



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET
 TERCER TRIMESTRE DE 2021 AL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022

| | | |
|-------------|----------------------|-------------|
| OPERADOR: | COMCEL S.A. | RESIDENCIAL |
| TECNOLOGÍA: | CABLE Y FIBRA ÓPTICA | |

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

| TRIMESTRE | TECNOLOGÍA ACCESO | PLAN VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS) | | VELOCIDAD MÁXIMA (MBPS) | | VELOCIDAD MEDIA (MBPS) | | VELOCIDAD MÍNIMA (MBPS) | | DESVIACIÓN ESTÁNDAR (MBPS) | |
|-----------|-------------------|--------------------------------|-------|-------------------------|--------|------------------------|--------|-------------------------|--------|----------------------------|-------|
| | | DOWN | UP | DOWN | UP | DOWN | UP | DOWN | UP | DOWN | UP |
| 3Q2021 | HFC | 30,00 | 6,00 | 33,00 | 6,70 | 32,84 | 6,61 | 30,40 | 6,60 | 0,33 | 0,10 |
| 3Q2021 | FO | 30,00 | 15,00 | 35,20 | 35,07 | 35,03 | 18,83 | 34,36 | 17,60 | 0,16 | 4,42 |
| 4Q2021 | HFC | 30,00 | 6,00 | 33,00 | 9,74 | 32,94 | 9,41 | 32,63 | 6,60 | 0,09 | 0,78 |
| 4Q2021 | FO | 30,00 | 15,00 | 35,25 | 69,85 | 35,07 | 36,94 | 34,58 | 35,05 | 0,12 | 6,39 |
| 1Q2022 | HFC | 160,00 | 30,00 | 177,07 | 33,00 | 175,35 | 32,21 | 161,71 | 31,07 | 1,69 | 0,48 |
| 1Q2022 | FO | 160,00 | 30,00 | 187,82 | 330,43 | 184,92 | 193,96 | 172,18 | 165,13 | 2,89 | 34,26 |
| 2Q2022 | HFC | 160,00 | 30,00 | 176,30 | 33,00 | 175,08 | 32,23 | 161,69 | 31,00 | 1,87 | 0,49 |
| 2Q2022 | FO | 160,00 | 30,00 | 187,80 | 372,72 | 183,20 | 196,81 | 164,16 | 184,70 | 4,69 | 41,85 |

Retardo en un sentido

| TRIMESTRE | TECNOLOGÍA | NÚMERO DE MUESTRAS | TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|-----------|------------|--------------------|------------------------------|---------------------|
| 3Q2021 | HFC | 199342 | 22,38 | 10,35 |
| 3Q2021 | FO | 53713 | 15,81 | 4,10 |
| 4Q2021 | HFC | 187491 | 23,14 | 10,26 |
| 4Q2021 | FO | 45185 | 17,72 | 4,77 |
| 1Q2022 | HFC | 188343 | 13,43 | 6,00 |
| 1Q2022 | FO | 44510 | 8,02 | 4,59 |
| 2Q2022 | HFC | 184853 | 13,37 | 6,42 |
| 2Q2022 | FO | 50301 | 8,51 | 5,44 |