



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 1,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 1,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 3   | 11                   | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 5   | 11                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 6   | 11                   | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 1,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,93                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 14  | 11                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 15  | 11                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,98                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 21  | 11                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 1,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 27  | 11                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 14  | 11                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 24  | 11                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 5               | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 1,61                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 10  | 11                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 1,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 1,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 1,40                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 1,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,90                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 19  | 15                   | 0,99                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 1,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,80                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 28  | 11                   | 0,02                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 8               | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 4,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 3,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 3,80                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 4,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 3,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 3,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 3,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 2,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 2,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 1,73                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 17  | 9                    | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 19  | 15                   | 3,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 1,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 1,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 1,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 1,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 8,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 8,88                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 8,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 8,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,16                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 14  | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 22  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 13              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 1,68                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 1,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,93                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 2,86                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 17  | 11                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 0,90                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 22  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,15                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 15              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 14  | 11                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 20  | 11                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 27  | 11                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 1,65                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 5   | 11                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 6   | 11                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 17              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 8   | 9                    | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 3,98                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 4,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 12  | 18                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 14  | 18                   | 0,30                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 1,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 1,63                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 23  | 12                   | 3,21                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 3,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 2,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 1,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 10  | 18                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 21  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 23  | 13                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 18              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 14  | 18                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 1,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 2,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 2,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 2,68                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 1,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 2,84                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,14                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 22  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 19              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 11  | 9                    | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 14  | 11                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 19  | 15                   | 2,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 0,98                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 1,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 1,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 14  | 11                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,09                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 22  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 20              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 1,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 11  | 9                    | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 3,83                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 19  | 15                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 1,60                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 2,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 1,72                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,65                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 1,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 1,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 22  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 23              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 3,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 4,02                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 9,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 8,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 7   | 11                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 2,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 1,16                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 3,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 1,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,99                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 17  | 11                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 4,72                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 19  | 11                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 1,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 1,96                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 2,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 1,97                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 2,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 11  | 11                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 14  | 11                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 25              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 3,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 1,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 1,21                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 1,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 1,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 1,33                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 11  | 20                   | 1,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 1,63                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 1,61                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 1,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 1,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 1,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 1,61                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 1,72                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 1,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 26  | 20                   | 9,81                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 28  | 18                   | 1,49                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 1,02                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 1,21                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 1,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 28  | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 29  | 11                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 27              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 3,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 2,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 7   | 11                   | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 8   | 9                    | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 1,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 1,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 14  | 11                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 17  | 9                    | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 1,67                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 4,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 25  | 9                    | 1,63                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 1,40                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 2,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 28  | 11                   | 2,01                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 1,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,08                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 22  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 41              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 3,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 6   | 20                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,79                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 7,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 1,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 4,67                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 28  | 20                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 29  | 20                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 1,41                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 44              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,09                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 11  | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 1,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 3,02                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 17  | 9                    | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 3,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 1,76                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 14  | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 47              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,93                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 1,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 1,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 14  | 11                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 17  | 11                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 1,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,78                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,79                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 1,88                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 1,91                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 3   | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 18  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 50              | 102     | 3                    | 31  | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 3,33                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 1,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 1,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 1,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 14  | 18                   | 0,79                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,90                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 2,85                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 1,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 6,93                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 1,63                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,08                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 21  | 20                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 52              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 8   | 9                    | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 2,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 4,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 22  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,13                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 54              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 7   | 11                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 14  | 11                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 20  | 12                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 21  | 11                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 22  | 11                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 28  | 11                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 6   | 11                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 24  | 11                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 27  | 11                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 7            | 63              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 5   | 11                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,54                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 20  | 11                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 22  | 11                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 6   | 11                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 66              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,79                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 17  | 