

CR8095

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **10 de Julio de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos, en los departamento de **Santander, Antioquia y Cundinamarca** en los municipios de **Bucaramanga, Parque Arauco, Centro Comercial Caracolí, Envigado y Bogotá** en la zona de **Chapinero** respectivamente, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.