

## CONDICIONES OFERTA PLENA FIBRA ÓPTICA "FTTH" SAN ANDRÉS

✓ Oferta válida del 01 de enero al 31 de enero de 2025

### Productos:

<b>Televisión: Digital Superior IP, Digital Avanzada IP.</b>	<b>Internet: No Todo Claro de 100,150 y 200 MB y Todo Claro de 200,300 y 400 MB</b>	<b>Telefonía: Local ilimitada.</b>
--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

### Descripción Oferta No Todo Claro:

<b>OFERTA TRIPLE PLAY</b>	<b>ESTRATO 1</b>	<b>ESTRATO 2</b>	<b>ESTRATO 3</b>	<b>ESTRATO 4</b>	<b>ESTRATO 5</b>	<b>ESTRATO 6</b>
Triple Box TV Superior_IP 250 MB_F	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 219.900	\$ 219.900	\$ 219.900
Triple Box TV Superior_IP 200 MB_F	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 204.900	\$ 204.900	\$ 204.900
Triple Box TV Superior_IP 150 MB_F	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 184.900
Triple Box TV Avanzada_IP 250 MB_F	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 189.900	\$ 189.900	\$ 189.900
Triple Box TV Avanzada_IP 200 MB_F	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900
Triple Box TV Avanzada_IP 150 MB_F	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 154.900
Triple Digital Avanzada_IP 250 MB_F	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 183.900	\$ 183.900	\$ 183.900
Triple Digital Avanzada_IP 200 MB_F	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 168.900	\$ 168.900	\$ 168.900
Triple Digital Avanzada_IP 150 MB_F	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900
<b>OFERTA DOBLE PLAY</b>	<b>ESTRATO 1</b>	<b>ESTRATO 2</b>	<b>ESTRATO 3</b>	<b>ESTRATO 4</b>	<b>ESTRATO 5</b>	<b>ESTRATO 6</b>
Box TV Superior_IP 250 MB_F	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 209.900
Box TV Superior_IP 200 MB_F	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 194.900
Box TV Superior_IP 150 MB_F	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900
Box TV Avanzada_IP 250 MB_F	\$ 169.900	\$ 169.900	\$ 169.900	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 179.900
Box TV Avanzada_IP 200 MB_F	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900
Box TV Avanzada_IP 150 MB_F	\$ 134.900	\$ 134.900	\$ 134.900	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 144.900
TV Digital Avanzada_IP 250 MB_F	\$ 163.900	\$ 163.900	\$ 163.900	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 173.900
TV Digital Avanzada_IP 200 MB_F	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 158.900
TV Digital Avanzada_IP 150 MB_F	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900
Telefonía + Internet 250 MB FTTH	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900
Telefonía + Internet 200 MB FTTH	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 133.900	\$ 133.900	\$ 133.900
Telefonía + Internet 150 MB FTTH	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 113.900
<b>OFERTA SENCILLA</b>	<b>ESTRATO 1</b>	<b>ESTRATO 2</b>	<b>ESTRATO 3</b>	<b>ESTRATO 4</b>	<b>ESTRATO 5</b>	<b>ESTRATO 6</b>
Internet 250 MB_F	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900
Internet 200 MB_F	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 123.900
Internet 150 MB_F	\$ 93.900	\$ 93.900	\$ 93.900	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 103.900
Telefonía	\$ 79.900	\$ 79.900	\$ 79.900	\$ 89.900	\$ 89.900	\$ 89.900

