La tarifa diaria se cobrará únicamente los días en que el usuario haga uso del servicio de Voz y/o Datos de Roaming Internacional.
- Si el usuario tiene activo un paquete, y realiza consumos en otro país que no esté cubierto en dicho paquete, se cobrará el Kbyte o minuto a la tarifa por demanda vigente o si tiene un paquete para este país se cobrará el valor del paquete.
- Para el servicio de voz (llamadas), no se incluye VoWifi (voz en wifi) en roaming internacional.
- El uso principal del servicio de datos por parte del usuario debe ser en la red de Claro Colombia y el servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional prolongado. Se considera uso internacional prolongado cuando tiene un periodo igual o mayor a 29 días continuos fuera del Territorio Nacional; esto es, sin haber registrado tráfico nacional. En

caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser cancelado o restringido.

3. PAQUETES DIARIOS DE DATOS SIN COBROS ADICIONALES DEL SERVICIO DE DATOS.

Los paquetes diarios de datos permiten utilizar por día de uso una cantidad de MB. Recuerda activar paquetes de datos para 70 Países América, Europa, Asia, Medio Oriente y África / 42 países Resto del Mundo / Pasaporte América (si aplica).

NOMBRE DEL PAQUETE EN AC	ZONA	CARGO DIARIO (IVA incluido)	MB**
N D 900 MB Dia	70 PAÍSES AMÉRICA, EUROPA, ASIA, MEDIO ORIENTE Y ÁFRICA	\$ 11.900	900
N D 1800 MB Dia		\$ 21.900	1.800
N D2 15 MB Dia	48 PAÍSES RESTO DEL MUNDO	\$ 11.900	15
N D2 30 MB Dia		\$ 21.900	30
70 PAÍSES AMÉRICA, EUROPA, ASIA, MEDIO ORIENTE Y ÁFRICA: Albania, Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Bolivia, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Canadá, Catar, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Estonia, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Jordania, Kazajistán, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Omán, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Túnez, Turquía, Ucrania, Uruguay.			
48 PAÍSES RESTO DEL MUNDO: Anguilla, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas (Curazao, Bonaire, Saba, San Eustaquio y San Martín), Arabia Saudita, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Barbados, Belarus, Belice, Bermuda, Bosnia, Chipre, Congo, Corea del Sur, Cruceros, Dominica, Egipto, Eslovenia, Granada, Guadalupe, Guinea Ecuatorial, Indonesia, Islandia, Islas Caimán, Islas Faroe, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica y San Vicente, Laos, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Marruecos, Moldava, Montserrat, Mozambique, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Singapur, Sri Lanka, Surinam, Taiwán, Trinidad y Tobago, y Vietnam. No aplica para: Cuba, Roaming Marítimo (operador AT&T) estas redes no tienen servicio de datos por lo que no se podrá realizar utilización de este servicio. No aplica para: Cuba, Roaming Marítimo (operador AT&T) estas redes no tienen servicio de datos por lo que no se podrá realizar utilización de este servicio.			
** Una vez utilizadas las MB incluidas en el paquete, podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp y Waze sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No podrá hacer ni recibir llamadas, ni compartir su ubicación por WhatsApp; y no podrá realizar búsquedas por comando de voz para Waze.			

CONDICIONES PAQUETES DE DATOS

- Paquetes diarios vigencia de 1 día contabilizada desde las 00:00 hasta 23:59 hora colombiana (GMT-5). La tarifa solo se cobra cuando, después de adquirida y activada la suscripción del paquete, es utilizado por el usuario en el país al que viaje. Una vez utilizadas las MB incluidas en el paquete, podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp y Waze sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No podrá hacer ni recibir llamadas, ni compartir su ubicación por WhatsApp; y no podrá realizar búsquedas por comando de voz para Waze.
- Paquetes por suscripción. La activación de la suscripción a cada paquete se debe realizar una única vez, y quedará activa por tiempo indefinido, por lo que el usuario podrá utilizar el servicio

cuando lo necesite. La tarifa diaria se cobrará únicamente los días en que el usuario haga uso del servicio de Datos de Roaming Internacional.

- Servicio disponible para usuarios Pospago.
- El valor del paquete será cobrado a través de la factura.
- Si el usuario va a visitar varios países de distintas zonas del mundo durante su viaje, podrá activar un paquete para cada zona: 70 Países América, Europa, Asia, Medio Oriente Y África, y otro paquete para la zona de 42 países resto del mundo.
- Si el usuario tiene activo un paquete, y realiza consumos en otro país que no esté cubierto en dicho paquete, se cobrará el Kbyte a la tarifa por demanda vigente o si tiene un paquete para este país se cobrará el valor del paquete.
- Estos paquetes no tienen minutos incluidos, por lo que los consumos del servicio de voz serán cobrados a las tarifas por demanda o si tiene un paquete se realizará el cobro del paquete de voz. Para el servicio de voz (llamadas), no se incluye VoWifi (voz en wifi) en roaming internacional.
- El servicio de Datos en Roaming Internacional tiene IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, únicamente respecto de los consumos que superen el monto de 1.5 UVT's en un mismo período de facturación (incluye los consumos realizados en Colombia + los consumos realizados en Roaming Internacional).
- El uso principal del servicio de datos por parte del usuario debe ser en la red de Claro Colombia y el servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional prolongado. Se considera uso internacional prolongado cuando tiene un periodo igual o mayor a 29 días continuos fuera del Territorio Nacional; esto es, sin haber registrado tráfico nacional. En caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser cancelado o restringido.

No se prestará el servicio de voz en roaming Internacional desde el mes de abril de 2024:

- RI marítimo, operador AT&T.