9                    | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 19  | 15                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 25  | 9                    | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 1,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,13                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 68              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 2,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 1,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 3,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 1,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 1,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 1,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 1,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 14  | 11                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,17                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 70              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 1,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 1,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 3,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 4,73                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,79                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 3,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 1,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 1,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 1,75                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 2,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 2,38                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,90                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,98                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 1,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 73              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 2,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 7   | 11                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,98                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 1,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 10  | 11                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 1,81                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 1,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,83                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 14  | 11                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 1,90                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 21  | 11                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 1,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 1,29                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 28  | 11                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 1,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 30  | 11                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 1,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 7   | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 14  | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 21  | 11                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 24  | 11                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 28  | 11                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 76              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 4   | 18                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 1,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 8   | 9                    | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 9   | 18                   | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 11  | 9                    | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 12  | 18                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 14  | 18                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 17  | 9                    | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 1,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 1,80                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 1,50                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 22  | 18                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 23  | 18                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 25  | 18                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 30  | 18                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,06                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 12  | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 22  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 81              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 1   | 18                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 3   | 18                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 4   | 18                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 5   | 18                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 7   | 18                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 8   | 18                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 9   | 18                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 14  | 18                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,99                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 16  | 18                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 18  | 18                   | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 22  | 18                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 23  | 18                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 24  | 18                   | 2,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 25  | 18                   | 1,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 27  | 18                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 28  | 18                   | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 1,30                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 30  | 18                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 2                    | 31  | 18                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 1   | 18                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 2   | 18                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 4   | 18                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 5   | 18                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 8   | 18                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 10  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 11  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 14  | 18                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 16  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 17  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 18  | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 19  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,10                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 22  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 85              | 102     | 3                    | 31  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 3   | 18                   | 3,70                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 9   | 11                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 11  | 9                    | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 12  | 18                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 14  | 18                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 3,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 3,59                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 18  | 18                   | 1,59                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 5,99                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 13,17                     |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 3,71                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 4,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 1,44                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 2,96                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 1,69                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 11  | 18                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 14  | 11                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 21  | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 86              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 2   | 11                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 4   | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 5   | 11                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 6   | 12                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 7   | 20                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 0,34                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 10  | 11                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 11  | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 12  | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 13  | 11                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 14  | 13                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 15  | 11                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 17  | 11                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 18  | 11                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 19  | 15                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 20  | 11                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 21  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 24  | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 26  | 12                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 28  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 29  | 11                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 1   | 11                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 7   | 13                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,02                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 11  | 11                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 13  | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 14  | 11                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 15  | 11                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 16  | 11                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 24  | 11                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 25  | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 28  | 20                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 88              | 102     | 3                    | 31  | 11                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 1   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 3   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 7   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 12  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 13  | 21                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 14  | 12                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 17  | 11                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 19  | 18                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 20  | 21                   | 1,63                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 21  | 20                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 22  | 18                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 23  | 21                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 24  | 17                   | 1,81                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 4,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 27  | 20                   | 0,28                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 30  | 21                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 1   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 3   | 20                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 4   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 7   | 20                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 12  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 14  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 18  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 19  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 20  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 21  | 20                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 25  | 18                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 27  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 30  | 15                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 91              | 102     | 3                    | 31  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 1   | 12                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 3   | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 4   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 5   | 22                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 6   | 22                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 7   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 8   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 9   | 21                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 11  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 2                    | 13  | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 4   | 14                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 5   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 6   | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 8   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 9   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 10  | 12                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 11  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 94              | 102     | 3                    | 13  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 1   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 2   | 18                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 3   | 18                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 5   | 17                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 7   | 17                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 12  | 11                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 14  | 16                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 16  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 17  | 17                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 19  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 20  | 18                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 21  | 18                   | 0,27                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 22  | 18                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 23  | 11                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 25  | 18                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 29  | 17                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 30  | 16                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 1   | 18                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 3   | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 7   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 10  | 18                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 14  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 16  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 17  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 18  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 19  | 18                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 20  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 21  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 22  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 25  | 18                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 