

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL COLABORADORES DE LAS ALIANZAS

✓ Oferta válida del 01 de marzo al 31 de marzo de 2025

OFERTA NACIONAL CLIENTE TODO CLARO Y NO TODO CLARO:

Productos:

Televisión	Internet: Todo Claro	Telefonía fija
------------	----------------------	----------------

Oferta Nacional:

Oferta 1:

Los colaboradores NUEVOS y ACTUALES (que realicen empaquetamiento o UPGRADE), de las alianzas B2B2C, podrán llevar los siguientes triples con tarifas especiales que incluyen: una de las siguientes OTT (HBO, Netflix con plan Básico de 1 Pantalla, Win + Futbol o Prime Video) + Deco Digital + una asistencia (Multiasistencia, Hogar, Pet o Salud).

TARIFA ESPECIAL TRIPLE PLAY TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Intermedio Plus 500 MB + Asi + Deco Digital + HBO	\$ 120.900
Triple Box TV Intermedio Plus 500 MB + Asi + Deco Digital + NETFLIX	\$ 120.900
Triple Box TV Intermedio Plus 500 MB + Asi + Deco Digital + PRIME VIDEO	\$ 120.900
Triple Box TV Intermedio Plus 500 MB + Asi + Deco Digital + WIN+FUTBOL	\$ 120.900

Oferta 2:

Los colaboradores NUEVOS y ACTUALES (que realicen empaquetamiento o UPGRADE), de las alianzas B2B2C, podrán llevar los siguientes triples con tarifas especiales que incluyen: una de las siguientes OTT (HBO, Netflix con plan Básico de 1 Pantalla, Win + Futbol o Prime Video) + una asistencia (Multiasistencia, Hogar, Pet o Salud).

TARIFA ESPECIAL TRIPLE PLAY TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Digital TV Intermedio Plus 350 MB + Asi + Ultra Wifi (+UW) + HBO	\$ 99.900
Triple Digital TV Intermedio Plus 350 MB + Asi + Ultra Wifi (+UW) + NETFLIX	\$ 99.900
Triple Digital TV Intermedio Plus 350 MB + Asi + Ultra Wifi (+UW) + PRIME VIDEO	\$ 99.900
Triple Digital TV Intermedio Plus 350 MB + Asi + Ultra Wifi (+UW) + WIN+FUTBOL	\$ 99.900

Oferta 3:

Los colaboradores NUEVOS y ACTUALES (que realicen empaquetamiento o UPGRADE), de las alianzas B2B2C, podrán llevar los siguientes triples + una asistencia (Multiasistencia, Hogar, Pet o Salud), o con Ultra Wifi.

TARIFA ESPECIAL TRIPLE PLAY TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior 350 MB_Asi +UW	\$ 120.900
Triple Digital Avanzada 250 MB + Ultrawifi	\$ 90.800

Oferta 4:

Los colaboradores NUEVOS, de las alianzas B2B2C, podrán llevar los siguientes servicios sencillos:

TARIFAS ESPECIAL SENCILLO DE INTERNET	ESTRATO 1 AL 6
Internet 500MB + Ultra Wifi (+UW)	\$ 84.900
Internet 350 MB + Ultra Wifi (+UW)	\$ 69.900
Internet 250 MB	\$ 59.900

POLÍTICAS GENERALES SERVICIOS HOGARES

- Las ofertas relacionadas en este documento aplican a nivel NACIONAL en red FTTH; en red HFC solo para las velocidades de 500 MB Todo Claro, esta oferta aplica para las siguientes ciudades:
- **Regional Costa:** Barranquilla, Cartagena de Indias, Cereté, Montería, Santa Marta, Sincelajo, Soledad y Turbaco.
- **Regional Noroccidente:** Armenia, Bello, Chinchiná, Envigado, La Dorada, La Estrella, Medellín, Sabaneta y Santa Rosa de Cabal.
- **Regional Occidente:** Cali, Candelaria, El Cerrito, Espinal, Flandes, Florencia, Florida, Guadalajara de Buga, Ibagué, Melgar, Neiva, Palmira, Pasto, Popayán, Pradera, Santander de Quilichao y Tuluá.
- **Regional Centro:** Bogotá, Cajicá, Chía, Cogua, Cota, Facatativá, Funza, La Calera, Madrid, Mosquera, Soacha y Sopó.
- **Regional Oriente:** Acacías, Anapoima, Barrancabermeja, Bucaramanga, Cúcuta, Duitama, Floridablanca, Fusagasugá, Girardot, Girón, Paipa, Piedecuesta, Silvania, Sogamoso, Tunja, Villa de San Diego de Ubaté y Villavicencio.
- Esta oferta NO aplica para San Andrés y Providencia.
- Esta oferta aplica para colaboradores de las entidades de las alianzas con Claro.
- Esta oferta aplica para máximo hasta 5 referidos (familiares y/o amigos) de los colaboradores. Estos (referidos) deben estar registrados en la base, de acuerdo con el proceso diseñado para cada entidad de la alianza.
- Esta oferta aplica para todos los canales de venta que cumplan el proceso establecidos e informados previamente al canal.
- Todos los servicios deben quedar a nombre y cédula del colaborador autorizado por de la entidad.
- Para garantizar que el colaborador si pertenezca a la entidad, el canal de venta autorizado debe validar en la base suministrada; en el caso que el colaborador no figure en dicha base, deberá enviar un mensaje al correo electrónico corporativo que defina la entidad (proceso informado previamente al canal).
- No hay Split billing para hogares.
- Para los casos de cesión de titular, el proceso sólo está autorizado en los puntos físicos de atención y ventas de Claro según políticas de seguridad. Una vez se realice la cesión se podrá solicitar los beneficios de la alianza por los canales dedicados para la oferta de la alianza (línea telefónica y landing)
- Esta oferta No aplica para Retención de clientes.
- Cada colaborador podrá tener hasta máximo una (1) cuenta hogar con esta oferta.
- Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- Si el colaborador ya cuenta con servicio hogar de Claro, podrá migrar a la tarifa relacionada en este documento, siempre y cuando realice un empaquetamiento o Upgrade a la oferta Triple Play.
- El servicio sencillo de internet podrá ser adquirido únicamente a colaboradores de la entidad que no tengan actualmente servicios hogar con Claro. Es decir, aplica para clientes nuevos.
- Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.