**Oferta Todo Claro:**

<b>OFERTA TRIPLE PLAY</b>	<b>ESTRATO 1</b>	<b>ESTRATO 2</b>	<b>ESTRATO 3</b>	<b>ESTRATO 4</b>	<b>ESTRATO 5</b>	<b>ESTRATO 6</b>
Triple Box TV Superior_IP 450 MB_F	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 219.900	\$ 219.900	\$ 219.900
Triple Box TV Superior_IP 350 MB_F	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 204.900	\$ 204.900	\$ 204.900
Triple Box TV Superior_IP 250 MB_F	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 184.900
Triple Box TV Avanzada_IP 450 MB_F	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 189.900	\$ 189.900	\$ 189.900
Triple Box TV Avanzada_IP 350 MB_F	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900
Triple Box TV Avanzada_IP 250 MB_F	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 154.900
Triple Digital Avanzada_IP 450 MB_F	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 183.900	\$ 183.900	\$ 183.900
Triple Digital Avanzada_IP 350 MB_F	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 168.900	\$ 168.900	\$ 168.900
Triple Digital Avanzada_IP 20 MB_F	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900
<b>OFERTA DOBLE PLAY</b>	<b>ESTRATO 1</b>	<b>ESTRATO 2</b>	<b>ESTRATO 3</b>	<b>ESTRATO 4</b>	<b>ESTRATO 5</b>	<b>ESTRATO 6</b>
Box TV Superior_IP 450 MB_F	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 209.900
Box TV Superior_IP 350 MB_F	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 194.900
Box TV Superior_IP 250 MB_F	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900
Box TV Avanzada_IP 450 MB_F	\$ 169.900	\$ 169.900	\$ 169.900	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 179.900
Box TV Avanzada_IP 350 MB_F	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900
Box TV Avanzada_IP 250MB_F	\$ 134.900	\$ 134.900	\$ 134.900	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 144.900
TV Digital Avanzada_IP 450 MB_F	\$ 163.900	\$ 163.900	\$ 163.900	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 173.900
TV Digital Avanzada_IP 350 MB_F	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 158.900
TV Digital Avanzada_IP 250 MB_F	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900
Telefonía + Internet 450 MB FTTH	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900
Telefonía + Internet 350 MB FTTH	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 133.900	\$ 133.900	\$ 133.900
Telefonía + Internet 250 MB FTTH	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 113.900
<b>OFERTA SENCILLA</b>	<b>ESTRATO 1</b>	<b>ESTRATO 2</b>	<b>ESTRATO 3</b>	<b>ESTRATO 4</b>	<b>ESTRATO 5</b>	<b>ESTRATO 6</b>
Internet 450 MB_F	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900
Internet 350 MB_F	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 123.900
Internet 250 MB_F	\$ 93.900	\$ 93.900	\$ 93.900	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 103.900
Telefonía	\$ 79.900	\$ 79.900	\$ 79.900	\$ 89.900	\$ 89.900	\$ 89.900

El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.

Ver condiciones de Todo Claro en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

- El servicio sencillo de tv solo se podrá vender con la oferta contenida en las condiciones comerciales de DTH, las cuales aplican solo para residencial.

<b>SERVICIO DE TELEVISIÓN</b>	<b>PRECIO</b>
<b>Tv Satelital</b>	\$ 63.900
<b>Tv Satelital Avanzado</b>	\$ 73.900
<b>Tv Satelital Superior.</b>	\$ 81.900

## **Condiciones generales**

- En la Isla de San Andrés la oferta aplica \*donde haya cobertura de red FTTH.
- La exclusión del IVA en las regiones de San Andrés, Providencia y Santa Catalina se debe a lo establecido en Ley 47 de 1993 artículo 22. No es una promoción
- Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- La oferta no incluye la revista, si el cliente la desea adquirir podrá llevarla por \$ 4.650.
- Todos los clientes nuevos que adquieran la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- Los canales Premium que se adquieran tienen costo mensual adicional al plan contratado.
- Las tarifas relacionadas incluyen Claro Video y Claro Drive.
- Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co) . El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave. Una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
- Con estas ofertas especiales el cargo fijo mensual puede incrementar en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

### **❖ Beneficio Todo Claro:**

- ✓ Todas las ofertas que tengan incluido el servicio fijo de internet y que tengan servicios móvil postpago, tendrán el beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplica para clientes actuales ya Todo Claro que lleguen a esta oferta por mejora de su servicio o empaquetamiento.
- ✓ Aplica solo para servicio Residencial.
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- ✓ Más información de condiciones y restricciones del beneficio Todo Claro, <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

### **POLÍTICAS DE CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN**

- ✓ Todos los paquetes tienen un cargo parcial de conexión (cargo de Instalación) de acuerdo con la siguiente tabla:

<b>PAQUETE</b>	<b>PAGO PARCIAL CARGO DE CONEXIÓN</b>
Sencillo	\$ 52.000
Doble	\$ 52.000
Triple	\$ 52.000

- ✓ Valor IVA incluido.
- ✓ Para sencillos, dobles y triples en cualquier combinación de internet, telefonía y televisión.
- ✓ El cobro aplica nacional para residencial y para todos los estratos.
- ✓ Aplica únicamente para ventas nuevas de servicios principales.
- ✓ No aplica para venta cruzada.
- ✓ Aplica para clientes con o sin permanencia.

- ✓ El valor es un cobro por una única vez y se verá reflejado en la primera factura.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ No aplica a clientes actuales que empaqueten servicios o que compren servicios adicionales
- ✓ El valor restante del cargo por conexión se encuentra en la tabla del anexo de permanencia del contrato, el cual corresponde al valor subsidiado por haber contratado el servicio con permanencia.