28  | 18                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 30  | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 95              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 1   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 3   | 13                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 5   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 8   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 11  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 12  | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 13  | 15                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 15  | 21                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 16  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 17  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 24  | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 26  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 27  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 30  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 97              | 102     | 3                    | 31  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 2   | 17                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 3   | 18                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 8   | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 9   | 18                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 1,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 13  | 20                   | 2,43                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 14  | 16                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 15  | 18                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 16  | 18                   | 1,76                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 17  | 17                   | 2,25                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 18  | 18                   | 4,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 19  | 17                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 20  | 18                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 21  | 18                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 24  | 18                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 25  | 18                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 28  | 21                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 29  | 20                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 30  | 18                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 2                    | 31  | 20                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 4   | 18                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 5   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 8   | 18                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 10  | 16                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 13  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 14  | 16                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 17  | 8                    | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 19  | 17                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 25  | 11                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 27  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 7            | 99              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 5   | 11                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 1,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 11  | 11                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 1,84                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 1,93                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 2,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 1,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 2,84                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 17  | 11                   | 1,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 1,93                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 2,29                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 1,89                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 1,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 1,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 23  | 11                   | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 1,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 26  | 11                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 11,18                     |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,11                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 17  | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 18  | 11                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 5               | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 1,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 1,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 4   | 11                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 2,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 1,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 1,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 2,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 3,66                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 2,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 27  | 12                   | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 4   | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 11  | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 18  | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,13                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 8               | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 7,95                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 5,29                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 1,61                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 1,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 2,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 1,84                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 2,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 2,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,98                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,99                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 1,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 1,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 3,01                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 1,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 2,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 2,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 4,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 3,87                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 2,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 1,64                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 13              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 7   | 9                    | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 0,89                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 1,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 2,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 3,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 2,99                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 2,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 3,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 1,61                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 2,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 1,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 1,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 1,81                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 1,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 1,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 1,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 1,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 1,97                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 15              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 1,75                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,47                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 1,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 1,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 17              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 4   | 18                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 7   | 20                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 1,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 10  | 11                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 1,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 1,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 4,01                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 1,90                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 2,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 3,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 3,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,09                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 18              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 3,87                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 2,64                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 1,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 1,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 1,98                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,98                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 1,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 2,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 2,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 2,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 2,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 3,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 1,76                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 1,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 2,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 3,83                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 5,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 2,98                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 19              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 1   | 9                    | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 4,55                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 1,83                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 22  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 20              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 1,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 1,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 1,22                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 40,20                     |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 1,68                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 6,91                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 1,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 3,92                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 5,88                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 4,66                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 3,99                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 1,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 1,75                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 1,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 1,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 22  | 9                    | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 23              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 1,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 1,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 8   | 12                   | 1,72                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 1,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 1,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 1,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 3,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 2,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 4,69                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 1,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 1,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 1,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 1,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 4,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 2,22                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,22                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 25              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 1,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 5,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 1,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 1,59                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 1,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 1,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 3,82                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 5,85                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 1,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 20,76                     |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 2,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 2,88                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 9,77                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 1,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 1,82                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 10,71                     |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 2,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 2,29                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 11,62                     |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 3,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 2,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 3,81                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 2,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 2,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 2,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 3,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 3,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 1,88                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 12,90                     |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 18  | 12                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 28  | 18                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,08                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 27              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 1,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,99                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 1,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 1,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 1,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 1,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 5,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 3,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 1,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 1,84                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 2,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 1,94                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 41              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 1,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 15  | 20                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,43                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 18  | 20                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 1,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 1,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 2                    | 31  | 19                   | 