- No se pueden realizar ventas con NIT.
- Aplica cargo parcial de conexión, de acuerdo con condiciones vigentes.
- Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- La oferta ya cuenta con el beneficio TODO CLARO de más Internet como beneficio de la alianza establecida, tenga o no el servicio móvil a nombre propio o de la entidad.
- La venta de este producto servicio está sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- Los megas contratados determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido por Claro.
- **Si el cliente de la alianza no desea tener la oferta relacionada en este documento, podrá adquirir la oferta comercial vigente con Todo Claro que aplique en la ciudad del cliente.**
- **Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.**
- La oferta que incluye deco digital, el valor mostrado en la tarifa del paquete es a un plazo de 36 meses, Si el cliente lo lleva de contado, la renta será inferior en \$5.000 iva incluido para cada valor mostrado.
- La oferta de **350 y 500 MB** que incluye que incluye Ultra wifi **(+UW) “un (1) dispositivo”**, el valor mostrado en la tarifa del paquete es a un plazo de 36 meses. Si lleva el Ultra Wifi **(+UW)**, de contado, la renta será inferior en \$5.450 iva incluido para cada valor mostrado.
- La oferta de **250MB** que incluye que incluye **Ultra wifi “dos (2) dispositivos”**, el valor mostrado en la tarifa del paquete es a un plazo de 36 meses. Si lleva el **Ultra wifi “dos (2) dispositivos”** de contado, la renta será inferior en \$ 10.900 iva incluido para cada valor mostrado.
- La oferta con multiasistencia **“Asi”** incluye solo una Multiasistencia la que escoja el cliente entre Multiasistencia, Hogar, Pets o Salud. Y si el clientes lo prefiere, podrá agregar las demás multiasistencias por \$ 6.000 adicionales al valor mostrado en la oferta.

- **Condiciones del servicio de televisión de esta oferta:**
- La oferta TV BOX Intermedio Plus con acceso, incluye= un (1) deco Box y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+. Con esta oferta los decos adicionales pueden ser Box o HD.
- TV Digital Intermedio Plus, Superior y Avanzada con acceso incluye cada una = un (1) deco HD y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+. Con esta oferta los decos adicionales pueden ser HD, si quiere un deco Box, se debe cambiar a la tarifa con deco Box.
- El cliente podrá llevar decos adicionales al valor que arroje el sistema.

COSTO DE VENTA DEL EQUIPO ULTRA WIFI

DESCRIPCIÓN:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso Ultra Wifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una junior cobertura y estabilidad en la señal.

Tarifa mensual para dos equipos iniciales:

TIPO DE CLIENTE	PLAZO MENSUAL 1 MES	PLAZO MENSUAL 6 MESES	PLAZO MENSUAL 12 MESES	PLAZO MENSUAL 18 MESES	PLAZO MENSUAL 24 MESES	PLAZO MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual sin Ultrawifi	\$ 392.398	\$ 65.400	\$ 32.700	\$ 21.800	\$ 16.350	\$ 10.900

Tarifa mensual para equipos adicionales:

TIPO DE CLIENTE	PLAZO MENSUAL 1 MES	PLAZO MENSUAL 6 MESES	PLAZO MENSUAL 12 MESES	PLAZO MENSUAL 18 MESES	PLAZO MENSUAL 24 MESES	PLAZO MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual con Ultrawifi	\$ 196.199	\$ 32.700	\$ 16.350	\$ 10.900	\$ 8.175	\$ 5.450

COSTO DE VENTA DEL DECO DIGITAL (DONGLE)

DESCRIPCIÓN:

Es un adaptador de video que convierte el televisor en Smart Tv. Estos adaptadores permiten bajar aplicaciones, dar comandos por voz a través del control remoto, y por su tamaño y fácil conexión, es ideal para clientes que quieran llevar su servicio de Claro tv+ a otros lugares.

VALOR DEL EQUIPO PAGO DE CONTADO	VALOR DEL EQUIPO A 1 MES	VALOR DEL EQUIPO A 6 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 12 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 18 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 24 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 36 MESES	UNIDADES DISPONIBLES
\$ 180.000	\$ 180.000	\$ 30.000	\$ 15.000	\$ 10.000	\$ 7.500	\$ 5.000	500

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA

❖ Condiciones generales:

- Las ofertas aplican a nivel Nacional en red HFC y FTTH, las cuales están sujetas a viabilidad técnica y cobertura del servicio o en las ciudades puntuales que se citen con cada oferta relacionada en este documento.
- Estas ofertas no aplican para San Andrés y Providencia.
- Encada oferta se indica el estrato donde aplica.
- Todas las velocidades de internet aplican a Nivel Nacional excepto para Chicoral (Espinal) donde aplica hasta 150 MB.
- Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- Las ofertas relacionadas no incluyen la revista, si el cliente la desea adquirir podrá llevarla por \$ 4.650.
- Todos los clientes nuevos que adquieran la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- Los canales Premium que se adquieran tienen costo mensual adicional al plan contratado.
- Las tarifas relacionadas incluyen Claro Video y Claro Drive.
- Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal www.clarovideo.com.co. El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave. Una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
- Con estas ofertas especiales el cargo fijo mensual puede incrementar en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- La oferta vigente en cualquier paquete que incluya Internet mayor o igual a 100 MB hasta menos de 350 MB incluye MTA Dual Band. Para la oferta vigente en cualquier paquete que incluya velocidades desde 350MB en adelante se instala el equipo 3.1 sin WIFI esta tecnología proporcionando una mejor experiencia de Internet más rápida y fluida para los usuarios, mejorando las velocidades de carga y descarga. Los clientes podrán adquirir su solución ULTRA WIFI como adicional para el Hogar según el paquete contratado.

POLÍTICAS DE VENTA TELEVISIÓN Y ENTRETENIMIENTO

- ✓ Todas las tarifas plenas de Televisión incluyen 3 pantallas sin costo, una de ellas con un deco según TV, las adicionales tendrán el costo según TV:

ENTREGA DE LOS DECOS			
Escenarios	Estratos	Tv Digital Intermedio Plus, Digital Avanzada_IP y Digital Superior_IP	Box TV_Avanzada_IP_Box TV_Superior_IP
Triples	1 y 2	3 pantallas. Una de ellas con deco HD.	3 pantallas. Una de ellas con deco High End.
	3 y 4		
	5 y 6		
Dobles	1 y 2		
	3 y 4		
	5 y 6		

