



**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE DATOS FIJOS
PRIMER TRIMESTRE DE 2022 AL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024**

OPERADOR: COMCEL S.A. **RESIDENCIAL**
TECNOLOGÍA: CABLE Y FIBRA ÓPTICA

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

| TRIMESTRE | TECNOLOGÍA ACCESO | PLAN VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS) | | VELOCIDAD MÁXIMA (MBPS) | | VELOCIDAD MEDIA (MBPS) | | VELOCIDAD MÍNIMA (MBPS) | | DESVIACIÓN ESTÁNDAR (MBPS) | |
|-----------|-------------------|--------------------------------|-------|-------------------------|--------|------------------------|--------|-------------------------|--------|----------------------------|-------|
| | | DOWN | UP | DOWN | UP | DOWN | UP | DOWN | UP | DOWN | UP |
| 1Q2022 | HFC | 160,00 | 30,00 | 177,07 | 33,00 | 175,35 | 32,21 | 161,71 | 31,07 | 1,69 | 0,48 |
| 1Q2022 | FO | 160,00 | 30,00 | 187,82 | 330,43 | 184,92 | 193,96 | 172,18 | 165,13 | 2,89 | 34,26 |
| 2Q2022 | HFC | 160,00 | 30,00 | 176,30 | 33,00 | 175,08 | 32,23 | 161,69 | 31,00 | 1,87 | 0,49 |
| 2Q2022 | FO | 160,00 | 30,00 | 187,80 | 372,72 | 183,20 | 196,81 | 164,16 | 184,70 | 4,69 | 41,85 |
| 3Q2022 | HFC | 160,00 | 30,00 | 220,73 | 44,00 | 218,95 | 41,70 | 202,32 | 39,43 | 2,47 | 1,26 |
| 3Q2022 | FO | 160,00 | 30,00 | 234,50 | 466,37 | 204,59 | 237,23 | 168,37 | 186,13 | 23,51 | 63,49 |
| 4Q2022 | HFC | 200,00 | 30,00 | 220,51 | 44,00 | 218,87 | 41,81 | 204,44 | 40,03 | 2,31 | 1,26 |
| 4Q2022 | FO | 160,00 | 30,00 | 234,84 | 466,35 | 209,23 | 234,84 | 176,53 | 186,37 | 24,04 | 58,00 |
| 1Q2023 | HFC | 200,00 | 40,00 | 220,54 | 44,00 | 218,85 | 41,90 | 205,26 | 40,13 | 2,26 | 1,29 |
| 1Q2023 | FO | 160,00 | 40,00 | 234,73 | 466,37 | 218,29 | 236,03 | 183,86 | 186,50 | 19,68 | 59,71 |
| 2Q2023 | HFC | 200,00 | 40,00 | 220,43 | 44,10 | 218,74 | 43,32 | 205,54 | 40,56 | 2,40 | 0,98 |
| 2Q2023 | FO | 160,00 | 40,00 | 234,70 | 466,53 | 222,47 | 236,48 | 186,76 | 186,50 | 16,90 | 59,76 |
| 3Q2023 | HFC | 200,00 | 30,00 | 296,24 | 36,86 | 291,27 | 36,67 | 257,99 | 36,52 | 5,53 | 0,07 |
| 3Q2023 | FO | 160,00 | 30,00 | 301,78 | 600,70 | 294,76 | 312,56 | 277,40 | 277,99 | 7,87 | 70,87 |
| 4Q2023 | HFC | 200,00 | 30,00 | 351,83 | 33,17 | 345,24 | 33,01 | 314,45 | 32,77 | 7,26 | 0,07 |
| 4Q2023 | FO | 160,00 | 30,00 | 360,17 | 669,05 | 332,18 | 352,06 | 323,83 | 327,40 | 5,77 | 75,68 |
| 1Q2024 | HFC | 300,00 | 30,00 | 387,21 | 33,17 | 381,93 | 33,01 | 337,09 | 32,80 | 8,31 | 0,07 |
| 1Q2024 | FO | 300,00 | 30,00 | 409,50 | 671,00 | 341,09 | 360,57 | 323,71 | 326,16 | 21,67 | 77,00 |
| 2Q2024 | HFC | 300,00 | 30,00 | 385,87 | 33,17 | 384,04 | 33,01 | 366,72 | 32,80 | 2,32 | 0,07 |
| 2Q2024 | FO | 300,00 | 30,00 | 409,73 | 670,74 | 369,38 | 389,31 | 327,95 | 328,25 | 33,66 | 74,16 |

Retardo en un sentido

| TRIMESTRE | TECNOLOGÍA | NÚMERO DE MUESTRAS | TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|-----------|------------|--------------------|------------------------------|---------------------|
| 1Q2022 | HFC | 188343 | 13,43 | 6,00 |
| 1Q2022 | FO | 44510 | 8,02 | 4,59 |
| 2Q2022 | HFC | 184853 | 13,37 | 6,42 |
| 2Q2022 | FO | 50301 | 8,51 | 5,44 |
| 3Q2022 | HFC | 84075 | 13,48 | 6,01 |
| 3Q2022 | FO | 26686 | 9,02 | 4,84 |
| 4Q2022 | HFC | 180867 | 12,92 | 5,36 |
| 4Q2022 | FO | 50093 | 9,38 | 5,22 |
| 1Q2023 | HFC | 187272 | 12,98 | 5,46 |
| 1Q2023 | FO | 50683 | 9,35 | 5,54 |
| 2Q2023 | HFC | 188561 | 13,01 | 5,35 |
| 2Q2023 | FO | 50953 | 9,85 | 5,98 |
| 3Q2023 | HFC | 196840 | 13,17 | 5,47 |
| 3Q2023 | FO | 51566 | 9,79 | 6,09 |
| 4Q2023 | HFC | 190220 | 12,68 | 5,05 |
| 4Q2023 | FO | 51683 | 7,03 | 4,13 |
| 1Q2024 | HFC | 190619 | 12,68 | 5,14 |
| 1Q2024 | FO | 52540 | 6,68 | 4,39 |
| 2Q2024 | HFC | 191006 | 12,75 | 5,11 |
| 2Q2024 | FO | 53417 | 6,44 | 4,12 |