0,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 44              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 1   | 9                    | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,97                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 1,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 2,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 2,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 2,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 1,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 0,99                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 3,28                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,08                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 47              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,79                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 1,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 1,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 13  | 18                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 1,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,90                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 2,78                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 1,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 5,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 24  | 11                   | 4,95                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 25  | 18                   | 2,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 1,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 1,59                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 1,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,19                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 50              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 1,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 1,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 1,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 1,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 16,86                     |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 1,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 3,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 2,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 1,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 52              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 8   | 9                    | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 1,02                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,36                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 2,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 1,91                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 2,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 4,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 1,76                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 2,72                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 1,67                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 1,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 2,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 1,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 1,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 1,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 1,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 54              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 1,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 27  | 11                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,35                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 18  | 11                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 25  | 11                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 8            | 63              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 2,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,90                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 25  | 11                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 1,94                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 17  | 11                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 18  | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,13                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 66              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 1   | 9                    | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 1,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 7   | 9                    | 1,85                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 8   | 9                    | 1,98                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 1,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 1,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 2,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 3,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 1,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 68              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,57                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 2,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 39,38                     |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 11,41                     |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 11,03                     |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 9,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 9,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,80                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 4,94                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 1,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 70              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 1,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 1,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 1,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 4,01                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 1,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 11  | 11                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 1,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 4,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 3,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 2,59                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 3,78                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 3,90                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 2,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 2,78                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 1,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,43                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 73              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 2,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 2,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 1,67                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 11  | 11                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 1,67                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 18  | 11                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 1,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 25  | 11                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 4   | 11                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 11  | 11                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,13                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 18  | 11                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 76              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 2,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 2   | 18                   | 1,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 3   | 18                   | 1,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 1,90                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 8   | 9                    | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 1,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 1,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 12  | 18                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 5,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 1,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 1,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 17  | 9                    | 1,73                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 18  | 18                   | 2,28                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 19  | 18                   | 1,43                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 2,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 1,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 6,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 1,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 3,99                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 29  | 9                    | 1,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 3,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 2,02                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 8   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 18  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 25  | 18                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 81              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 1   | 18                   | 1,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 1,28                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 3   | 18                   | 1,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 4   | 18                   | 2,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 5   | 18                   | 1,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 6   | 18                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 1,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 8   | 18                   | 1,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 9   | 18                   | 5,66                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 1,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 1,81                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 12  | 18                   | 1,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 13  | 18                   | 1,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 14  | 18                   | 1,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 15  | 18                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 16  | 18                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 2,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 20  | 18                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 21  | 18                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 22  | 18                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 2,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 25  | 18                   | 2,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 28  | 18                   | 2,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 1,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 30  | 18                   | 1,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 2                    | 31  | 9                    | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 1   | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 5   | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 6   | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 8   | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 12  | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 13  | 18                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 14  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 15  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 20  | 18                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 21  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 22  | 18                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 27  | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 28  | 18                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 85              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 4   | 18                   | 4,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 6,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 7   | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 3,41                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 12  | 18                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 4,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 13,14                     |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 13,47                     |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 3,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 1,91                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 24  | 20                   | 1,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 3,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 4,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 1,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 86              | 102     | 3                    | 31  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 1   | 11                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,79                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 3   | 11                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 4   | 20                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 5   | 20                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 7   | 9                    | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 13  | 20                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 19  | 12                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 20  | 11                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 21  | 11                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 22  | 20                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 24  | 11                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 26  | 11                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 27  | 17                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 28  | 11                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 29  | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 2                    | 31  | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 1   | 11                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 5   | 11                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 6   | 11                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 8   | 11                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 9   | 11                   | 0,14                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 21  | 11                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 26  | 11                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 28  | 11                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 29  | 11                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 88              | 102     | 3                    | 31  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 2   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 3   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 4   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 6   | 20                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 7   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 8   | 21                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 9   | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 12  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,93                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 15  | 21                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 16  | 20                   | 1,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 2,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 20  | 20                   | 1,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 21  | 20                   | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 24  | 20                