- ✓ Los clientes nuevos que soliciten pantallas adicionales con producto de Tv Digital Intermedio Plus y Tv Digital Superior en todos los estratos, les aplica solo pantallas HD. *No aplica para oferta Mintic. Para solicitud de pantallas adicionales de clientes nuevos con producto de Box Tv Avanzada, Box Tv Superior, o con Smart Speaker en todos los estratos, les aplica pantallas HD o pantallas con Box Tv, o pantallas con Smart Speaker, según requiera el cliente
- ✓ Se podrán instalar máximo 3 puntos sin costo en la instalación inicial del servicio; el 4to o en una nueva visita, se cobrará el valor establecido.
- ✓ Máximo 7 pantallas por cuenta que incluyen máximo 5 con decodificadores HD los cuales no deberán exceder los máximos permitidos por producto. NO se instalan puntos análogos.
- ✓ Los clientes nuevos que soliciten decos adicionales se les deberá entregar decos HD (Cardless) para Tv Digital Avanzada IP, Box TV Sup_IP o Box TV Avanzada_IP. Solo el punto principal si se entregará deco High End; a los clientes actuales, de acuerdo con el requerimiento del cliente y condiciones vigentes.
- ✓ Dependiendo del paquete que contrate el cliente (Box TV Superior IP_Smart Speaker o Box TV Avanzada IP_Smart Speaker) y teniendo deco High End de Box TV_Smart Speaker, tendrá las siguientes funcionalidades:

BOX TV SUPERIOR IP_SMART SPEAKER	BOX TV AVANZADA IP_SMART SPEAKER
Claro Video.	Claro Video.
Retroceder 24 Horas.	Retroceder 5 Horas.
PVR en la Nube hasta 400 Horas.	PVR en la Nube hasta 200 Horas.

o Condiciones de Internet:

- ✓ El cable modem Wireless Wi-Fi se entregará en calidad de comodato y sin costo de arrendamiento.
- ✓ Para la red HFC las ventas realizadas de altas velocidades (Desde 350 Megas en adelante) se implementa tecnología Docsis 3.1 este cable modem no cuenta con WiFi integrado, los clientes que adquieran altas velocidades podrán adquirir la solución de ULTRA WIFI como adicional en venta de tecnología de contado o a plazos
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican para todos los canales de venta y a Nivel Nacional excepto para Chicoral (Espinal) donde aplica hasta 150 MB.
- ✓ Las velocidades de 500 MB en adelante a nivel Nacional están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de prefactibilidad.
- ✓ Los equipos del cliente deben ser aptos para recibir estas velocidades.
- ✓ Se incluye Switch con código de servicio SFR en Residencial que tiene un costo único de \$ 10.000 de instalación iva incluido solo para soluciones autorizadas resultado de concepto técnico.

Equipo Mta Dual Band:

Equipo Un MTA dual-band emite simultáneamente señales en las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz.

✓ **En 5GHz:**

- Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
- Permite alcanzar mayores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mayor **rendimiento**.

✓ **En 2,4GHz:**

- Banda de mayor alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.

✓ Este equipo no aplica para velocidad de 10 MB o inferiores.

✓ Para las velocidades desde 30 MB y menores a 100 MB este equipo podrá ser adquirido por \$12.000 mensuales IVA incluido.

✓ Para las velocidades de internet mayores o iguales a 250 MB no todo Claro en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band.

✓ Para las velocidades de internet mayores o iguales a 350 MB no todo Claro en adelante se instalará sin costo adicional el equipo Docsis 3.1** sin Wifi.

○ **Condiciones de telefonía fija:**

- La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
- Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
- Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.
- Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 119

*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador hasta el 28 de abril de 2023. A partir del 1 de abril de 2023 lo define Claro.

- Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga distancia, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.

- Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Tele Orinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonia/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Claro TV+es un servicio de televisión el cual usa Internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet, el cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app. A través de Claro TV+el cliente podrá acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación

Cliente actual con servicio sencillo de internet y/o voz o dobleplay de internet más voz:

- Con esta nueva oferta el cliente podrá tener televisión a través de Claro TV+(televisión sin cables y sin deco), realizando la activación desde la app mi claro.

PRODUCTO	ESTRATO 1 AL 6
Claro TV+superior	\$ 39.000
Claro TV+avanzada	\$ 29.000
Claro TV+básica	\$ 2.500

- Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.

- El producto de Televisión **Claro TV+**usa internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- El servicio **Claro TV+básico cuenta hasta con 35** canales y las funcionalidades de grabar en la nube hasta 200 horas, además puede retroceder y adelantar en la guía de programación hasta 24 horas.
- La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso.
- Claro TV+permite al usuario visualizar el contenido de sus canales hasta en dos (2) puntos de acceso en simultáneo. Si se supera el número de pantallas simultáneas, saldrá un mensaje de error en la última pantalla informando sobre el exceso en el límite de pantallas autorizadas. Para 2 pantallas adicionales se hacen a través de Claro video.
- Los servicios de Claro TV+básico y las Apps de Video, permiten ver los contenidos disponibles en el sitio. Los contenidos adicionales con costo no están incluidos.
- La oferta Claro TV+básico no permite contratar canales premium. El cliente podrá contratar canales adicionales a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual. La oferta de canales premium no es caracterizada. La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario.
- Una vez suscrito el paquete, el cliente debe descargar la App Claro Tv+ (Colombia) desde su Televisor o su dispositivo preferido a través de la tienda del dispositivo.

- Una vez descargada la App Claro Tv+ Colombia se debe abrir e iniciar sesión con el mismo usuario y contraseña de Mi Claro.
- Antes de adquirir este producto, consulta si tu dispositivo es compatible.
- Es indispensable que el cliente informe un correo electrónico al momento de la venta.
- La oferta Claro TV+básico permite contratar canales premium como HBO, WIN, Hot Pack, Paquete Internacional o Golden Premier. El cliente podrá contratar canales adicionales a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual. La oferta de canales premium no es caracterizada. La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario.

Restricciones y compatibilidad del servicio de Claro tv+ app

- El canal Caracol y RCN televisión solo se podrán visualizar desde televisores compatibles, no desde tabletas o celulares.

La aplicación Claro TV+podrá utilizarse en:

- Televisores con sistema operativo Android TV, estas son algunas de las marcas más populares: Sony, Kalley, Challenger, Phillips, TCL, MI, Hisense, Hyundai y JBL. descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas, puedes ingresar con las mismas contraseñas de la App Mi Claro. (Tienda LG (WebOS) y Tienda Samsung (Tizen) NO DISPONIBLE).
- Dispositivos móviles Android y iOS descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.
- Con adaptadores de video con sistema operativo Android como las siguientes referencias: Fire TV Stick Lite, Fire TV Stick 4K, Mi TV Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.

