

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIO DE PAGO SUSCRIPCIÓN A WIN SPORTS+ COMO CANAL PREMIUM Y APP MI CLARO A TRAVÉS DE LA FACTURA HOGAR.

Vigencia: 1 al 30 de junio de 2024

CONDICIONES GENERALES

- a) Aplica a nivel Nacional.
- b) Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los paquetes Premium como servicio nuevo.
- c) Aplica para Residencial y Soho.
- d) Aplica para estratos del 1 al 6.
- e) Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- f) Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- g) Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial y Soho en red HFC y FTTH y aplica para DTH sujeto a la disponibilidad de las señales.
- h) El paquete será asociado para todos los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique.
- i) Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- j) Los valores indicados incluyen IVA a excepción de Leticia y San Andrés, donde está excluido por regulación.
- k) El servicio de Win Sports+ es comercializado por Win Sports S.A.S. (en adelante "Win Sports") con domicilio social en la calle 11 65 51, Bogotá D.C., Colombia y NIT 900.541.359-4
- l) El precio de WIN SPORTS+ es determinado por el tercero que presta el servicio.
- m) El valor de la suscripción a WIN SPORTS+ no incluye el uso de datos móviles.
- n) Los servicios prestados por Claro S.A., serán el de contratación y pago de la suscripción a WIN SPORTS+ por medio de la factura del servicio Hogar.
- o) La descarga de contenidos conectado a la red de datos móviles de Claro S.A. se descontará de los MB incluidos en el plan o con cargo bajo demanda.
- p) Para acceder al contenido de WIN SPORTS+ en Claro S.A. video el cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la suscripción de WIN SPORTS+ a través de su página web y/o desde algún dispositivo.
- q) Si el usuario ya tiene una cuenta de WIN SPORTS+ activa con otro medio de pago y desea cambiar al medio de pago Claro S.A., deberá dar de baja su medio de pago anterior, esperar a que este ciclo de facturación expire antes de iniciar el proceso de contratación en Claro S.A. Esto es total responsabilidad del usuario, Claro S.A. no se hace responsable por cualquier cobro adicional o duplicado que se pudiera generar si el usuario no realiza esta acción.
- r) El servicio WIN SPORTS+ es únicamente para uso personal y los suscriptores no

podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.

- s) Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que WIN SPORTS+ ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro S.A.
- t) El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.
- u) Para cancelación de contrato de los canales con claro, claro podrá suspender y/o cancelar el servicio adicional.
- v) La oferta de canales del paquete no es caracterizada.

1. TARIFAS CANAL PREMIUM Y APP MI CLARO SON:

- **WIN SPORTS+ PAY TV:** ventas nuevas del 1 al 30 de junio de 2024 tendrán 3 primeros meses a \$28.900 y a partir del 4to mes aplicará la tarifa vigente para cada estrato.
 - \$28.900 estratos 1 y 2. IVA incluido
 - \$30.900 estrato 3. IVA incluido
 - \$34.900 estratos 4 al 6. IVA incluido
- **WIN SPORTS+ APP MI CLARO**
 - \$28.900 IVA incluido

2. CONTENIDO DEL SERVICIO POR CANAL PREMIUM Y APP MI CLARO

- a) El paquete de WIN SPORTS+ como canal Premium y App Mi Claro, incluye 1 canal lineal y su contenido podrá verse en los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique y por Claro S.A. Video y pueden ser modificados por WIN SPORTS+ sin previo aviso.
- b) Los canales lineales si lo adquiere por canal Premium por medio de Pay Tv y App Mi Claro son:
 - WIN SPORTS+
- c) El número y contenido de los canales podrá variar en cualquier momento conforme a las negociaciones de las casas programadoras, en todo caso si el cliente no está conforme con los cambios realizados, los cuales les serán informados previamente, podrá solicitar la cancelación de servicio y solo se le cobrará el servicio hasta la siguiente facturación.
- d) El servicio además incluye los siguientes beneficios: Visualización del contenido en:
 - Decodificadores
 - Claro Video

- e) El cliente entiende y reconoce que estos beneficios adicionales son entregados por WIN SPORTS+ y estos podrán ser retirados previa notificación por parte WIN SPORTS+.

3. TARIFA POR MEDIO DE CLARO VIDEO

- **WIN SPORTS+ CLARO VIDEO**
 - \$30.900 IVA incluido

4. CONTENIDO DEL SERVICIO POR MEDIO DE CLARO VIDEO

- a) El paquete de WIN SPORTS+ por Claro Video incluye 2 canales lineales. Su contenido podrá verse únicamente por Claro S.A. Video y pueden ser modificados por WIN SPORTS+ sin previo aviso.
- b) Los canales son:
 - WIN SPORTS
 - WIN SPORTS+
- c) El número y contenido de los canales podrá variar en cualquier momento conforme a las negociaciones de las casas programadoras, en todo caso si el cliente no está conforme con los cambios realizados, los cuales les serán informados previamente, podrá solicitar la cancelación de servicio y solo se le cobrará el servicio hasta la siguiente facturación.
- f) El servicio además incluye los siguientes beneficios: Visualización del contenido en:
 - Claro Video
- d) El cliente entiende y reconoce que estos beneficios adicionales son entregados por WIN SPORTS+ y estos podrán ser retirados previa notificación por parte WIN SPORTS+.

5. EL SERVICIO

WIN SPORTS+ es un servicio por suscripción que da acceso a la Liga BetPlay, Liga Femenina BetPlay, Torneo BetPlay y Copa BetPlay.

Para más información se comunica mediante la publicación de los términos revisados en nuestro portal www.claro.com.co