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 25  | 18                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 26  | 12                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 27  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 28  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 30  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 2                    | 31  | 20                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 3   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 5   | 11                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 7   | 18                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 8   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 10  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 11  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 15  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 17  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 18  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 19  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 25  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 26  | 13                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 27  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 28  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 29  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,00                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 91              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 1   | 15                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 3   | 14                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 6   | 12                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 8   | 20                   | 3,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 9   | 12                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 11  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 13  | 18                   | 25,00                     |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 14  | 18                   | 2,86                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 15  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 16  | 8                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 17  | 8                    | 25,00                     |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 18  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 19  | 8                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 20  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 20,00                     |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 24  | 23                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 25  | 8                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 27  | 14                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 28  | 23                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 29  | 11                   | 4,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 30  | 11                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 2                    | 31  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 3   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 11  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 13  | 18                   | 1,47                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 14  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 15  | 21                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 2,27                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 19  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 21  | 20                   | 4,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 22  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 24  | 12                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 94              | 102     | 3                    | 31  | 14                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 1   | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 2   | 11                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 3   | 18                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 4   | 11                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 7   | 20                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 8   | 18                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 11  | 18                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 12  | 11                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 13  | 18                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 18  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 19  | 18                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 20  | 18                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 22  | 18                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 23  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 25  | 18                   | 0,43                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 27  | 18                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 28  | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 30  | 18                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 2                    | 31  | 18                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 1   | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 2   | 18                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 4   | 12                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 6   | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 8   | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 11  | 12                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 13  | 18                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 14  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 15  | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 19  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 22  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 25  | 18                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 27  | 18                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 30  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 8            | 95              | 102     | 3                    | 31  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 1   | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 2   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 3   | 11                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 8   | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 16  | 21                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 22  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 23  | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 24  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 25  | 14                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 26  | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 28  | 21                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 30  | 13                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 97              | 102     | 3                    | 31  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 1   | 20                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 2   | 20                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 3   | 11                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 4   | 18                   | 1,17                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 5   | 20                   | 2,50                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 7   | 20                   | 1,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 8   | 18                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 9   | 18                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 11  | 18                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 12  | 18                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 13  | 18                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 15  | 18                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 16  | 18                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 17  | 18                   | 0,87                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 18  | 18                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 19  | 18                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 20  | 18                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 22  | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 23  | 18                   | 1,39                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 24  | 17                   | 1,42                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 26  | 17                   | 1,22                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 27  | 18                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 28  | 18                   | 1,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 30  | 18                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 2                    | 31  | 18                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 1   | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 5   | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 7   | 18                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 12  | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 15  | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 16  | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 22  | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 28  | 17                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 30  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 8            | 99              | 102     | 3                    | 31  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 1   | 18                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 1,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 1,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 2,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 1,95                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,90                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 1,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 1,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 15  | 20                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 1,70                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 1,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 1,43                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 1,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 22  | 18                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 1,02                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 25  | 9                    | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 28  | 11                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,09                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 15  | 20                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 5               | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 1   | 11                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 7   | 11                   | 1,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 1,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 1,73                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 12  | 11                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 13  | 11                   | 1,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 4,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 22  | 11                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 1,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 1   | 11                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 19  | 18                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 22  | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,06                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 29  | 11                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 8               | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 8,88                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 2,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 2,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 2,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 2,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 2,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 1,39                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 15  | 11                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 2,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 2,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,98                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,80                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 1,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 3,83                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 1,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 9,99                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 1,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 1   | 11                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 13              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 1,96                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 1,74                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 1,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 2,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 1,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 1,79                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 1,02                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 1,96                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,99                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 1,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 0,70                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 1,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 3,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 1,83                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,79                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 1,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 1,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 29  | 10                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 1   | 9                    | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 15              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 1,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 2,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 2,75                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 2,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 28  | 11                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,12                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 28  | 11                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 29  | 11                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 17              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 21,07                     |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 2,92                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 1,71                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 2,63                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 1,98                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 3,86                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 9,97                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 18              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,21                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 3,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 1,72                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 1,56                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,88                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 1,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 2,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 