La aplicación Claro TV+no es compatible para las siguientes tecnologías:

- Harmony, TIZEN, WebOS, Roku OS.
- No aplica para computadores.
- No aplica para dispositivos Huawei que tengan sistema operativo distinto a Android.

Condiciones Claro video:

- Para acceder a la plataforma Claro video el usuario necesitará crear un usuario y una contraseña.
- El usuario debe de tener en cuenta, que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.

❖ Paso a paso registro en Claro tv+ app

✓ Cliente Nuevo activación y uso de Claro tv+ app:

- Tener contratada la oferta Claro tv+ app
- Registrarse en app Mi claro.
- Tener un televisor con sistema operativo Android TV.
- Descargar en el televisor la aplicación Claro tv+ app.
- Dentro de la aplicación Claro tv+ registrarse con el usuario y contraseña de Mi Claro.
- Una vez instalada la aplicación podrá acceder desde ahí al paquete de TV contratado, haciendo uso de las funcionalidades: grabar, adelantar, retroceder y mucho más.

✓ Cliente actual sin servicio de televisión

- Registrarse en app Mi Claro.
- En la sección de Claro tv+ selecciona el icono “Claro tv+ TV en vivo” como se ve a continuación



- También aplica para Móvil.
- Selecciona el paquete de Televisión de tu preferencia y acepta términos y condiciones.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activo el paquete de TV.
- Una vez activado el paquete de TV, proceda a descargar la aplicación Claro tv+ Colombia desde la tienda del televisor o dispositivo preferido, registrarse con el mismo usuario y contraseña de app Mi Claro y comience a disfrutar del servicio.



- Recuerde que este servicio se presta a través internet, tu dispositivo debe estar conectado a internet, vía wifi o por cable.
- Este servicio consume datos.

✚ **CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO BUNDLE CON OTT DE:**

❖ **Suscripción apps de Video:**

- Las App de video de Netflix, Star+, Disney+, MAX y Prime video, son un servicio por suscripción de Streaming, por lo tanto, requiere tener conexión a internet.
- Las app de video de Netflix, Star+, Disney+, MAX y Prime video, son un servicio por suscripción de streaming ofrecido por terceros, el servicio de Claro consiste en realizar el cobro en la factura del servicio hogar, por lo tanto, las tarifas de estas apps podrán ser modificadas por el proveedor de cada app.
- Claro no es proveedor de las apps de video.
- La activación de las Apps de video contratadas (Netflix o Star+ o Disney+ o MAX o Prime video) deberá realizarse bajo los procesos de registro definidos, a través de la App mi claro para que pueda disfrutar de su contenido. Excepto para MAX, el cual se aprovisiona desde la venta.
- Es necesario que, para poder ver los contenidos de las apps de video, el usuario realice el registro en cada una de las aplicaciones.
- Si usa la App de video a través de dispositivos móviles con consumo de datos; se descontarán datos del plan contratado, se sugiere usar una red wifi.
 - Paso a paso suscripción apps de Video: Estos mismos pasos se deberán realizar para la activación de las diferentes apps de video, excepto MAX:
 - Inicia sesión en la app Mi claro.
 - En la sección de Claro Tv+ selecciona la app de video a suscribir.
 - Acepta términos y condiciones y continua.
 - Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activa.
 - Descarga la app de video en su televisor o dispositivo preferido e inicia sesión y disfrute del contenido.

1. Condiciones generales con Netflix incluido:

- La OTT ofrecida con Netflix Básico incluye 1 pantalla.
- La OTT ofrecida con Netflix Estándar incluye 2 pantallas.
- La OTT con Netflix Premium incluye 4 pantallas.
- Todo cliente que inicie en el plan Básico de 1 pantalla puede hacer cambio hacia al plan Estándar de 2 pantallas o Premium de (4 pantallas).
- Todo cliente que inicie en el plan Estándar de 2 pantallas puede hacer cambio al Premium de (4 pantallas) y regresar al Estándar. NO podrán pasar a la oferta con Plan de Netflix Básico 1 pantalla.
- El cliente que nace en el plan Premium se debe mantener en todo momento con este el plan al valor respectivo a este plan. NO podrán pasar a oferta con Plan de Netflix Básico o Estándar.
- Para activaciones Bundle (Ofertas con el servicio Incluido de Netflix) se debe tener presente:
 - No debe tener una cuenta activa en Stand Alone (Cuando lo contrata directamente en la App Mi Claro o cuando lo contrata adicional al plan hogar o móvil postpago).
 - **Importante:** En el caso de Netflix si el cliente ya tiene activa una cuenta deberá cancelar su plan actual a través www.netflix.com en la sección "Cuenta" y haciendo click en la opción "Cancelar membresía". Una vez efectuada la cancelación de la membresía, realice el proceso de suscripción.
 - El correo solo sirve para una cuenta. Si el cliente ya tiene activo el correo con una cuenta de Netflix y desea activar otro servicio. Invítalo a crear o usar uno nuevo correo para que pueda realizar el proceso y disfrutar el servicio.
 - Al momento de la venta, el usuarios debe indicar el correo electrónico de manera correcta; ya que es el medio por el cual podrá realizar el proceso de registro de la OTT de Netflix.
 - Se sugiere no colocar correos con dominio corporativo ya que es posible que la seguridad del dominio de éste, bloqueé el acceso del mensaje. Se sugiere colocar correos personales.
 - Si no se activa el servicio antes de las 96 horas de enviado el link, éste pierde validez, pero se puede ingresar nuevamente a la APP MI Claro y realizar el proceso de activación para que le envíe un nuevo link
 - El link de para la activación puede llegar a la carpeta de Spam o la carpeta llamada "todos".
 - Indicarle al cliente el nombre del plan que se le activará, para que lo seleccione de manera adecuada en el paso a paso de la activación y se evite un cobro diferente en la factura.