**CONDICIONES DE VENTA TELEVISIÓN (No satelital).**

- ✓ Todas las tarifas plenas de televisión incluyen 2 decodificadores HD sin costo, del 3er decodificador en adelante se genera costo de arrendamiento:

Escenarios	Estratos	TV Digital Avanzada IP	Box TV Superior_IP/Box TV Avanzada_IP
Triples y Dobles	1 al 6	Dos HD	Un High End y un HD

- La oferta de canales no es caracterizada.

- ✓ Box TV aplica para clientes nuevos y actuales en tv Superior IP y tv Avanzada IP a las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Box TV por cuenta. Box TV tiene acceso a uso o descarga de las aplicaciones que estén certificadas con Google para Android tv.
- ✓ La oferta Smart Speaker aplica para clientes nuevos y actuales en TV Superior y TV Avanzada en las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Smart Speaker por cuenta. Los demás deben ser decos básicos de HD. No incluye la entrega de dispositivos IoT dentro del costo. El usuario podrá adquirir estos dispositivos en modelo de venta de tecnología y con pago por cuotas por medio de la factura de servicios Hogar.
- ✓ El cliente podrá configurar dispositivos con protocolos Zig-Bee, Z-Wave\* y Wifi y administrarlos desde las aplicaciones propias de cada dispositivo. \* La conexión por protocolo Z-Wave requiere de un Dongle externo que no está incluido en la oferta. El usuario deberá contar con este Dongle y conectarlo al Smart Speaker para su correcto funcionamiento.
- ✓ Los equipos con protocolos de conexión Zig-Bee, el Smart Speaker cuenta con una aplicación pre-instalada que permite configuración y uso. Para los dispositivos con protocolos de conexión Z-Wave y WiFi es necesario que el usuario descargue e instale la aplicación del fabricante, que debe estar previamente certificada en el Play store de Google.
- ✓ El usuario podrá hacer uso del asistente de voz por medio del Smart Speaker o haciendo uso del Botón de asistente de voz en el control remoto.
- ✓ El dispositivo no cuenta con una certificación de app como Netflix o Amazon Prime. El usuario podrá hacer uso de la función de Chromecast para compartir pantalla desde otros dispositivos.
- ✓ El usuario en una misma cuenta puede tener Smart Speaker y Claro Box en el máximo autorizado de 3 dispositivos, asumiendo los costos adicionales por puntos de cada tecnología.
- ✓ Se podrán instalar máximo 3 puntos sin costo en la instalación inicial del servicio; el 4to o en una nueva visita, se cobrará el valor establecido.
- ✓ Máximo 4 decodificadores por cuenta. NO se instalan puntos análogos.
- ✓ Con los decodificadores HD entregados, nuestros clientes podrán disfrutar sin costo adicional de los siguientes canales en alta definición:
- ✓ Los clientes nuevos que soliciten decodificadores adicionales se les deberá entregar decos HD (Cardless) para tv Digital Avanzada IP, Box TV Superior\_IP o Box TV Avanzada\_IP. Solo el punto principal si se entregará deco High End; a los clientes actuales, de acuerdo con el requerimiento del cliente y condiciones vigentes.
- ✓ Dependiendo del paquete que contrate el cliente (Box TV Superior IP\_Smart Speaker o Box TV Avanzada IP\_Smart Speaker) y teniendo deco High End de Box TV\_Smart Speaker, tendrá las siguientes funcionalidades:

<b>BOX TV SUPERIORERIOR IP_SMART SPEAKER</b>	<b>BOX TV AVANZADA IP_SMART SPEAKER</b>
Claro Video.	Claro Video.
Retroceder 24 Horas.	Retroceder 5 Horas.
PVR en la Nube hasta 400 Horas.	PVR en la Nube hasta 200 Horas.

