

Guía informativa

*para Aliados
y Proveedores*

Claro⁺
Aliados

1. Objetivo

Brindar a los aliados y proveedores una guía ágil y practica en las distintas etapas del relacionamiento con Claro.

1.1. Principios generales

DEBILIDAD DILIGENCIA AMÉRICA MÓVIL (DDAMX)

Es un proceso de debida diligencia de conocimiento de contrapartes, mediante el cual se identifica, evalúa y clasifica el nivel de riesgo de un aliado y/o proveedor para entablar o mantener vínculos comerciales, basados en principios éticos y legales, y así prevenir el relacionamiento con terceros que puedan generar un tipo de riesgo asociado para Claro.

[MICROSITIO AMX](#)

SAGRILAFT

Claro está comprometida con la lucha contra el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, por lo tanto, da estricto cumplimiento a las normas que le apliquen y las mejores prácticas en la materia.

[MANUAL SAGRILAFT](#) [DECLARACION PEP](#)

En caso de requerir hacer una denuncia en materia de LA/FT/FPADM por favor realizarlo a través del siguiente correo:
oficialdecumplimiento@claro.com.co

PTEE

El Programa Transparencia y Ética Empresarial pretende afianzar el compromiso de Claro contra la corrupción y soborno transnacional, así mismo asegurar que todos sus proveedores y/o aliados entiendan y reflejan su responsabilidad individual por el cumplimiento transparente y ético.

[Portal Carso- Curso PTEE](#)

En caso de requerir hacer una denuncia en materia de PTEE, código de Ética-Conducta por favor realizarlo a través del portal de denuncias AMX:
<https://denuncias.americamovil.com/>

COMPRAS

- La Dirección Supply Chain son los únicos autorizados por la compañía para negociar precios y tarifas con aliados y/o proveedores.
- La Dirección Supply Chain cuenta con una herramienta integrada para llevar a cabo el E2E del proceso de abastecimiento. Por este medio serán invitados los proveedores a los procesos de compras.
- La Dirección Supply Chain, promueve la cultura y comportamientos sostenibles. Por esto invitamos a nuestros aliados y proveedores a presentar sus propuestas verdes las cuales serán evaluadas.
- Los aliados/proveedores deben abstenerse de iniciar cualquier servicio o entregar bienes sin que se halla emitido la respectiva orden de compra u orden de servicio.

2. Journey

del Proveedor/Aliado

El Journey del proveedor contempla las **6 etapas** que debe cumplir un proveedor en el relacionamiento con Claro.

A continuación, relacionamos cada una de las etapas y la información clave de cada una.

Registro, Evaluación y Habilitación

- Etapa liderada por el consultor de análisis de proveedores (CAT)
- Proceso de registro de información y cargue de formatos y soportes a través de nuestra herramienta [E-procurement](#)
- Proceso de evaluación de riesgo y resultado para habilitación
- Selección de commodities (Bienes y/o servicios ofrecidos por el proveedor)

1

Invitación y Selección de Aliados/Proveedores

- Invitación a licitaciones y procesos de compras a través de [E-procurement](#).
- Para ser invitados deberán superar la etapa uno del Journey.
- Los proveedores deberán presentar sus ofertas técnicas y económicas a través de la herramienta E-procurement en los tiempos designados por el equipo de compras.
- Podrás presentar tus propuestas verdes "amigables con el medio ambiente".

2

Ejecución del contrato

- El gestor integral del contrato será la persona que te acompañe y soporte durante la ejecución del contrato.
- Es responsabilidad del gestor la medición y seguimiento de los KPIs y SLAs acordados.

3

Liquidación y Pagos

Proveedor Nacional

- [Manual de facturación electrónica](#)
- [Portal de pagos](#)
- [Portal de certificado de retención](#)

Proveedor Internacional

- [Manual de facturación](#)

4

Medición de Desempeño

- Evaluamos la calidad del bien o servicio prestado de forma periódica, bajo el acompañamiento del gestor Integral.

5

Cierre de contratos

- [Flujo de cierre de contratos](#)

6

1.2. Link de interés

[POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE CLARO COLOMBIA](#)

[CODIGO DE ETICA](#)

[IVALUA](#)

[PORTAL DE DENUNCIAS AMERICA MOVIL](#)

[MESA DE AYUDA PARA ALIADOS Y PROVEEDORES](#)

