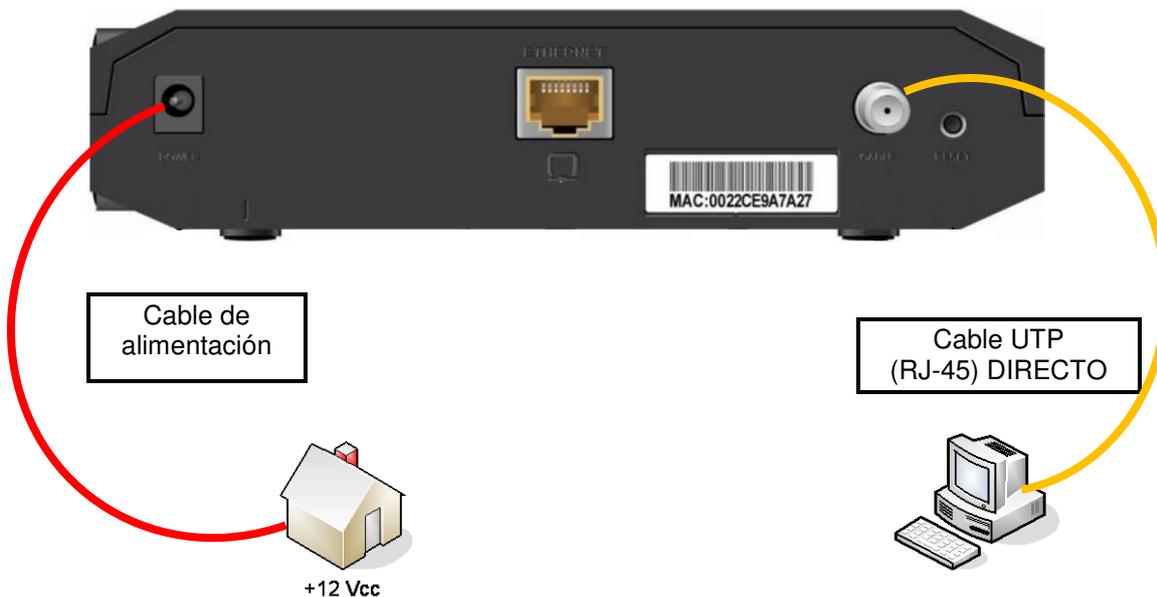
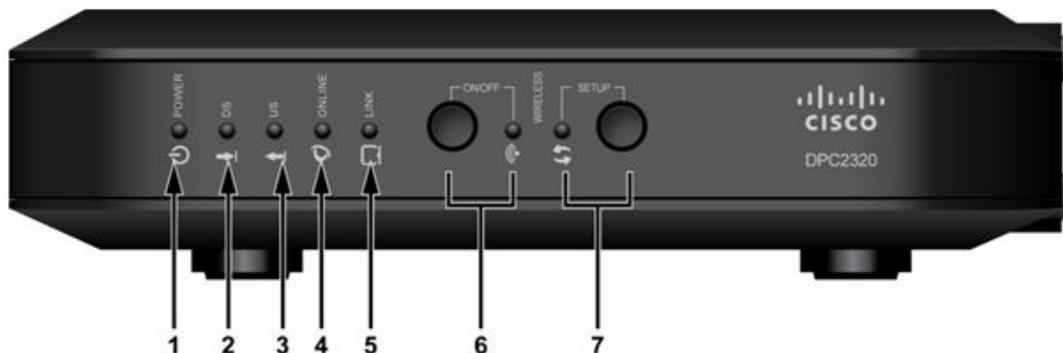


Conexionado básico



Estado de luces

Las luces que se muestran a continuación describen el estado de la conexión del cable módem a Internet. En el proceso de inicio del cable módem deben encenderse secuencialmente las luces de Power, Downstream, Upstream y por último Online.



1: ALIMENTACIÓN 2: DOWNSTREAM 3: UPSTREAM 4: ONLINE 5: LINK
6: WIRELESS (ENCENDIDO/APAGADO) 7: WIRELESS SETUP

Power: Indica si el equipo se encuentra encendido.

Downstream: La luz titilando indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Downstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión en Downstream.

Upstream: La luz titilando indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Upstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión en Upstream.

Online: El estado de la luz Online refiere a procesos intermedios para establecer la conexión. Entre estos procesos se incluye la provisión de una dirección IP. La luz titilando indica que los procesos no terminaron de establecerse. La luz fija indica que los procesos se establecieron correctamente y el cable módem tomó una dirección IP.

Link: El estado de la luz Link refiere a la conexión por cable UTP a un dispositivo (generalmente una PC como dispositivo final). La luz apagada indica que no hay dispositivo conectado. La luz encendida indica que hay un dispositivo conectado. La luz titilando indica que el dispositivo conectado se encuentra intercambiando datos con el cable módem.

