

TÉRMINOS Y CONDICIONES TARIFA ESPECIAL WIN + HD RED HFC Y FTTH

Vigencia: 17 de junio del 2023.

Productos:

Televisión: Digital Avanzada, Box TV Superior	Internet: 200, 300 Y 400 MB y TC 300, 400 y 500 MB.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC y FTTH:

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior _WIN+HD 400 MB	\$ 217.900
Triple Box TV Superior _WIN+HD 300 MB	\$ 181.900
Triple Box TV Superior _WIN+HD 200 MB	\$ 167.900
Triple Box TV Avanzada _WIN+HD 400 MB	\$ 191.900
Triple Box TV Avanzada _WIN+HD 300 MB	\$ 155.900
Triple Box TV Avanzada _WIN+HD 200 MB	\$ 141.900
Triple Digital Avanzada WIN+HD 400 MB	\$ 181.900
Triple Digital Avanzada WIN+HD 300 MB	\$ 145.900
Triple Digital Avanzada WIN+HD 200 MB	\$ 131.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 6
Triple Box TV Superior _WIN+HD 500 MB	\$ 217.900
Triple Box TV Superior _WIN+HD 400 MB	\$ 181.900
Triple Box TV Superior _WIN+HD 300 MB	\$ 167.900
Triple Box TV Avanzada _WIN+HD 500 MB	\$ 191.900
Triple Box TV Avanzada _WIN+HD 400 MB	\$ 155.900
Triple Box TV Avanzada _WIN+HD 300 MB	\$ 141.900
Triple Digital Avanzada WIN+HD 500 MB	\$ 181.900
Triple Digital Avanzada WIN+HD 400 MB	\$ 145.900
Triple Digital Avanzada WIN+HD 300 MB	\$ 131.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC Esta oferta aplica nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel nacional según viabilidad técnica y cobertura del servicio. No aplica para San Andrés Islas.
- ✓ Esta oferta en Triple Digital Avanzada incluye 2 decos HD para las ventas No Todo Claro y Todo Claro. Para la oferta Box TV Avanzada y Box TV Superior incluye 1 deco High End y 1 deco HD para todas las ventas No Todo Claro y Todo Claro.
- ✓ La oferta triple play incluye el paquete de WIN HD.
- ✓ La oferta aplica para clientes actuales que realicen mejora de servicio y/o empaquetamiento de servicio.
- ✓ Aplica solo para los estratos 1 al 6.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.

- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Si el cliente no desea tener WIN + HD deberá cambiar a una tarifa comercial vigente diferente a las de esta oferta.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ La revista está incluida en esta oferta.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y Soho
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Campaña promocional de 4 meses con el 50% de descuento:

- El día 17 de junio de 2023 durante el Live previo al partido de Millonarios vrs Medellín, quienes contraten el servicio triple play con esta oferta de servicios fijos que incluye el paquete WIN HD, tendrán la promoción de 4 meses con el 50% de descuento sobre los servicios fijos principales.
- El partido se transmitirá desde el estadio Nemesio Camacho el Campin de la ciudad de Bogotá.
- Esta promoción de 4 meses con el 50% de descuento, aplica únicamente para cliente nuevo.
- La promoción de 4 meses con el 50% de descuento, aplicará desde el día de la instalación del servicio durante los primeros 4 meses consecutivos.
- Esta promoción de 4 meses con el 50% de descuento no aplica para cliente actual que empaquete a esta oferta, realice mejora en su servicios o termine en este paquete relacionado.