

## Términos y Condiciones Migración Clientes Disney+ Star+ y Combo+

### 1. Servicios Incluidos:

A partir de 26 de junio, los servicios de Disney+ Star+ y Combo+ serán reemplazados por Disney+ Premium. Todos los clientes actuales de Disney+ Star+ y Combo+ recibirán una actualización a Disney+ Premium, por disposición del proveedor de la plataforma de contenido, sin costo adicional durante el “26 de junio al 31 de Julio de 2024”. A partir del 1 de agosto las tarifas serán las siguientes:

Cliente actual a partir del 26 junio 2024 hasta el 31 de julio pasa a Disney+ Premium y se le mantienen estos Precios.		Cliente actual a partir del 01 agosto de 2024 pasa a Disney+ Premium y los precios nuevos serán
Disney+	\$25.900 mensuales	\$34.900 mensuales
Star+	\$34.900 mensuales	\$34.900 mensuales
Combo+	\$41.900 mensuales	\$46.900 mensuales

Precios vigentes hasta el 31 de enero de 2025 y están sujetos a cambios sin previo aviso por el Programador The Walt Disney Company.

### Precios para cliente nuevo que adquiera los servicios a partir del 26 de junio

Cliente nuevo a partir del 26 junio 2024	Precio cliente nuevo
Disney+ estándar	\$34.900 mensuales
Disney+ Premium	\$46.900 mensuales

### 2. Características:

	 Standard	 Premium
<b>Contenido Familiar</b>	✓	✓
<b>Deportes</b>	ESPN 1, ESPN 3	Todo ESPN
<b>Calidad de video</b>	1080p	UHD/HDR
<b>Pantallas disponibles</b>	2	4
<b>Descargas</b>	✓	✓ 10 Dispositivos
<b>Calidad de audio</b>	Estéreo 5.1	Atmos
	<b>\$34.900</b>	<b>\$46.900</b>

**Migración y Actualización:**

Los clientes actuales de Disney+ Star+ y Combo+ serán migrados automáticamente a Disney+ Premium, por disposición del proveedor de la plataforma de contenido.

La actualización a Disney+ Premium hasta el 31 de julio será gratuita para todos los clientes migrados. A partir del 1 de agosto, se aplicará la tarifa mencionada en el punto 1.

**3. Facturación:**

Los cargos por Disney+ Premium serán incluidos en la misma factura de tu plan Claro.

**4. Cancelación:**

Los clientes pueden cancelar su suscripción a Disney+ Premium en cualquier momento a través de app Mi Claro o contactando a servicio al cliente de Claro. La cancelación será efectiva a corte de facturación.

**5. Soporte y Ayuda:**

Para asistencia técnica o preguntas sobre la migración y los nuevos planes de Disney+, Consultar Términos y condiciones de la suscripción en [www.Disneyplus.com](http://www.Disneyplus.com) , Las quejas asociadas a la facturación de los servicios de comunicaciones son tramitadas directamente por Claro.