2. Condiciones de la oferta con Prime Video:

- ✓ La tarifa de la suscripción a Prime Video es definida por Amazon.com Services LLC, y Claro solo actúa como medio de pago, por medio de: Factura Claro Hogar con un plan Claro Hogar que incluya Prime Video (Bundle)
- ✓ El valor de la suscripción a Prime Video no incluye el uso de datos móviles y si incluye iva.
- ✓ El servicio Streaming de Prime Video es prestado por Amazon.com Services LLC 91-2000471
- ✓ El precio de Prime Video es determinado por el tercero que presta el servicio y se puede consultar en www.primevideo.com
- ✓ La descarga de contenidos conectado a la red de datos móviles de Claro se descontará de los MB incluidos en el plan o con cargo bajo demanda.
- ✓ Si el usuario ya tiene una cuenta de Prime Video activa con otro medio de pago y desea cambiar al medio de pago Claro, deberá dar de baja su medio de pago anterior, esperar a que este ciclo de facturación expire antes de iniciar el proceso de contratación en Claro. Esto es total responsabilidad del usuario, Claro no se hace responsable por cualquier cobro adicional o duplicado que se pudiera generar si el usuario no realiza esta acción.
- ✓ El servicio Prime Video es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.
- ✓ Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que Prime Video ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro.
- ✓ El cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la suscripción de Prime Video a través de su página web y/o APP desde algún dispositivo.
- ✓ El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.

- ✓ Los presentes términos y condiciones de Prime Video pueden ser modificados por Claro Colombia, las modificaciones aplicarán una vez sean publicadas en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/amazon-prime/>

Condiciones de la oferta con MAX:

- El cliente se activa en MAX posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.
 - El usuario después de realizar la contratación puede ingresar a <https://www.max.com/co/es> con las credenciales de la App Mi Claro y disfrutar del contenido.
 - En los planes de Claro con MAX incluido, el usuario contratará uno de los planes con MAX incluido mediante los canales de ventas que Claro tenga dispuestos para ello y bajo las condiciones establecidos para acceder a dicha oferta. Los planes con MAX incluido no se pueden contratar de manera directa desde los medios digitales de autogestión.
 - La activación del servicio de MAX está sujeta a la activación de los servicios de Claro previamente. El cliente debe ingresar a <https://www.max.com/co/es>, **dar click en ingresa, en conecta con tu proveedor, seleccionar el operador Claro, e ingresar correo electrónico y contraseña de App Mi Claro.**
- ✓ Si el cliente no recuerda la contraseña de app Mi claro, debe ir a olvide mi contraseña y reestablecerla, luego de reestablecerla, el usuario después de realizar la contratación la contratación puede ingresar a <https://www.max.com/co/es> con las credenciales (usuario y contraseña) de la App Mi Claro y disfrutar del contenido.
- a. Compartiremos tu correo electrónico y teléfono asociado al servicio incluido de Claro para que MAX pueda prestar su servicio. Puedes ver la Política de Privacidad de MAX en la página web de MAX.



Condiciones de la oferta Combo + (Star + y Disney +):

- ✓ Realizar la contratación del servicio de Combo+ con cargo a la factura CLARO HOGAR con los mejores planes de Claro Hogar con combo+ incluido, permitiendo el acceso al contenido de forma ilimitada y sin anuncios. Combo+ es una oferta para conseguir Disney+ y Star+ por un precio único. Con Combo+, tienes acceso inmediato a miles de películas, series y eventos exclusivos de ESPN. Disney+: Disfruta las mejores historias del mundo de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, y más. Todo en un mismo lugar. Star+: Todas las temporadas de tus series favoritas, estrenos de cine, clásicos y sagas, comedias animadas, producciones originales y los deportes en vivo de ESPN. Encuentra más de lo que te gusta.
- ✓ El cliente se activa en **Combo + (Star + y Disney +)** posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.

TARIFAS CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN

Descripción:

Los clientes nuevos en HFC, FTTH y Mintic** (4) que durante la vigencia de la campaña contraten por primera vez los siguientes paquetes, recibirán las siguientes tarifas de pago en el cobro de conexión:

Paquete	Región 1 COSTA	Región 2 NOROCCIDENTE	Región 3 OCCIDENTE	Región 4 CENTRO	Región 5 ORIENTE
Internet (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
TV (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
VOZ (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
Internet +VOZ (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+ Internet (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+VOZ (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+ Internet +VOZ (Triplepay) (3)	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*
Internet +VOZ+ Claro TV+ (Tripleplay) (3)	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*

Las ofertas marcadas con un * tendrán un carácter promocional.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ (1) Todos los paquetes sencillos en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. La oferta sencilla de internet sencilla en HFC y en FTTH de \$ 49.900 con internet de 150/170MB en las poblaciones donde aplica esta oferta sencilla de internet NO tendrá cobro de cargo parcial de conexión.
- ✓ (2) Todos los paquetes dobles en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R4 tendrá un descuento en todos los paquetes dobles del 100 %.
- ✓ (3) Todos los paquetes triples en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R1, R2, R3 y R5 tendrán valor promocional en la tarifa de conexión Triple TV+ **Internet** +VOZ. R4 tendrá un valor promocional en el paquete Triple TV+ **Internet** +VOZ %. Lo anterior también opera en cada regional según indica el cuadro anterior para el Triple con Claro TV + Básico, Claro TV + Avanzado o con Claro TV + Superior, que hoy se digita como doble de **Internet** + Voz. ***Solo para Candelaria, Guadalajara de Buga, Jamundí y Palmira, NO se cobrará el cargo Parcial de conexión en todos los triples.**
- ✓ (4) En todos los municipios autorizados para Mintic18 NO se cobrará el cargo de conexión en toda la oferta Mintic en paquetes sencillos, dobles y triples.
- ✓ Todas las ciudades que se lancen comercialmente para HFC y FTTH en todos los paquetes vendidos, gozarán del beneficio de no cobro de cargo parcial de conexión durante 3 meses, contados a partir del lanzamiento interno de cada ciudad. Esto aplica para Magangué...
- ✓ Aplica para clientes nuevos para el segmento Residencial y Soho.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El descuento es para todos los clientes que contraten los paquetes relacionados y no habrá exclusiones.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ Esta campaña aplica tanto para clientes con permanencia como sin permanencia.
- ✓ No aplica para los productos DTH y WTH. Para estos servicios aplican las condiciones vigentes en los documentos que regulan esa oferta.

CLAÚSULA DE PERMANENCIA

Descripción:

Cargo de conexión es el valor que los clientes NUEVOS cancelan una única vez al inicio por no contratar con permanencia mínima en todos los paquetes o que realice la cancelación de los servicios fijos principales que contrató antes de cumplir los primeros 12 meses con Claro.

CARGO DE CONEXIÓN	
TELEVISIÓN_INTERNET_TELEFONÍA	\$ 800.000

1. Aplica para clientes en red HFC, FTTH y DTH – WTTH.
2. Este cobro será cargado en la primera factura, y se hace una única vez.
3. Los usuarios que paguen este valor por sus servicios(s) y cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) NO se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo con las políticas establecidas.