- ✓ Los canales del paquete premium de HBO, STAR Premium y Win Premium son activados en la totalidad de los decodificadores adquiridos, una vez el cliente los contrata.
- ✓ Cuando el cliente adquiere el servicio de Hot Pack, la activación se realiza sobre todos los decodificadores del cliente.
- ✓ Si el cliente cuenta con decodificadores HD o nueva televisión, los canales premium se activarán únicamente en las cajas HD o nueva televisión, siempre y cuando el cliente lo tenga contratado.
- ✓ Cliente que no tenga decodificador HD (Cardless) o Box TV y desee canal premium, debe adquirir el paquete de tv Digital Avanzada IP o Box TV Superior\_IP o Avanzada\_IP.
- ✓ Los canales HBO HD y/o Star Premium HD y/o Playboy HD y/o Win + Fútbol se entregan si el cliente adquiere o tiene activo el paquete HBO y/o Star Premium y/o Hot pack y/o Win Premium y cuenta con decodificador HD (Cardless) o nueva televisión.
- ✓ Para los clientes que adquieran decodificador HD (Cardless) para tv Digital Avanzada IP o decodificador High End para Box TV Superior\_IP o Avanzada\_IP es indispensable que indique el correo electrónico.

## TARIFAS SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
Pantalla incluida de Box TV Superior o Box TV Avanzada.	\$ 0	Hot pack con deco y sin deco.	\$ 30.900
Pantalla incluida de Televisión Digital Avanzada, Digital Intermedio Plus o Digital Superior.	\$ 0	Paquete Internacional con deco y sin deco.	\$ 7.900
Pantalla adicional a la incluida con Box TV Superior o Box TV Avanzada (2do punto)	\$ 20.000	Golden Premier con deco y sin deco.	\$ 10.900
Pantalla adicional a la incluida con Tv Digital Avanzada, Digital Intermedio Plus o Digital Superior.	\$ 10.000	Universal +	\$ 24.900
Pantalla adicional 3er punto y en adelante con Box TV Superior o Box TV Avanzada.	\$ 20.000	Win + Fútbol. Estratos 4 al 6 y Soho_Con deco.	\$ 36.900
Pantalla adicional 3er punto en adelante con Tv Digital Avanzada, Digital Intermedio Plus o Digital Superior.	\$ 10.000	Win + Fútbol. Estrato 3_Con deco y sin deco para todos los estratos.	\$ 32.900
Smart Speaker (1er punto)	\$ 10.000	Win + Fútbol. Estrato 1 y 2_Con deco.	\$ 30.900
Smart Speaker (2do punto)	\$ 30.000	Win Premium SD.	N/A
Smart Speaker (3er punto)	\$ 30.000	Revista.	\$ 4.650
HBO con deco y sin deco.	\$ 24.900	Disney Premium.	\$ 46.900
Prime Video.	\$ 22.900	Disney Estándar.	\$ 34.900
Netflix Stand Alone	Según plan que se activa	One Baseball Network	\$ 12.900
MAX.	\$ 24.900	N/A	N/A

- **Cualquier cambio de tarifa de los productos adicionales relacionados en este documento, podrán ser modificados e informados en cualquier momento al usuario por el medio que la compañía disponga.**
- **Condiciones de Internet:**
  - ✓ La ONT (Optical Network Terminal) Wi-Fi se entregará en calidad de comodato y sin costo de arrendamiento.
  - ✓ Todas las velocidades de internet aplican para todos los canales de venta y en las poblaciones habilitadas en el listado de ciudades (ver ciudades más adelante)
  - ✓ Las velocidades inferiores a 500 MB en red FTTH NO requieren prefactibilidad.
  - ✓ Las velocidades iguales o superiores a 500 MB a nivel Nacional están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de prefactibilidad.
  - ✓ Los equipos del cliente deben ser aptos para recibir estas velocidades.
  - ✓ Se incluye Switch con código de servicio SFR en Residencial que tiene un costo único de \$ 10.000 de instalación iva incluido solo para soluciones autorizadas resultado de concepto técnico.

## TARIFAS SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	TARIFA
Claro Video	\$0
Claro Video – Estrenos	\$9.900_-\$11.900
Claro Video – Estándar	\$3.500_-\$4.800_-\$6.900

- ✓ Los clientes nuevos pueden adquirir Claro Video a través del portal [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co) o en cualquier canal de atención, el servicio estará disponible una vez reciba el correo con su usuario y clave.
- ✓ Para clientes que contraten nuestros servicios por primera vez, el servicio de Claro Video es obligatorio en todos los paquetes y está incluido dentro del valor de las tarifas.
- ✓ Un cliente puede tener máximo una suscripción a Claro Video por cuenta.
- ✓ El servicio de Claro Video no incluye el contenido con pago por evento, estos tienen un costo adicional de acuerdo con las políticas vigentes.

### ○ Condiciones de telefonía fija:

- ✓ La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
  - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
  - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.
- ✓ Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- ✓ Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 119

\*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador hasta el 28 de abril de 2023. A partir del 1 de abril de 2023 lo define Claro.

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú,

Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.

