

TERMINOS Y CONDICIONES PAQUETE PROMOCIONAL PORTABILIDAD PREPAGO EN TIENDA VIRTUAL

Vigencia: Del 24 de julio al 31 de agosto de 2024

Por portarse en tienda virtual tienda.claro.com.co

Si la compra de tu primer recarga o paquete es de **\$7.500** en adelante, CLARO cargará un paquete chat de WhatsApp de 30 días:

Condiciones generales

- Aplica solo una vez para cliente nuevo que realiza proceso de portabilidad en tienda virtual tienda.claro.com.co
- La recarga o paquete puede adquirirse por cualquier canal.
- No aplica para postpago.
- El usuario puede realizar el proceso de portabilidad, desde cualquier operador.
- Es acumulable con promoción bono de bienvenida y oferta 2x1.
- Si el cliente realiza una recarga o compra un paquete inferior a \$7.500 perderá la campaña.

ANEXO 1:

A continuación se detallan las funcionalidades incluidas en el paquete prepago de WhatsApp por 30 días:

- Envío de textos (mensajear).
- Envío de notas de voz (icono de micrófono).
- Envío o compartir fotos, documentos y videos.
- Envío de gif o sticker.
- Poner un mensaje en destacados.
- Enviar mensaje en difusión.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Envío o compartir contactos de la agenda.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.
- Realizar llamadas y videollamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp.
- Realizar llamadas y videollamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp.
- Crear un grupo.
- Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados.
- Invitar a un amigo.
- Cambiar el perfil de usuario.
- Durante la vigencia del paquete con redes incluidas y una vez se haya terminado la capacidad de datos del paquete o plan, las llamadas y videollamadas de WhatsApp estarán incluidas. Así mismo la función de Llamadas o Videollamadas en eventos de baja calidad de la red consume datos.
- Las llamadas y videollamadas son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podría no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Paquete.

Las aplicaciones incluidas, NO incluyen el acceso a las siguientes funcionalidades de las aplicaciones, el uso de estas funcionalidades descuenta datos del paquete:

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc. El uso de estas funcionalidades consumirá datos.

- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- Las llamadas y video llamadas de WhatsApp son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podrá no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Plan.
- Las llamadas y video llamadas de WhatsApp pueden consumir datos en eventos de baja calidad.