No se prestará el servicio de datos en roaming Internacional desde el mes de abril de 2017:

- RI marítimo, operador AT&T.

No se prestará el servicio de datos, voz y SMS en Roaming desde el mes de octubre de 2017:

- Cuba Cubacel.

4. PAQUETE DE DATOS DIARIO ILIMITADO DIARIO MUNDIAL

Aplica para todos los países donde se tiene acuerdo de servicio de datos. El cobro por día de uso es de \$88.900. No aplica para: Cuba, Roaming Marítimo (operador AT&T) y Marruecos. En estas redes no tienen el servicio de datos, por lo que no se podrá realizar utilización de este servicio.

PAQUETE ILIMITADO DIARIO MUNDIAL	
Nombre AC	Datos Ilimitado
Cargo Fijo Diario IVA incluido	\$88.900
Cantidad MB	Ilimitado
Velocidad de navegación una vez se alcanza la capacidad del paquete	Sin restricción

Permite utilizar el servicio de datos sin restricción de velocidad o aplicaciones.

5. TARIFAS POR DEMANDA:

SERVICIO	CAN	SIN FRONTERA	62 PAÍSES AMÉRICA, EUROPA, ASIA, MEDIO ORIENTE Y ÁFRICA	RESTO DEL MUNDO	EXCEPCIONALES
Voz / Minuto					
Llamada al país en el que está	\$ 270	\$ 270	\$ 840	\$ 1.170	\$ 3.200
Llamada a Colombia	\$ 270	\$ 270			\$ 8.700
Llamada a un país distinto al que estás y Colombia	\$ 1.250	\$ 1.250			\$ 8.700
Llamada Entrante	\$ 270	\$ 270			\$ 3.200
Llamada a país de la CAN	\$ 270	\$ 1.250			\$ 8.700
SMS / SMS Enviado					
Sms Enviado	\$ 150	\$ 150	\$ 350	\$ 350	\$ 350
Sms Recibido	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Datos / KB enviado o recibido					
Servicios de Datos (para cualquier tipo de Navegación en Internet)	\$ 0,176	\$ 0,176	\$ 0,73	\$ 1,95	\$ 1,95
Datos / MB	\$ 180	\$ 180	\$ 740	\$ 1.990	\$ 1.990

Ten en cuenta esta información respecto del cobro de las tarifas de Roaming Internacional: El servicio de Voz en Roaming Internacional tiene un impuesto del 23% (IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%), el servicio de SMS y Datos en Roaming Internacional tiene IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, únicamente respecto de los consumos que superen el monto de 1.5 UVT's en un mismo período de facturación (incluye los consumos realizados en Colombia más los consumos realizados en Roaming Internacional).

Se podrán ver reflejados hasta en tres (3) facturas posteriores los cobros de roaming internacional de los paquetes que hayas utilizado, y/o de los servicios de datos, voz, y mensajes de texto. Lo anterior se puede presentar por los tiempos de entrega de la información de parte de los operadores internacionales.

Para el servicio de voz (llamadas), no se incluye VoWifi (voz en wifi) en roaming internacional.

PAÍSES:

CAN (Comunidad Andina de Naciones): Bolivia, Ecuador y Perú.

Claro Sin Frontera: Estados Unidos, Panamá, Brasil, Chile, México (Venezuela **no** hace parte de Claro Sin Fronteras).

62 Países América, Europa, Asia, Medio Oriente y África: Albania, Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Bolivia, Bulgaria, Canadá, Catar, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, España, Estonia, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Jordania, Kazajistán, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Omán, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Túnez, Turquía, Ucrania, y Uruguay.

Resto del Mundo: Son los países donde se tiene acuerdo comercial y no están incluidos dentro de los países mencionados de: 3 Comunidad Andina de Naciones, 5 Claro Sin Frontera, 62 Países América, Europa y Asia, y los países Excepcionales.

Excepcionales: Armenia, Islandia. Por otra parte, en estos países solo se presta el servicio de voz: Azerbaiyán, Costa de Marfil, Iraq.

Para la cobertura de **roaming marítimo y aéreo** que está incluida dentro del grupo de excepcionales. El detalle de tap_code y operador de cobertura marítima y aérea es el siguiente:

TAP_CODE	OPERADOR
NORAM	AeroMobile AS NORUEGA AEREO
NORMC	MARITIME COMMUNICATIONS PARTNER
CHEOA	OnAir Switzerland Sarl SUIZA AEREO
AAM21	SEANET MARITIME
ITAGT	Telecom Italia MARITIME

Toda marcación estando en Roaming Internacional a números de servicios especiales como: 800, 900, 910 a 919, 901 a 909, 940, 947 y 948; tienen cobro de acuerdo con las tarifas vigentes establecidas por Claro. Las tarifas son de \$270, \$840, \$1.250, \$1.170, \$3.200 o \$8.700 por minuto dependiendo de si el operador cobra la llamada como Local, Larga Distancia Nacional o Internacional.

De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, tal como fines comerciales, uso abusivo o de fraude, informando previamente al usuario. En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.

SERVICIO DE EMERGENCIA (GSM EMERGENCY WORLDWIDE NUMBER)

- En caso de emergencia, debes marcar el 112.
- Este número está habilitado en todas las redes GSM en el mundo, puede ser discado desde cualquier teléfono GSM y te comunicará con la Policía en más de 100 países en el mundo.
- En Estados Unidos también puedes utilizar el 911.
- Estas llamadas no tienen costo.

LÍNEA ATENCIÓN A USUARIOS

Si tienes consultas estando en el exterior comunícate sin costo a nuestra línea de atención a usuarios +573209999999.