1,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 2,79                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 5,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 3,98                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 2,70                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 2,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 15  | 20                   | 2,86                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 3,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 17  | 20                   | 2,32                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 2,89                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 3,66                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 2,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 21  | 18                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 1,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 1,92                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 3,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 1,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 2,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,93                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 19              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 0,99                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 0,48                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 25  | 9                    | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 6,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 19  | 18                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 20              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 1,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,85                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 1,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 2,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 15  | 20                   | 1,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 2,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 1,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 1,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 1,98                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 12  | 8                    | 0,26                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 23              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 1,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 1,94                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 2,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 1,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 2,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 1,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 1,41                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 3,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 5,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 2,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 2,75                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 1,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 1,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 2,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 3,90                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 2,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 25              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 1   | 12                   | 2,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 9,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 2,63                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 4   | 20                   | 17,78                     |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 2,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 1,85                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 1,71                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 2,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 1,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 1,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 1,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 2,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 2,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 1,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 15  | 20                   | 1,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 2,71                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 1,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 1,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,84                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,98                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 2,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 1,60                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 1,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 3,37                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 1   | 18                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 2   | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 4   | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 15  | 20                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 27              | 102     | 3                    | 30  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 1,94                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 1,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 1,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 2,86                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 1,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 1,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 11  | 9                    | 1,61                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 12  | 10                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 4,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 4,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 3,75                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 5,73                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 5,96                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 3,35                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 3,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 1,43                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 2,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 1,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 41              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 1,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 3,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 8,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 13  | 18                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,07                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 44              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 1,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 1,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 1,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 1,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 1,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 1,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 1,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 1,92                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 1,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 1,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,90                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 21  | 18                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 1,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 1,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 1,64                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 1,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 3,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 3,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,99                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 15  | 11                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 47              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 2,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 3   | 18                   | 2,80                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 2,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 1,02                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 2,25                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 7   | 9                    | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 2,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 11  | 18                   | 2,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 1,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 13  | 18                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 17  | 9                    | 1,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 19  | 18                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 20  | 18                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 25  | 9                    | 1,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 1,99                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 27  | 18                   | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 2                    | 30  | 18                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 6   | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 13  | 18                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 19  | 18                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 50              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,93                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 2,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 1,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,95                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 15  | 20                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 4,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 4,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 3,96                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 1,37                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,61                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,57                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,80                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 1,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 15  | 20                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 16  | 14                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 52              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 1   | 11                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 1,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 1,63                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 7   | 9                    | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 1,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 1,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 2,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 1,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 17  | 9                    | 1,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 3,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 1,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 22  | 9                    | 1,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 23  | 18                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 1,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 25  | 9                    | 4,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 27  | 9                    | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 1,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 22,60                     |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 1,02                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,15                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 54              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 2,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 11  | 11                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 1,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,47                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 63              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,64                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,90                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,60                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,90                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,93                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 2,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 1,41                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 15  | 20                   | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 17  | 9                    | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 15  | 20                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 25  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 29  | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 66              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 7   | 9                    | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,79                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,87                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 3,87                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 14  | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 15  | 9                    | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 1,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 1,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 25  | 9                    | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 3,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 0,39                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 22  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 68              | 102     | 3                    | 30  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,54                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 0,93                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 2,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 2,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 3,90                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 15  | 20                   | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 4,60                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 1,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 1,39                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 26  | 19                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 1,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 28  | 19                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 6,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 14  | 11                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 16  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,12                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 70              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 1   | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 3   | 9                    | 0,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,76                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 1,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 8   | 10                   | 2,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 9   | 10                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,60                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 13  | 9                    | 3,91                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 2,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 1,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 1,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 17  | 9                    | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 5,93                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 2,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 1,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 3,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 