USB: No utilizada.

Wireless: Indica si el punto de acceso inalámbrico se encuentra activado (puede ser activado o desactivado con el botón adyacente).

Wireless Setup: No utilizada.

Botón Reset: Es utilizado como herramienta de soporte, ya que permite el reinicio manual del equipo. El mismo solo podrá accionarse con el asesoramiento de nuestro Centro de Atención al Cliente.

Preguntas Frecuentes

1- ¿Qué ocurre si la luz de Online, Downstream o Upstream se encuentran apagadas o titilando constantemente?

Se deberá comprobar que el conexionado físico se encuentre correctamente realizado (por ejemplo, que el cable RJ-6 no se encuentre suelto). De persistir la falla, por favor comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

2- ¿Qué sucede si las luces se encuentran correctamente encendidas (Power, Downstream, Upstream, Online) pero no tengo conexión a Internet?

En estos casos deberá comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

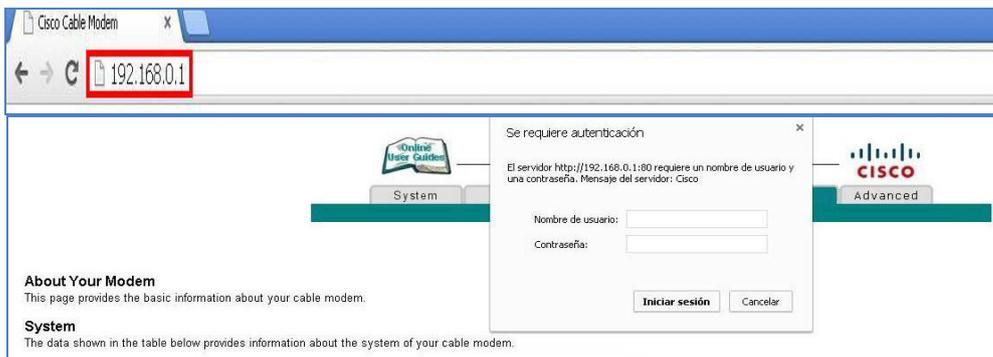
NOTA: TeleRed no brinda soporte sobre redes internas o gestión de dispositivos intermedios (router, consolas de video, etc.), más allá de la instalación realizada por nuestro personal técnico.

PARA MAYOR INFORMACIÓN PODRÁ INGRESAR EN NUESTRA PÁGINA WEB: www.telered.com.ar (Internet - Preguntas frecuentes) DONDE ENCONTRARÁ EL MANUAL COMPLETO DE SU EQUIPO.

Seguridad WiFi en DPC 2320

Para acceder a la configuración de tu WiFi, deberás ingresar al portal del Cable Módem mediante IP. Para ello, abriendo el navegador de internet que utilizas habitualmente, deberás tipear en la barra de direcciones el número de IP: 192.168.0.1. Automáticamente te pedirá que ingreses usuario y contraseña, que deberán quedar en blanco y continuar presionando Enter.

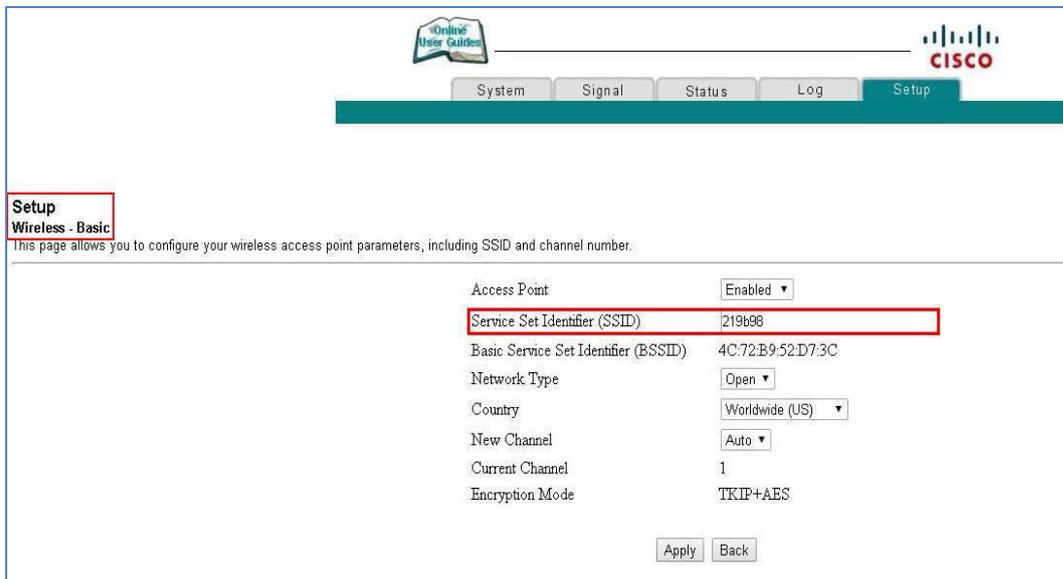
En esta primer pantalla nos brindará la posibilidad de ingresar un password para el portal (esta clave no será clave de tu WiFi), haciendo directamente click en Setup avanzaremos en la configuración omitiendo este paso.