OTROS SERVICIOS ADICIONALES

Descripción: Los servicios que se mencionan a continuación, podrán ser adquiridos por el cliente de acuerdo a condiciones comerciales:

○ PUNTO CABLEADO:

- Es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.

DESCRIPCIÓN *	TARIFA
Cliente nuevo que adquiera, o empaquete desde 30 megas hasta 350 Megas.	Hasta 1 Punto Cableado - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo que adquiera, o empaquete mayor a 351 Megas.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Punto Cableado al momento de la instalación	\$ 25.000 iva incluido - Cobro único.
Punto Cableado en postventas	\$ 50.000 iva incluido - Cobro único.
Clientes actuales.	\$42.000 IVA Incluido-Cobro Único.

***Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro de más velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.**

- Aplica a nivel Nacional.
- El servicio de punto cableado hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala, en caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio.
- El punto cableado tendrá un costo de \$50.000 IVA incluido por cada punto solicitado para los clientes nuevos de velocidades inferiores a 30 MB que los soliciten en una postventa y si se hace al momento de la instalación es de \$ 25.000 IVA incluido.
- Los puntos adicionales tendrán un costo de \$ 25.000 IVA incluido si es solicitado al momento de la instalación, para un punto cableado en un proceso de postventa el costo del punto cableado es de \$ 50.000 IVA Incluido
- Aplica para el segmento Residencial.

- El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- No aplica exención de IVA en ningún estrato.
- El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.
- Solo se ofrecerá a clientes que cuenten con equipos EMTA con más de un puerto UTP.
- A los clientes actuales de 30 MB en adelante que se les reporte una visita se les podrá realizar el punto cableado cumpliendo las condiciones de la tabla anteriormente descrita.

○ **CONDICIONES CLARO DRIVE**

Tu mundo, tu bolsillo. Lleva todo lo que amas, siempre contigo. ¡Descárgalo ya!

Es nuestro servicio de almacenamiento en la nube para guardar documentos, fotos, videos, música, archivos pesados y comprimidos y cualquier tipo de archivos que puedas imaginar.

Beneficios del servicio:

- 100 GB de almacenamiento gratis si eres usuario postpago u hogar, para llevar contigo siempre tus archivos más importantes, desde cualquier dispositivo.
- Podrás guardar fotos, videos, música, documentos, archivos pesados comprimidos y mucho más, todo esto de manera segura.
- Con Claro drive, los archivos no ocupan espacio en la computadora o dispositivos móviles de los usuarios.
- El registro en la app es muy sencillo.
- Si eres cliente Todo Claro (postpago y hogar), tienes un total de 200GB de almacenamiento gratis (100 GB por ser postpago más 100GB por ser hogar)
-

¡Acceder al servicio es muy fácil!

- Ingresa a la página web www.clarodrive.com, o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos Iphone).



- Selecciona la opción: ¡Usa tus 100GB sin costo!.



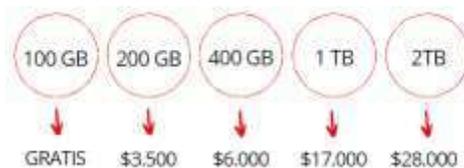
- Puedes registrarte con Claro Móvil o Claro Hogar:



- Así de fácil podrás disfrutar de un gran almacenamiento para guardar documentos, fotos, videos, música, archivos pesados y comprimidos y cualquier tipo de archivos que puedas imaginar.
- (El ingreso a los portales desde el dispositivo móvil, la descarga de la aplicación y el cargue y descargue de archivos desde el dispositivo móvil, genera consumo de datos del plan postpago Claro)

Paquetes de almacenamiento

- Valores con impuestos incluidos. Para todos los paquetes aplican cargos de navegación.



Cancelación del servicio

- Para cancelar el servicio, el usuario puede enviar un SMS con la palabra SALIR al código 37674. Más información: www.clarodrive.com
- **CONDICIONES DEL OBSEQUIO DE SUSCRIPCIÓN A CLARO VIDEO SIN COSTO:**
 - Para acceder al servicio, una vez el plan este activo, el usuario debe:
 - Registrarse en www.clarovideo.com.co o descargando la app en <http://bit.ly/VideoFBCO>. Ingresar los datos solicitados en el formulario, aceptar los términos y condiciones.
 - Una vez registrado, el usuario podrá acceder al servicio por los siguientes medios:
 - Desde el PC ingresando a www.clarovideo.com.co.
 - Desde el celular descargando la APP o ingresando a www.clarovideo.com.co
 - El servicio de Claro video está disponible solo para planes postpago y hogar, no estará disponible para líneas prepago o planes Power.
 - Aplica para personas naturales a nivel nacional, para todos los estratos.
 - Aplica para clientes actuales del servicio móvil postpago y usuarios de productos de hogar cuyo plan incluya la suscripción a CLARO VIDEO.
 - Para acceder a CLARO VIDEO, la activación debe realizarla el usuario en la plataforma donde necesitará crear un usuario y una contraseña.

- El usuario debe de tener en cuenta que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.
- Este servicio no requiere instalación de equipos, por lo cual no aplica permanencia mínima.
- Los usuarios que tengan contratado y activo los productos de hogar podrán ver por CLARO VIDEO, en la sección de Tv en Vivo la mayoría de los canales los cuales varían de acuerdo con el paquete contratado.
- Los servicios adicionales son activados una vez el cliente lo contrate por un valor adicional viéndose reflejado en su factura mensual; este servicio se podrá visualizar a través de CLARO VIDEO mientras estos se encuentren activos.
- El cliente podrá visualizar el contenido de CLARO VIDEO. hasta en 5 dispositivos y 2 de forma simultánea y están limitados al territorio colombiano.
- Si el cliente adquiere el servicio de Win Sports & Win Sports+ este solo se podrá visualizar en CLARO VIDEO y en 1 dispositivo simultáneamente.
- La cantidad de dispositivos autorizados para hacer uso y el número de transmisiones simultáneas puede cambiar en cualquier momento.
- La cantidad de canales puede variar por no tratarse de una oferta caracterizada.
- La suscripción no incluye alquiler de películas ni compras adicionales.
- Si el usuario se cambia de plan postpago con Claro video incluido a otro plan postpago que también tiene el servicio incluido, podrá seguir disfrutando del servicio-
- El uso de Claro video desde Smartphones consume datos del plan y puede generar costos adicionales una vez consumida la capacidad de datos incluida.
- Para usar el servicio de Claro Video se requiere contar con una conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga.
- Se recomienda que se use conexión WiFi para disfrutar del servicio de Claro video desde tu Smartphone o Tablet, ya que consume datos de tu plan y puede generar costos adicionales una vez consumida la capacidad de datos incluida. Adicional, podrás ingresar desde tu PC, Smart TV y Xbox para evitar consumos de datos de tu plan postpago.

