



## INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET TRIMESTRE IV DE 2019 A TRIMESTRE 3 DE 2020

<b>OPERADOR:</b>	<b>COMCEL S.A.</b>	<b>RESIDENCIAL</b>
<b>TECNOLOGIA :</b>	<b>CABLE Y FIBRA OPTICA</b>	

### Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

Trimestre	Tecnología Acceso	Plan Velocidad Ofrecida (Mbps)		Velocidad máxima (Mbps)		Velocidad media (Mbps)		Velocidad mínima (Mbps)		Desviación estándar	
		Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
3Q-2019	HFC	10,240	2,048	11,800	2,200	11,150	2,132	10,700	2,100	0,320	0,050
4Q-2019	HFC	10,240	2,048	10,700	2,300	10,660	2,160	10,270	1,900	0,100	0,100
1Q-2020	HFC	10,240	2,048	11,000	2,267	10,803	2,135	10,234	1,866	0,186	0,104
2Q-2020	HFC	10,240	2,050	11,000	2,300	10,878	2,150	10,683	1,900	0,092	0,112
2Q-2020	HFC	30,000	6,000	30,000	6,000	29,434	5,980	25,935	5,900	0,703	0,040
2Q-2020	FO	30,000	15,000	35,200	35,200	35,115	34,462	34,933	28,580	0,057	2,489
3Q-2020	HFC	30,000	6,000	33,000	6,600	32,284	6,576	28,413	6,500	0,846	0,043
3Q-2020	FO	30,000	15,000	35,200	35,200	35,065	28,963	34,337	17,600	0,058	8,256

### Retardo en un sentido

Trimestre	Tecnología	Número de muestras	Tiempo retardo en un sentido	Desviación estándar
3Q-2019	HFC	204554	27,920	8,540
4Q-2019	HFC	202954	29,780	22,500
1Q-2020	HFC	198094	27,300	13,775
2Q-2020	HFC	197749	25,548	19,378
2Q-2020	FO	8448	15,217	4,702
3Q-2020	HFC	209208	28,663	29,166
3Q-2020	FO	8985	17,379	5,957