Sólo trabajaremos en las dos primeras opciones del grupo Wireless:

The image shows a screenshot of a Cisco router's configuration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for System, Signal, Status, Log, and Setup. Below this, there are several menu categories: Restart Modem, Save Configuration to your PC, Dynamic DNS, Advanced Settings (with sub-items like Options, IP Address Filtering, MAC Address Filtering, Port Filtering, Port Forwarding, Port Triggers, DMZ Host, VPN Termination, and Static Route), Firewall (with sub-items like Options and Event Logging), Parental Control (with sub-items like User Setup, Basic Rules, Time of Day Rules, and Local Log), and Wireless. The Wireless menu is highlighted with a red box, and a large blue arrow points from it to a larger, detailed view of the Wireless menu options: Basic 1, Security 2, Advanced, Access Control, and Bridging. The Cisco logo is visible in the top right corner.

1. En “Basic” podremos modificar el SSID (nombre de la conexión a mostrar) que quedará confirmado una vez aceptemos con “Apply”. Sugerimos realizar dicha modificación a fin de evitar errores de coincidencia de contraseña en configuraciones previas del Sistema Operativo.



Online User Guides

System Signal Status Log Setup

Setup
Wireless - Basic

This page allows you to configure your wireless access point parameters, including SSID and channel number.

Access Point	Enabled ▾
Service Set Identifier (SSID)	219b98
Basic Service Set Identifier (BSSID)	4C:72:B9:52:D7:3C
Network Type	Open ▾
Country	Worldwide (US) ▾
New Channel	Auto ▾
Current Channel	1
Encryption Mode	TKIP+AES

Apply Back

2. En "Security" podremos seleccionar entre los diversos tipos de encriptación, TeleRed recomienda WPA/WPA2 debido a que posee un mayor nivel de seguridad. En ROJO se remarcarán los pasos a seguir en caso de encriptarlo bajo esta modalidad. Se deberá completar con una contraseña de 8 o más dígitos el campo WPA Pre-Shared Key.

The screenshot shows the Cisco configuration interface for a Wireless LAN Controller. The top navigation bar includes 'System', 'Signal', 'Status', 'Log', and 'Setup'. The 'Setup' tab is active. The main configuration area is divided into several sections:

- Primary Network:** A table with four rows: WPA (Enabled), WPA-PSE (Enabled), WPA2 (Disabled), and WPA2-PSK (Enabled). The 'Enabled' dropdowns for WPA, WPA-PSE, and WPA2-PSK are highlighted with a red box.
- WPA/WPA2 Encryption:** A section with a dropdown set to 'TKIP+AES' and a 'WPA Pre-Shared Key' field containing eight asterisks. A 'Show Key' button is next to the field. This section is highlighted with a red box.
- RADIUS Server:** Fields for RADIUS Server (D.0.0.0), RADIUS Port (1812), and RADIUS Key.
- Group Key Rotation Interval:** A field set to 0.
- WPA/WPA2 Re-auth Interval:** A field set to 3600.
- WEP Encryption:** A section with a dropdown set to 'Disabled' and 'Shared Key Authentication' set to 'Optional'. Below are fields for Network Key 1, 2, 3, and 4, and a 'Current Network Key' dropdown set to 1. A 'PassPhrase' field and a 'Generate WEP Keys' button are also present. This section is highlighted with a blue box.
- Automatic Security Configuration:** A section with a dropdown set to 'WPS' and 'WPS Config State: Configured'. A note states: 'The physical buttons on the AP will provision wireless clients using WPA2 Protected Setup (WPS)'. A 'Device Name' field contains '219b98'.
- WPS Setup AP:** Fields for UUID (4b76e7602a0618e5dfc748d1f643c155), PIN (82585297), and a 'Generate AP PIN' button.
- WPS Add Client:** An 'Add a client' button, a 'Client PIN' field, and an 'Authorized Client MAC' field.

At the bottom of the configuration area, there are 'Apply' and 'Back' buttons. The 'Apply' button is highlighted with a red box.

Si desea seleccionar como tipo de seguridad “WEP” o “WPS” se deberán cambiar a Disabled las opciones referidas a WPA que nos posibilitará habilitar (Enabled) las restantes (remarcadas en azul).

Para mayor información podrá visitar el manual completo del equipo disponible en nuestra página Web: www.telered.com.ar.