

CR8123

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **06 de agosto de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos de Santander, Norte de Santander y Valle del Cauca, en los municipios de **San Gil, Cúcuta y Cali** respectivamente, lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.