1,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 0,82                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,86                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 2,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 3,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 1   | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 15  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 17  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 20  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 24  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 73              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 1   | 11                   | 0,37                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 2   | 10                   | 0,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 1,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 10  | 10                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 11  | 11                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 0,39                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 13  | 10                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 15  | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 16  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 17  | 10                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,41                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 20  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 21  | 10                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 22  | 11                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 24  | 10                   | 1,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 25  | 10                   | 2,84                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 26  | 10                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,83                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 2                    | 30  | 10                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 1   | 11                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 2   | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 4   | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 10  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 19  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 22  | 11                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 29  | 11                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 76              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 1,86                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 2   | 9                    | 15,01                     |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 1,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 2,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 1,74                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,93                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 7   | 9                    | 2,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,91                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 9   | 9                    | 2,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 1,32                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 1,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 12  | 9                    | 1,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 13  | 18                   | 0,67                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 14  | 10                   | 1,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,94                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 1,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 1,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 18  | 9                    | 2,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 19  | 10                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 3,94                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 21  | 18                   | 1,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 22  | 18                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 23  | 9                    | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 5,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 25  | 9                    | 8,81                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 4,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 28  | 18                   | 0,88                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 0,97                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 11,05                     |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 3   | 9                    | 0,14                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 11  | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 13  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 16  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 18  | 9                    | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 20  | 18                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 21  | 18                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 1,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,57                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 26  | 9                    | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 28  | 9                    | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 81              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 1   | 18                   | 2,02                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 2   | 18                   | 1,91                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 1,84                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 0,58                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 1,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 7   | 9                    | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 8   | 18                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 9   | 18                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 1,76                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 11  | 18                   | 1,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 12  | 18                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 13  | 18                   | 0,48                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 14  | 18                   | 0,42                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 1,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 2,40                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 17  | 18                   | 5,55                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,68                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 19  | 18                   | 1,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 20  | 9                    | 4,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 21  | 18                   | 0,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 0,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 23  | 18                   | 1,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 25  | 18                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 27  | 18                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 28  | 18                   | 0,78                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 2                    | 30  | 9                    | 2,02                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 2   | 18                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 3   | 18                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 7   | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 10  | 18                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 11  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 12  | 18                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 13  | 18                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 16  | 18                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 17  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 18  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 20  | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 21  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 22  | 18                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,11                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 27  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 28  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 85              | 102     | 3                    | 30  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 2,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 2   | 19                   | 2,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 2,02                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 3,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 5   | 19                   | 5,77                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 6   | 9                    | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 7   | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 8   | 20                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 1,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 11  | 19                   | 3,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 4,75                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 13  | 19                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,50                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 2,90                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 16  | 18                   | 0,75                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 17  | 18                   | 1,01                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 18  | 18                   | 1,62                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 3,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 20  | 18                   | 1,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 4,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 6,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 5,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 24  | 19                   | 3,88                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 5,72                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 26  | 9                    | 1,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 1,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 28  | 9                    | 0,96                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 29  | 19                   | 0,70                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 2                    | 30  | 18                   | 0,89                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 1   | 19                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 2   | 18                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 5   | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 7   | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 9   | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 10  | 9                    | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 13  | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 14  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 15  | 10                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 17  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 21  | 9                    | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,73                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,51                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 25  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 27  | 9                    | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 29  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 86              | 102     | 3                    | 30  | 18                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 1   | 20                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 2   | 11                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 4   | 10                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 5   | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 6   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 7   | 11                   | 0,38                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 8   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 9   | 20                   | 0,29                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 11  | 18                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 13  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 14  | 12                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,00                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 16  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 17  | 8                    | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 18  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 19  | 9                    | 1,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 20  | 11                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 21  | 11                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 22  | 11                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 23  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 24  | 9                    | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 27  | 11                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 28  | 20                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 29  | 18                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 2                    | 30  | 11                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 1   | 20                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 2   | 11                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 6   | 10                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 7   | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 9   | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,02                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 12  | 11                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 13  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 14  | 10                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 15  | 20                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 16  | 11                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 18  | 10                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 19  | 9                    | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 20  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 21  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 23  | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 24  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 25  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 26  | 10                   | 0,08                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 27  | 10                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 28  | 10                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 29  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 88              | 102     | 3                    | 30  | 10                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 2   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 4   | 19                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 5   | 18                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 0,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 7   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 8   | 18                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 9   | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 10  | 20                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 11  | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 13  | 21                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 14  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 16  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 17  