

Términos y Condiciones
Lanzamiento Juegos Olímpicos Canales Claro Sports App Mi Claro
Habilitación de los Canales de Claro Sports Olímpicos

Vigencia:

Desde el 1 de Julio de 2024 se habilitó de manera temporal, hasta el 31 de agosto del 2024, la señal de los canales Claro Sports Olímpicos 1, 2, 3 y 4 en App Mi Claro.

<i>Nombre del Canal</i>	<i>Contenido</i>
<i>Frecuencia</i>	
<i>Claro Sports Olímpicos 1</i>	<i>Los eventos más importantes que reparten medallas</i>
<i>Claro Sports Olímpicos 2</i>	<i>Canal dinámico, que funciona como News Center, con enlaces a transmisiones en vivo</i>
<i>Claro Sports Olímpicos 3</i>	<i>Señal dedicada al seguimiento de las competencias de atletas y equipos de México y Centroamérica.</i>
<i>Claro Sports Olímpicos 4</i>	<i>Se concentra principalmente en el seguimiento a los deportistas y equipos más importantes de Sudamérica.</i>

Para ver los contenidos en streaming es necesario tener internet; cualquier usuario que este registrado en App Mi Claro podrá ver la señal de los 4 canales. Si eres usuario móvil Claro postpago y prepago, no se generará consumo de datos, para los usuarios hogar tendrá consumo de datos si el operador de datos móviles es a diferente a Claro.

Restricción en el Uso del Servicio.

El Usuario se compromete a utilizar los Sitios y los Servicios de conformidad con la legislación aplicable, estas Condiciones Generales, las Condiciones Particulares de los Servicios, los avisos, reglamentos de uso, instrucciones, así como de acuerdo con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, por lo que el Usuario deberá abstenerse de:

a) Acceder, alterar o destruir cualquier Sitio o Contenido, que se relacione con el Servicio o que se obtenga a través de él, que no sea de su propiedad;

b) Realizar actos que pudieran perjudicar al Prestador y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o subsidiarias y/o distribuidores y/o proveedores (denominados colectivamente “Colaboradores del Prestador”), o a cualquier Usuario, así como tampoco podrá usar el Sitio, Servicio y/o los Contenidos como destino vinculado desde mensajes de correo electrónico masivo o mensajes comerciales no solicitados (“spam”); usar cualquier proceso o servicio automático para obtener acceso al Servicio; utilizar cualquier medio no autorizado para modificar o redireccionar el Servicio, o intentar hacerlo; dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el Servicio (o la red o las redes conectadas al Servicio), o interferir en el uso y disfrute del mismo por parte de cualquier persona; o bien comercializar o redistribuir el Servicio o parte de los Contenidos;

c) Descargar Contenidos si no se cuenta con la autorización expresa del Prestador;

d) Reproducir, copiar, distribuir o poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente en forma parcial o total el Servicio y/o los Contenidos, salvo que se cuente con la autorización escrita del titular de los derechos correspondientes;

e) Suprimir, manipular o de cualquier forma alterar los datos o medios técnicos establecidos en el Servicio, que identifiquen la reserva de derechos de los mismos a favor del Prestador y/o de los titulares de los Contenidos; o

f) Obtener e incluso intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a través del Servicio.

Condiciones Generales de Navegación

- *La velocidad máxima que pueda obtener depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE, 5G) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, y del dispositivo móvil que utilice.*
- *No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante.*
- *Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.*