○ **EQUIPO ULTRA WIFI:**

Descripción:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso Ultra Wifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una junior cobertura y estabilidad en la señal.

Costo de venta del equipo ultra wifi

TIPO DE CLIENTE	PLAZO MENSUAL 1 MES	PLAZO MENSUAL 6 MESES	PLAZO MENSUAL 12 MESES	PLAZO MENSUAL 18 MESES	PLAZO MENSUAL 24 MESES	PLAZO MENSUAL 36 MESES	UNIDADES DISPONIBLES
Nuevo y actual sin Ultrawifi	\$ 392.398	\$ 65.400	\$ 32.700	\$ 21.800	\$ 16.350	\$ 10.900	50.000
Nuevo y actual con Ultrawifi	\$ 196.199	\$ 32.700	\$ 16.350	\$ 10.900	\$ 8.175	\$ 5.450	

❖ **Condiciones generales:**

- Aplica a clientes nuevos y actuales.
- Aplica a nivel Nacional.
- Aplica para todos los estratos.
- Aplica para clientes que tengan cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH.
- El equipo Ultra Wifi, aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo residencial con Claro, que tenga equipos modem Docsis 3.0 en adelante.
- El equipo Ultra Wifi, se venden de contado o a plazos.
- El cliente podrá llevar el equipo Ultra Wifi con pago de contado, o a plazos a 6, 12, 18, 24 y 36 meses.
- El cliente que lleve el equipo Ultra Wifi a plazos tendrá 0% de interés.
- El cliente que lleve el equipo a plazos verá reflejado el valor de la cuota escogida, desde el ciclo de facturación siguiente a la instalación del equipo, en la factura de Claro Hogar.
- El cliente que escoja llevar el equipo a plazos no podrá adelantar pago del plan contratado.
- El costo de instalación del equipo para cliente nuevo y actual sin Ultra Wifi y con Ultra Wifi es de \$ 0.
- El cliente que adquiera el equipo Ultra Wifi por primera vez deberá llevar 2 equipos inicialmente.
- El cliente que ya tiene los dos primeros equipos Ultra Wifi podrá llevar hasta 3 equipos adicionales para un total de 5 equipos.
- Un cliente podrá tener máximo 5 equipos Ultra Wifi por cuenta hogar.
- El cliente podrá adquirir el equipo Ultra Wifi, en el momento de la venta del servicio fijo con paquete de internet para clientes nuevos y en clientes actuales, el servicio fijo con paquete de internet debe estar activo.
- Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de Ultra Wifi que deseen adquirir equipos adicionales, lo podrán realizar únicamente comprando el equipo Ultra Wifi. Los equipos Ultra Wifi que ya traiga el cliente antes de esta nueva compra y estén en comodato, continuarán en comodato.
- Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios fijos con Claro, no podrá devolver el equipo comprado, por ende, deberá terminar de pagar los meses pendientes del equipo adquirido.
- Para adquirir el equipo Ultra Wifi el cliente podrá realizarlo en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet y/o contactarse a los canales de atención y venta de Claro para realizar la compra del equipo, el cual será entregado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del equipo. **NO aplica para retiro en tienda.**
- La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.

Descripción técnica del equipo Ultra Wifi:

- La tecnología de las soluciones ULTRA WIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.
- Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
 - o Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
 - o Banda de 5GHz.
- Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
- Permite alcanzar superiores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un junior rendimiento.
 - o AA Banda de 2.4GHz.
- Banda de junior alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
- Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
- A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.

○ **DECO DIGITAL CLARO:**

Es un adaptador de video que convierte el televisor en Smart Tv. Estos adaptadores permiten bajar aplicaciones, dar comandos por voz a través del control remoto, y por su tamaño y fácil conexión, es ideal para clientes que quieran llevar su servicio de Claro tv+ a otros lugares.

Beneficios:

- Simplifica tu experiencia de entretenimiento con Google TV. Descubre más de 400.000 películas y programas en un solo lugar.
- Obtén las mejores aplicaciones y juegos. Google Play trae tus aplicaciones y juegos favoritos a tu televisor.
- Disfruta de una impresionante transmisión 4K Ultra HD hasta 60 fps con HDMI 2.1.
- Control remoto inteligente: Enciende el televisor, ajusta el volumen, silencia y controla tu tránsito en un solo control remoto. Accede rápidamente a tus aplicaciones favoritas: Netflix, Prime Video, YouTube con botones predefinidos.
- Control de voz: Presiona el botón Asistente de Google en tu control remoto para buscar rápidamente más de 500.000 películas y programas, obtener recomendaciones para que coincidan con tu estado de ánimo, controlar dispositivos domésticos inteligentes y más.
- Descarga Claro tv+ la aplicación para ver tu televisión lineal, sin necesidad de cables.

Tarifas del equipo:

VALOR DEL EQUIPO PAGO DE CONTADO	VALOR DEL EQUIPO A 1 MES	VALOR DEL EQUIPO A 6 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 12 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 18 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 24 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 36 MESES	UNIDADES DISPONIBLES
\$ 180.000	\$ 180.000	\$ 30.000	\$ 15.000	\$ 10.000	\$ 7.500	\$ 5.000	500

❖ **Condiciones generales:**

- Aplica a nivel Nacional en red HFC y FTTH donde haya cobertura.
- El cliente podrá llevar Deco digital a plazos de 1, 6, 12, 18, 24 y 36 meses.
- El cliente que lleve el Deco digital a plazos tendrá 0% de interés.
- El cliente podrá comprar máximo 4 dispositivos Deco digital y están sujetos a su capacidad de endeudamiento.
- Aplica para clientes que tengan cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH.
- Aplica para todos los estratos.
- No aplica para retiro en tienda. Para adquirir el Deco digital el cliente podrá realizarlo en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet, el cual será entregado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del servicio de internet y la entrega del dispositivo Deco digital.
- La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.
- La garantía del Deco digital es de 12 meses.
- Aplica para clientes con decodificador Box Tv o Smart Speaker.
- Aplica para clientes con Claro tv+ Básico, Claro tv+ Intermedio plus, Claro tv+ Avanzada o Claro tv+ Superior como servicio principal o segunda pantalla

COSTO DE ASISTENCIAS CUANDO NO VIENEN INCLUIDOS EN LA OFERTA.

