

CR8087

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **4 de Julio de 2024**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos, en los departamentos de **Boyacá, Valle del cauca y Cundinamarca** en las zonas de **Tunja, La unión, Soacha y Bogotá** respectivamente, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.