

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.El Progreso-3 BAR 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.51% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Tropezon 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CI.Rosario Poblado:H2\_M2 LTE-UMTS 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia SIN 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 4.76% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUA.Pto Inirida 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa

a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC24MED, DNS Genérico, SGS01MGA usuario pueden presentar intermitencia en 4G DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 3 de Junio de 2024 y 30, 31 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Ortega-2 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 17 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Via Tarapaca 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAU.Mitu 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Candelaria-2 BAR 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.51% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Junio de 2024 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAD.ANSERMA2-M1 E&N 19 2G 1,74% 3G 2,59% 4G 3,61% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Tropezon 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela SIN 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 4.76% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-RIS.VIRGINIA2-M1 E&N 12 / 2G 2,61% 3G 4,31% 4G 6,00% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **dfi0380\_dfi0380\_aac-cun.cajica4\_h1-m1\_1/1/10:1020, temo316\_temo316\_bol-mag-an02\_1/6/16 BOL E&N 4 2G 12.15% 3G 11.65% 4G 27.27% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **24-JL64\_8-231\_CENTRO\_FINANCIERO SIN AFECTACION 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUA.Pto Inirida-2 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-1-GFGH-11\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-1-GFGH-1\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-1-GFGH-2\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-1-GFGH-3\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-1-GFGH-4\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-1-GFGH-5\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-1-GFGH-6\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-**

**C600, 1-1-1-GFGH-7\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-1-GFGH-8\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-1-GFGH-9\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-5-HFTH-5\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-6-HFTH-16\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 1-1-7-HFTH-9\_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600, 3-GPON-0/3/8\_HAC-CUN.TOCANCIPA-CP1, 6-GPON-0/6/11\_HAC-CUN.TOCANCIPA-CP1, 6-GPON-0/6/1\_HAC-CUN.TOCANCIPA-CP1, 6-GPON-0/6/8\_HAC-CUN.TOCANCIPA-CP1, 7-GPON-0/7/12\_HAC-CUN.TOCANCIPA-CP1, 7-GPON-0/7/13\_HAC-CUN.TOCANCIPA-CP1, 7-GPON-0/7/14\_HAC-CUN.TOCANCIPA-CP1, 7-GPON-0/7/15\_HAC-CUN.TOCANCIPA-CP1, LLY, PS0** **Afectación 16 Cliente pymes y negocios en el Sector la Colina Bogota 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAD.CHINCHINA3-M1 E&N 31 CAD 2G 1.75% 3G 6,90% 4G 13,25% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **500 912 HHPP 440 CLIENTES RESIDENCIALES 9 PYMES 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC25MED, DNS Genérico, SGS01MGA usuario pueden presentar intermitencia en 4G DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Junio de 2024 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUA.Pto Inirida-2 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1LV, 2LV, L0V, L9V 4 Nodos HFC,123 clintes Residencial,6 Pymes,Santa Marta,Barrio Los Almendros ,CL11 CR19 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 3, 5, 6, 7 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-2 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAU.Mitu 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.FLOR\_CAP\_VALLEY-MP1 BAR 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.51% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOA 1 Nodo HFC,172 Clientes Residencial,3 Pymes,Monteria,Barrio La Granja, Dir Diag.14#44-183 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Via Tarapaca 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-GIR.SENA2-M1 E&N 8 GIR 2G 13,04% 3G 36,96% 4G 69,23% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Barranca de Upia 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **alx1582\_alx1582\_aac-suc.tolu-m1\_1/3/5:255 SUC E&N 9 MINTIC 3 2G 1.87% 3G 1.94% 4G 31.82% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa

a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.MALL\_LLANOGRANDE-M1 ANT 2G 0.23% 3G 0.39% 4G 2.00% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **24-JL64\_8-231\_CENTRO\_FINANCIERO SIN AFECTACION 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Junio de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Barranca de Upia 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.