

## BENEFICIO POR ADQUIRIR PLANES POSTPAGO EN TIENDA.CLARO.COM.CO CON ABONO CLARO PAY

✓ **Oferta valida del 24 al 31 de julio de 2024:**

**DESCRIPCIÓN:** Los usuarios que adquieran servicios móviles postpago en tienda virtual recibirán promoción de descuento en el cargo fijo mensual según corresponda.

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados V 9.1 L	\$ 83.474	\$ 99.900	Libre	70GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Libre
Conectados V 7.1 Mx	\$ 63.419	\$ 75.900	150 GB	20GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V6.1 Mx	\$ 55.063	\$ 65.900	120 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V 5.3 Mx	\$ 50.050	\$ 59.900	100 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V 5.1 Mx	\$ 46.708	\$ 55.900	90 GB	10GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V 4.3 Mx	\$ 40.030	\$ 47.900	75 GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado
Conectados V 4.1 Mx	\$ 35.851	\$ 42.900	60 GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado

### CONDICIONES GENERALES

- Aplica solo para planes adquiridos en Tienda Virtual: **TIENDA.CLARO.COM.CO**
- Los clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN, MIGRACIÓN Y LÍNEA NUEVA** a los planes relacionados en este documento; se les otorgará la promoción de **“Descuento del 50% por 2 meses en el cargo fijo mensual de las facturas del mes 2 y 5.**
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual aplica desde de la de la activación del plan.
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual no aplica sobre servicios adicionales como Larga distancia, SMS, contenido, servicios de streaming, paquetes de datos y demás servicios adicionales que no hacen parte del paquete de voz y datos.
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual no es canjeable en dinero o por otras promociones otorgados.
- La promoción de descuento en el cargo fijo mensual no aplica sobre valores facturados correspondientes a equipos de tecnología o terminales comprados o financiados.
- Estas promociones no aplican para Paquetes y planes power.
- La promoción aplica solo para la oferta comercial vigente de la tienda virtual.
- Si el cliente entra en mora o es suspendido pierde la promoción de descuento otorgada.
- Esta promoción no aplica para negocios o empresas.
- Los clientes quienes, durante la vigencia de la promoción del descuento en el cargo fijo mensual, realicen un cambio de plan, perderán la vigencia de la promoción.
- Aplican condiciones para el beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Ver condiciones en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>

Lo quiero:

- Línea nueva <https://bit.ly/4cWhhTH>
- Portabilidad <https://bit.ly/3Y0pZfp>
- Migración <https://bit.ly/4644ZGM>

## CONDICIONES CAMPAÑA POSTPAGO AIVERSARIO CLARO Y ABONO CLARO PAY

---

### Descripción de la campaña:

Los clientes que adquieran un plan postpago en **PORTABILIDAD, MIGRACIÓN ó LINEA NUEVA** durante la campaña que se llevará a cabo del 24 al 31 de julio de 2024, tendrán como beneficio durante la campaña un bono de \$20.000 en la aplicación de Claro Pay.

### CONDICIONES

1. El beneficio solo aplica para usuarios que queden con activación de plan y aprobación de ventana de cambio.
2. Se generan 230 beneficios en total de abono durante la promoción.
3. Para clientes que no hagan parte de Claro Pay, deberán descargar la aplicación y registrarse con el documento de identidad y la línea adquirida, si después 3 meses el cliente no ha aperturado una cuenta en Claro Pay perderá el beneficio.
4. Usuarios actuales de Claro Pay deben garantizar que su billetera se encuentre activa.
5. El beneficio aplicará una única vez por cliente.
6. El beneficio se otorgará 15 días hábiles después de la activación de línea postpago.
7. El beneficio será aplicado en el Depósito de bajo monto Claro Pay primeramente o al depósito claro pay cuando el cliente no cuenta con el depósito de bajo monto activo y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación, en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay. El dinero se cargará a la cuenta del número asociado al plan postpago.
8. En ninguna circunstancia el beneficio se realizará en efectivo.
9. El único valor que se otorgara en esta campaña es de \$20.000 pesos.
10. El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.
11. Este beneficio es acumulable con otras promociones de Claro pay.
12. Condiciones Adicionales CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.
13. Claro no se hace responsable de a destinación que otorgue el dinero el beneficiario de la oferta.  
Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co

### Anexo 1.

Conoce más de Claro Pay:

[Claro Pay | pago de facturas y recargas móvil | App móvil](#)