

Términos y Condiciones Migración Clientes Disney+ Star+ y Combo+

1. Servicios Incluidos:

A partir de 26 de junio, los servicios de Disney+ Star+ y Combo+ serán reemplazados por Disney+ Premium. Todos los clientes actuales de Disney+ Star+ y Combo+ recibirán una actualización a Disney+ Premium, por disposición del proveedor de la plataforma de contenido, sin costo adicional durante el “26 de junio al 31 de Julio de 2024”. A partir del 1 de agosto las tarifas serán las siguientes:

| Cliente actual a partir del 26 junio 2024 hasta el 31 de julio pasa a Disney+ Premium y se le mantienen estos Precios. | | Cliente actual a partir del 01 agosto de 2024 pasa a Disney+ Premium y los precios nuevos serán |
|--|--------------------|---|
| Disney+ | \$25.900 mensuales | \$34.900 mensuales |
| Star+ | \$34.900 mensuales | \$34.900 mensuales |
| Combo+ | \$41.900 mensuales | \$46.900 mensuales |

Precios vigentes hasta el 31 de enero de 2025 y están sujetos a cambios sin previo aviso por el Programador The Walt Disney Company.

Precios para cliente nuevo que adquiera los servicios a partir del 26 de junio

| Cliente nuevo a partir del 26 junio 2024 | Precio cliente nuevo |
|--|----------------------|
| Disney+ estándar | \$34.900 mensuales |
| Disney+ Premium | \$46.900 mensuales |

2. Características:

| |  Standard |  Premium |
|------------------------------|---|---|
| Contenido Familiar | ✓ | ✓ |
| Deportes | ESPN 1, ESPN 3 | Todo ESPN |
| Calidad de video | 1080p | UHD/HDR |
| Pantallas disponibles | 2 | 4 |
| Descargas | ✓ | ✓ 10 Dispositivos |
| Calidad de audio | Estéreo 5.1 | Atmos |
| | \$34.900 | \$46.900 |

Migración y Actualización:

Los clientes actuales de Disney+ Star+ y Combo+ serán migrados automáticamente a Disney+ Premium, por disposición del proveedor de la plataforma de contenido.

La actualización a Disney+ Premium hasta el 31 de julio será gratuita para todos los clientes migrados. A partir del 1 de agosto, se aplicará la tarifa mencionada en el punto 1.

3. Facturación:

Los cargos por Disney+ Premium serán incluidos en la misma factura de tu plan Claro.

4. Cancelación:

Los clientes pueden cancelar su suscripción a Disney+ Premium en cualquier momento a través de app Mi Claro o contactando a servicio al cliente de Claro. La cancelación será efectiva a corte de facturación.

5. Soporte y Ayuda:

Para asistencia técnica o preguntas sobre la migración y los nuevos planes de Disney+, Consultar Términos y condiciones de la suscripción en www.Disneyplus.com , Las quejas asociadas a la facturación de los servicios de comunicaciones son tramitadas directamente por Claro.