“Los siguientes planes podrán ser adquiridos por el cliente que tenga cualquier servicio fijo con Claro.”

Condiciones generales:

- Aplica para clientes actuales y nuevos HFC y FTTH del segmento Hogar (Residencial y Soho)
- Solo aplica una Multiasistencia Hogar por cuenta.
- **Plan Multiasistencia: Por solo \$22.400 mensuales IVA incluido. Si no está incluido en la oferta**

Asistencia Médica	Asistencia Bienestar	Asistencia Hogar	Asistencia Limpia
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Video Doctor ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clase virtual de batidos saludables ✓ Clase entrenamiento personalizado virtual ✓ Orientación nutricional ✓ Orientación Psicológica ✓ Armado o desarmado de árbol de navidad 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriera/ Cerrajería por emergencia ✓ Retiro de escombros ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Asesoría en redacción de documentos legales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño ✓ Desinfección de colchones, almohadas o muebles ✓ Limpieza de asador o BBQ
Asistencia ensamble/express	Asistencia Desempleo	Asistencia Movilidad	Asistencia Mascotas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalación de: asador o BBQ/ Equipos de gimnasia en casa/ Juegos para niños o mascotas ✓ Armado de muebles en el Hogar ✓ Instalación de lámparas o apliques de luz ✓ Sellado con silicona 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pago de hasta 2 meses de factura telefónica (móvil o fijo) ✓ Pago de servicios públicos hasta 2 meses ✓ Asesoría telefónica para realizar HV 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grúa en caso de accidente o avería (auto/moto) ✓ Auxilio vial (Auto/moto) ✓ Revisión puesta punto (Auto/Moto) ✓ Mantenimiento Básico de la bicicleta 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación veterinaria Telefónica ✓ Consulta veterinaria por emergencia ✓ Vacunación de refuerzo ✓ Servicio de cremación o eutanasia para la mascota

- **Plan Multiasistencia Pets: Por solo \$22.400 mensuales IVA incluido. Si no está incluido en la oferta**

 Asistencia Mascotas	 Asistencia Esequial Mascotas	 Asistencia Legal y De Ayuda		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación Médica Veterinaria telefónica ✓ Consulta Médica Veterinaria por emergencia ✓ Baño canino después de enfermedad o cirugía ✓ Vacunación de refuerzo médico veterinario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave. ✓ Servicio de cremación por enfermedad o accidente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asistencia legal telefónica: asesoría en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada. ✓ Ayuda en localización por hurto o extravío de la mascota. 		
 Asistencia Tradicional Hogar	 Asistencia Hogar Expreso	 Asistencia Hogar Limpia	 Cobertura Médica	 Cobertura Bienestar
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriera/ Cerrajería por emergencia ✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos. ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Traslado al aeropuerto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de muebles en el hogar. ✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / casacaletas para cobertura de cableado/ esquemas. ✓ Instalación de cortinas o persianas ✓ Instalación de grillos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal. ✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Doctor IQS: Médico virtual adulto o pediátrico ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias Físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño de rutina de ejercicios ✓ Curso virtual de batidos saludables ✓ Curso virtual de yoga ✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada) ✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.

- **Plan Multiasistencia Hogar: Por solo \$22.400 mensuales IVA incluido. Si no está incluido en la oferta**

El Plan MultiAsistencia Hogar ofrece a los Clientes Hogar una gran variedad de servicios de asistencia a nivel nacional, con énfasis principalmente en asistencias para reuniones en casa y asistencias al Hogar en general, que pueden:

 Asistencia Tradicional Hogar	 Asistencia Hogar Express	 Asistencia Hogar Limpia	 Cobertura Médica	 Cobertura Bienestar
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia ✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos. ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Traslado al aeropuerto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de muebles en el hogar. ✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros. ✓ Instalación de cortinas o persianas ✓ Instalación de grifos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal. ✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño de rutina de ejercicios saludables ✓ Curso virtual de yoga ✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada) ✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.
 Cobertura Reuniones en Casa <ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de BBQ o asador ✓ Limpieza post fiesta (sala/cocina o salón comunal) ✓ Mano amiga o ayuda para decorar una reunión en tu hogar o salón comunal ✓ Chef ✓ Barman ✓ Mesero ✓ Curso virtual de coctelería o cocina saludable 				

- **T-Resuelve Salud: Por solo \$20.900 mensuales si no está incluido en la oferta**

El Plan T-Resuelve Salud ofrece a los Clientes Hogar una gran variedad de servicios de asistencia a nivel nacional como: Asistencias médicas generales y especializadas, asistencias odontológicas, asistencias adulto junior, asistencias por incapacidad y asistencias enfermedad de alto riesgo, que los clientes pueden utilizar cada vez que lo necesiten.

<p> Asistencias Médicas generales y especializadas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Video doctor ➤ Orientación médica telefónica ➤ Ambulancia por emergencia ➤ Consulta médica virtual de especialistas ➤ Médico a domicilio por emergencia ➤ Enfermera a domicilio para Inyectología ➤ Terapias físicas o respiratorias básicas ➤ Terapias básicas de lenguaje ➤ Exámenes de laboratorio a domicilio ➤ Lectura de exámenes médicos ➤ Orientación psicológica telefónica o virtual ➤ Orientación nutricional telefónica o virtual ➤ Segunda opinión médica ➤ Suero post-fiesta a domicilio ➤ Envío de medicamentos a domicilio ➤ Coordinación y auxilio para alquiler de: sillas de ruedas, muletas, caminadores, o camillas hospitalarias 	<p> Asistencias odontológicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asistencia dental de emergencia ➤ Medicina bucal ➤ Cirugía - exodoncias simples o extracciones ➤ Profilaxis: Pulido dental ➤ Limpieza dental Básica ➤ Orientación dental telefónica
<p> Asistencias enfermedad de alto riesgo</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sesión virtual para cuidadores ➤ Sesión virtual de apoyo para el paciente y su familia ➤ Auxilio económico por hospitalización extensa 	<p> Asistencias adulto mayor</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mensajería para recoger resultados de exámenes médicos ➤ Servicio de acompañamiento a cita médica ➤ Recordatorio de ingesta de medicamentos ➤ Transporte a citas médicas (ida y vuelta) <p> Asistencias por incapacidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conductor o transporte por temas de salud ➤ Acompañante diurno o nocturno en caso de hospitalización ➤ Jornada de aseo por hospitalización o incapacidad