



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE DATOS FIJOS
CUARTO TRIMESTRE DE 2021 AL TERCER TRIMESTRE DE 2022

OPERADOR:	COMCEL S.A.	RESIDENCIAL
TECNOLOGÍA:	CABLE Y FIBRA ÓPTICA	

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA ACCESO	PLAN VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MÁXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MÍNIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTÁNDAR (MBPS)	
		DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
4Q2021	HFC	30,00	6,00	33,00	9,74	32,94	9,41	32,63	6,60	0,09	0,78
4Q2021	FO	30,00	15,00	35,25	69,85	35,07	36,94	34,58	35,05	0,12	6,39
1Q2022	HFC	160,00	30,00	177,07	33,00	175,35	32,21	161,71	31,07	1,69	0,48
1Q2022	FO	160,00	30,00	187,82	330,43	184,92	193,96	172,18	165,13	2,89	34,26
2Q2022	HFC	160,00	30,00	176,30	33,00	175,08	32,23	161,69	31,00	1,87	0,49
2Q2022	FO	160,00	30,00	187,80	372,72	183,20	196,81	164,16	184,70	4,69	41,85
3Q2022	HFC	160,00	30,00	220,73	44,00	218,95	41,70	202,32	39,43	2,47	1,26
3Q2022	FO	160,00	30,00	234,50	466,37	204,59	237,23	168,37	186,13	23,51	63,49

Retardo en un sentido

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA	NÚMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
4Q2021	HFC	187491	23,14	10,26
4Q2021	FO	45185	17,72	4,77
1Q2022	HFC	188343	13,43	6,00
1Q2022	FO	44510	8,02	4,59
2Q2022	HFC	184853	13,37	6,42
2Q2022	FO	50301	8,51	5,44
3Q2022	HFC	84075	13,48	6,01
3Q2022	FO	26686	9,02	4,84