

**CR8157**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **5 de Septiembre de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el departamento de **Cundinamarca**, ciudad de **Bogotá** en las zonas Oriente Cerros y Oriente NQS respectivamente, lo que podría presentar afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.