

CONDICIONES OFERTA INTERNET HOGAR 5G – FWA

✓ Oferta válida del 23 al 30 de septiembre de 2024

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Claro en búsqueda de brindar siempre el mejor servicio, ha diseñado una conexión WiFi con la red 5G para tu hogar, a través del módem inalámbrico 5G.

Aplica para los canales:

- Centro atención y ventas (CAV)
- Agentes comerciales
- Agentes calle
- TMK

Unidades disponibles: 1400 servicios.

Producto: Internet inalámbrico FWA hasta 200 Mbps por capacidad

Descripción:

PAQUETE	ESTRATO	CIUDADES	RED
Sencillo	Todos	Autorizadas	5G - FWA

RESIDENCIAL: La siguiente es la tarifa autorizada para comercializar el servicio Internet para el hogar 5G – FWA

SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
INTERNET 200MB FWA	\$ 79.900

POLÍTICAS GENERALES INTERNET HOGAR 5G (FWA)

- ✓ El producto se vende solo en las ciudades principales con red 5G. Desde el 23 de septiembre la única ciudad autorizada para la venta será la ciudad de Medellín, desde el 01 de octubre se habilitarán las demás ciudades con 5G (Bogotá, Bucaramanga, Barranquilla, Medellín, Cali, Cartagena).
- ✓ Aplica para Segmento Residencial, persona natural.
- ✓ No aplica para clientes con NIT.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ No aplica para San Andrés.

- ✓ Las tarifas en estratos 1, 2 y 3 sin IVA, 4, 5 y 6 incluyen IVA.
- ✓ Aplica cargo parcial de conexión.
- ✓ Este servicio solo se puede vender en zonas donde hay cobertura 5G, consulta la cobertura <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/cobertura/> se debe contar con cobertura de red para este servicio.
- ✓ Todo cliente que adquiera Internet hogar 5G, recibirá en calidad de comodato el dispositivo modem inalámbrico 5G Blu Castle. El cual deberá ser devuelto por el consumidor una vez finalizado el servicio.
- ✓ En caso de daño, hurto, no devolución del equipo o (En el momento de terminación del contrato el cliente deberá devolver el equipo) por causas imputables al cliente, se deberá cancelar a Claro el valor de \$684.000 (IVA incluido). De acuerdo a lo establecido en contrato de servicios fijos y en los términos de la regulación:

*“Obligaciones usuario: 1. Permitir ingreso de personal CLARO para auditorías, mantenimientos; verificar identidad de personal en líneas de atención; **responder por daño o deterioro en equipos; devolver equipos recibidos, so pena de pagar los equipos hasta por su precio de compra; informar cambio de dirección de instalación; reportar y abstenerse de realizar conexiones fraudulentas o no autorizadas, como Phishing, Spamming, entre otras; no interceptar comunicaciones”***

Las ventas del servicio de internet para el hogar 5G aplican para:

- ✓ Clientes Nuevos que quieran adquirir la oferta, Internet hogar 5G.
- ✓ No aplican campañas de descuento sobre el cargo fijo mensual del servicio.
- ✓ No aplican beneficios de Todo Claro de más gígas y más velocidad.
- ✓ No aplica para la financiación de producto y servicios.
- ✓ No aplica para venta empaquetada con el servicio de televisión y/o telefonía.
- ✓ El servicio de Internet Inalámbrico NO es un servicio de Banda ancha y tiene una capacidad limitada de GB por cada periodo de facturación (Mensual) y no son acumulables. Al consumir el total de capacidad del Internet en la red 5G, el usuario tendrá navegación con una Política de uso justo de 5Mbps.
- ✓ El cliente podrá conectar hasta 10 equipos de manera simultánea, la cantidad de equipos podrá impactar la velocidad de subida y bajada.

- ✓ Las tarifas relacionadas incluyen las características de conexión del servicio que entrega al usuario una velocidad de subida de hasta 15 Mbps, una velocidad de bajada de hasta 200 Mbps.
- ✓ La calidad de la señal depende de la cantidad de equipos conectados al mismo tiempo al modem, y los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre conectado el modem, entre otros.
- ✓ El equipo se usa para la prestación del servicio de Internet Residencial bajo la red 5G, y no debe ser retirado por el cliente del Hogar o domicilio de instalación (HHPP) donde se instaló el servicio.
- ✓ El Cliente es responsable de usar el servicio con el modem entregado en el momento de la instalación, el cual es compatible con tecnología 4G y 5G.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ Estas tarifas podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ La Revista 15 Minutos no se comercializa en este producto.
- ✓ El cliente deberá informar un correo electrónico al momento de la venta, ya que será el medio para el envío de la factura.
- ✓ Se le enviará al cliente la factura a través del correo electrónico suministrado, de no ser posible el envío por este medio, se le especificará a cliente que podrá descargar la misma desde la página web de Claro o APP Mi Claro previo registro.
- ✓ El cliente deberá informar su número de celular en el momento de la venta.
- ✓ Este producto no cuenta con cláusula de permanencia.
- ✓ La cobertura del Internet para el hogar 5G está limitada a lo informado en el mapa de cobertura de la red 5G página web Claro.com.co <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/cobertura/>
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.