

Términos y Condiciones Día Claro Pay
“Devolución 20% por el pago de facturas en Claro Pay”

1. Objeto y Alcance de la Campaña

El objeto de la presente campaña es incentivar el uso de la aplicación CLARO PAY mediante la devolución del **20%** sobre el valor del **pago de facturas de servicios** realizado a través de la billetera Claro Pay durante el día de la promoción. La devolución se aplicará al depósito de bajo monto del usuario o a su saldo Claro Pay, en caso de no tener el depósito de bajo monto activo.

2. Vigencia de la Campaña

La promoción será válida solo para el día:

- **16 de Diciembre 2025 Desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas.**

3. Participantes

Podrán participar en la campaña los *usuarios registrados y activos en la aplicación CLARO PAY*

4. Mecánica y Condiciones para Ganar

Los usuarios que cumplan las condiciones descritas a continuación recibirán el beneficio:

- Ser un usuario registrado y activo en la aplicación Claro Pay.
- *Realizar el pago de facturas de servicios disponibles a través de la aplicación Claro Pay.*
- La devolución del 20% será aplicada sobre el valor del *pago de la factura* realizado dentro del periodo de vigencia de la promoción.
- *El valor máximo de devolución por usuario será de \$3.000 pesos. Si paga facturas iguales o superiores a \$15.000 durante el día de la promoción, sin importar la cantidad de facturas que pague ese día, solo recibirá \$3.000 pesos de devolución.*
- *La bolsa total disponible para esta campaña es de \$10.000.000 (Diez millones de pesos) y aplicará para los 3.300 usuarios que realicen el pago de sus facturas a través de Claro Pay, cumpliendo con las condiciones aquí establecidas.*
- El beneficio aplica para *facturas de servicios públicos y privados disponibles para pago dentro de la aplicación Claro Pay*

5. Entrega y Notificación del Premio

- El beneficio será aplicado automáticamente en el depósito de bajo monto. Si el usuario no tiene activo el depósito de bajo monto se le entregará a su saldo Claro Pay y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY
- El usuario recibirá una notificación con la confirmación de su beneficio.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.

6. Consideraciones Generales

- *La bolsa total disponible para esta campaña es de \$10.000.000 y el beneficio aplicará hasta agotar dicho valor en el Día Claro Pay o hasta alcanzar los 3.300 usuarios únicos beneficiados.*
- *El valor máximo de devolución por usuario será de \$3.000 pesos sin importar si el usuario realiza pagos de facturas iguales o superiores a \$15.000 durante el día de la promoción.*
- Esta devolución No es acumulable con las demás promociones vigentes.
- CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto. Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la App y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co

7. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en <https://www.claro.com.co/portal/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-17.html>, el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.