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 18  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 19  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 20  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 22  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 23  | 19                   | 0,19                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 24  | 20                   | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 25  | 20                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 27  | 19                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 28  | 20                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 29  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 2                    | 30  | 20                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 1   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 5   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,00                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 7   | 20                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 8   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 10  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 13  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 14  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 15  | 8                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 16  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 18  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 19  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 21  | 11                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 23  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 25  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 27  | 16                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 28  | 18                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 29  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 91              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 1   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 2   | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 3   | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 4   | 14                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 5   | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 6   | 16                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 8   | 11                   | 20,29                     |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 9   | 14                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 10  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 11  | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 12  | 16                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 14  | 15                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 15  | 17                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 16  | 11                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 19  | 13                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 20  | 12                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 21  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 22  | 15                   | 33,33                     |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 24  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 25  | 12                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 26  | 14                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 27  | 13                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 28  | 11                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 29  | 21                   | 25,00                     |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 2                    | 30  | 16                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 1   | 12                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 2   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 5   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 6   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 8   | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 9   | 16                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 10  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 12  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 14  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 16  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 17  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 19  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 20  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 21  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 22  | 11                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 25  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 26  | 16                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 4,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 94              | 102     | 3                    | 30  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 1   | 18                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 2   | 18                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 3   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 4   | 9                    | 0,35                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 5   | 18                   | 0,00                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 6   | 19                   | 1,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 7   | 18                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 8   | 18                   | 0,21                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 9   | 18                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 10  | 9                    | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 11  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 12  | 19                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 13  | 18                   | 0,32                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 14  | 18                   | 0,53                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 15  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 16  | 9                    | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 0,30                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 19  | 17                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 20  | 18                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 21  | 19                   | 0,25                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 22  | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 23  | 18                   | 0,63                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 24  | 18                   | 0,92                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 25  | 19                   | 0,69                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 26  | 18                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 27  | 10                   | 2,44                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 28  | 10                   | 0,66                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 29  | 17                   | 0,18                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 2                    | 30  | 19                   | 0,22                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 1   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 2   | 9                    | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 3   | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 4   | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 5   | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 6   | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 7   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 8   | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 10  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 11  | 11                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 12  | 10                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 13  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 14  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 17  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 18  | 18                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 19  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 20  | 18                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 21  | 18                   | 0,20                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 25  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 27  | 11                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,05                      |
| 2024 | 3         | 9            | 95              | 102     | 3                    | 30  | 18                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 1   | 12                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 2   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 3   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 5   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 6   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 7   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 8   | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 9   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 10  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 11  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 12  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 13  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 14  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 16  | 10                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 17  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 18  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 19  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 20  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 21  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 22  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 23  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 24  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 25  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 26  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 27  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 28  | 20                   | 0,00                      |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL ACCESO A SERVICIOS DE VOZ MÓVIL

PORC\_INT\_LLAM\_NO\_EXI\_DPTO

TERCER TRIMESTRE DE 2024

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_ANNO | ID_DEPARTAMENTO | ID_ZONA | ID_TECNOLOGIA_ACCESO | DIA | HORA_PICO_RESTO_DPTO | PORC_INTENTO_LLAM_NO_EXIT |
|------|-----------|--------------|-----------------|---------|----------------------|-----|----------------------|---------------------------|
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 29  | 20                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 97              | 102     | 3                    | 30  | 19                   | 0,65                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 1   | 18                   | 0,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 2   | 18                   | 0,28                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 3   | 18                   | 0,49                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 4   | 18                   | 1,13                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 5   | 18                   | 0,43                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 6   | 18                   | 0,72                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 7   | 19                   | 0,59                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 8   | 18                   | 0,56                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 9   | 18                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 10  | 18                   | 1,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 11  | 18                   | 1,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 12  | 17                   | 0,26                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 13  | 18                   | 0,39                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 14  | 19                   | 0,46                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 15  | 19                   | 0,23                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 16  | 18                   | 3,45                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 17  | 19                   | 0,16                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 18  | 19                   | 1,68                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 19  | 19                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 20  | 18                   | 0,33                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 21  | 18                   | 0,31                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 22  | 19                   | 1,95                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 23  | 18                   | 0,74                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 24  | 18                   | 0,52                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 25  | 18                   | 0,34                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 26  | 8                    | 0,24                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 27  | 18                   | 0,81                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 28  | 18                   | 0,27                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 29  | 20                   | 0,36                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 2                    | 30  | 18                   | 0,71                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 1   | 11                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 2   | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 3   | 10                   | 0,11                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 4   | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 5   | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 6   | 9                    | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 7   | 18                   | 0,14                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 8   | 19                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 9   | 19                   | 0,10                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 10  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 11  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 12  | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 13  | 18                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 14  | 18                   | 0,07                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 15  | 19                   | 0,15                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 16  | 16                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 17  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 18  | 18                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 19  | 18                   | 0,06                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 20  | 18                   | 0,09                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 21  | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 22  | 19                   | 0,04                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 23  | 9                    | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 24  | 18                   | 0,03                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 25  | 18                   | 0,17                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 26  | 18                   | 0,12                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 27  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 28  | 19                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 29  | 18                   | 0,00                      |
| 2024 | 3         | 9            | 99              | 102     | 3                    | 30  | 18                   | 0,08                      |