



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021 AL PRIMER TRIMESTRE DE 2022

OPERADOR:	COMCEL S.A.	RESIDENCIAL
TECNOLOGÍA:	CABLE Y FIBRA ÓPTICA	

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA ACCESO	PLAN VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MÁXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MÍNIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTÁNDAR (MBPS)	
		DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
2Q2021	HFC	30,00	6,00	33,00	6,70	32,76	6,60	29,90	6,60	0,46	0,02
2Q2021	FO	30,00	15,00	41,34	31,27	34,99	18,34	33,30	17,60	0,36	2,84
3Q2021	HFC	30,00	6,00	33,00	6,70	32,84	6,61	30,40	6,60	0,33	0,10
3Q2021	FO	30,00	15,00	35,20	35,07	35,03	18,83	34,36	17,60	0,16	4,42
4Q2021	HFC	30,00	6,00	33,00	9,74	32,94	9,41	32,63	6,60	0,09	0,78
4Q2021	FO	30,00	15,00	35,25	69,85	35,07	36,94	34,58	35,05	0,12	6,39
1Q2022	HFC	160,00	30,00	177,07	33,00	175,35	32,21	161,71	31,07	1,69	0,48
1Q2022	FO	160,00	30,00	187,82	330,43	184,92	193,96	172,18	165,13	2,89	34,26

Retardo en un sentido

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA	NÚMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
2Q2021	HFC	200911	23,20	8,70
2Q2021	FO	50515	16,74	5,02
3Q2021	HFC	199342	22,38	10,35
3Q2021	FO	53713	15,81	4,10
4Q2021	HFC	187491	23,14	10,26
4Q2021	FO	45185	17,72	4,77
1Q2022	HFC	188343	13,43	6,00
1Q2022	FO	44510	8,02	4,59