

CR8069

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **19 de junio de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos de **Norte de Santander ,Antioquia y Cundinamarca**, en las ciudades de **Cúcuta, Itagüí y Bogotá Garces Navas y Localidad de Engativá** respectivamente, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos de Televisión, Internet, telefonía.