

CR8130

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **14 de agosto de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos de **Santander**, ciudad de **Bucaramanga** zona **Parauco**, **Antioquia** ciudad de **Medellín** zona **Guayabal** y **Cundinamarca** en los municipios de **Ricaurte y Facatativá**, lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.