- ✓ Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Tele Orinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonía/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

○ **PUNTO CABLEADO:**

- Es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.

DESCRIPCIÓN *	TARIFA
Cliente nuevo que adquiera, o paquete desde 30 megas hasta 350 Megas.	Hasta 1 Punto Cableado - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo que adquiera, o paquete mayor a 351 Megas.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Punto Cableado al momento de la instalación	\$ 25.000 iva incluido - Cobro único.
Punto Cableado en postventas	\$ 50.000 iva incluido - Cobro único.
Cientes actuales.	\$42.000 IVA Incluido-Cobro Único.

**\*Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro de más velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.**

- Aplica a nivel Nacional.
- El servicio de punto cableado hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala, en caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio.
- El punto cableado tendrá un costo de \$50.000 IVA incluido por cada punto solicitado para los clientes nuevos de velocidades inferiores a 30 MB que los soliciten en una postventa y si se hace al momento de la instalación es de \$ 25.000 IVA incluido.
- Los puntos adicionales tendrán un costo de \$ 25.000 IVA incluido si es solicitado al momento de la instalación, para un punto cableado en un proceso de postventa el costo del punto cableado es de \$ 50.000 IVA Incluido
- Aplica para el segmento Residencial.
- El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- No aplica exención de IVA en ningún estrato.
- El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.
- Solo se ofrecerá a clientes que cuenten con equipos EMTA con más de un puerto UTP.
- A los clientes actuales de 30 MB en adelante que se les reporte una visita se les podrá realizar el punto cableado cumpliendo las condiciones de la tabla anteriormente descrita.



## ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

El Servicio de Almacenamiento en la Nube proporciona el servicio y la tecnología para el almacenamiento de datos de vídeo y posibilita la carga, almacenamiento, sincronización, gestión y compartición de grabaciones de vídeos o audio (datos) de cámaras, videoporteros u otros dispositivos con funciones de grabación mediante cámara (en lo sucesivo, el «Dispositivo»). Tras adquirir y activar el Servicio de Almacenamiento en la Nube, el Dispositivo comienza automáticamente a cargar, almacenar, sincronizar, gestionar y compartir las grabaciones de audio o vídeo correspondientes (datos) en función del tipo de servicio.

Los planes disponibles son los siguientes:

PLAN	Características	Grabaciones de alarma	Encriptación de transmisión y almacenamiento	Precio
7 días	Guarda grabaciones generadas en los últimos 7 días debido a la activación del evento.	Si	Si	\$ 13.000
14 días	Guarda grabaciones generadas en los últimos 14 días debido a la activación del evento.	Si	Si	\$ 16.000

- ✓ El Servicio se divide en almacenamiento en la nube de 7 días, almacenamiento en la nube de 14 días según el servicio contratado. En cuanto al almacenamiento en la nube de 7 días, los datos de vídeo de los eventos de los últimos 7 días se almacenan de forma continua durante el periodo de servicio. En lo que respecta al periodo de 14 días, los datos de vídeo de los eventos de los últimos 14 días se almacenan de forma continua durante el periodo de servicio.
- ✓ Con el almacenamiento común en la nube, la carga de las grabaciones de eventos que se almacenan en la nube se basa en el algoritmo de eventos por detección de movimiento del dispositivo. El servicio de almacenamiento en la nube es un servicio de almacenamiento común en la nube.
- ✓ El servicio de almacenamiento en la nube es un cobro mensual con cargo a la factura de servicios fijos. El costo para el plan de 7 días es de \$ 13.000 y para el plan de 14 días es de \$ 16.000. Estos valores no llevan iva. Este servicio si prorratea.
- ✓ Este servicio aplica solo para clientes Residenciales nuevos o actuales en HFC o FTTH.
- ✓ Este servicio aplica para venta a través de los canales TMK Hogares, Cavs, Agentes y WhatsApp.

### CLAÚSULA DE PERMANENCIA:

#### Descripción:

Cargo de conexión es el valor que los clientes NUEVOS cancelan una única vez al inicio por no contratar con permanencia mínima en todos los paquetes o que realice la cancelación de los servicios fijos principales que contrató antes de cumplir los primeros 12 meses con Claro.

CARGO DE CONEXIÓN	
TELEVISIÓN_INTERNET_TELEFONÍA	\$ 800.000

1. Aplica para clientes en red HFC, FTTH y DTH – WTTH.
2. Este cobro será cargado en la primera factura, y se hace una única vez.
3. Los usuarios que paguen este valor por sus servicios(s) y cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) NO se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo con las políticas establecidas.