



<b>09</b>	<b>CLARO COLOMBIA</b>	
	NOMBRE LEGAL	Claro Colombia
	SITIO WEB	<a href="https://www.claro.com.co">https://www.claro.com.co</a>
	SECTOR/INDUSTRIA	Telecomunicaciones

### PERFIL DEL CLIENTE

Claro es una empresa del grupo América Móvil, empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica y la cuarta a nivel mundial en términos de suscriptores móviles. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de tecnología y telecomunicación en 25 países de América y Europa Central y del Este.



### TAMAÑO DE LA EMPRESA

Claro Colombia cuenta con 8,366 colaboradores directos distribuidos en todo el territorio del país.

### DESAFÍO

Potencializar una nueva forma de trabajo entre los colaboradores de Claro Colombia que les permita aprovechar el talento digital y optimizar la operatividad de los procesos.

### SOLUCIÓN

- Implementación de la solución Microsoft 365 que incorpora las soluciones de Enterprise Cloud Suite, habilitando

mediante Teams, correo en la nube y trabajo colaborativo.

- Gestión de actividades con la herramienta de Microsoft Planner, digitalización y optimización de procesos operativos a través de sharepoint online.

### BENEFICIOS

- Digitalización y optimización de más de 24 procesos transversales en la organización reduciendo hasta en un 85% el tiempo de trámites que impactaba la oferta de servicios.
- Reducción de reprocesos.
- Mejoras en la trazabilidad y agilidad de los procesos internos, generando una mejora en el servicio del área de IT en términos de oportunidad y costos de operación.
- Incremento de productividad gracias a la movilidad y el trabajo colaborativo.

## TESTIMONIAL

“Para Claro Colombia era un reto modernizar y agilizar la forma de realizar el trabajo de cada día, para ello decidimos utilizar las soluciones de colaboración en la nube, que nos han permitido dejar atrás las viejas barreras que nos impedían dar respuesta con la inmediatez que nos exige la fuerte competencia en nuestro mercado, y sobre todo la capacidad de poder entregar soluciones de calidad y con la mejor experiencia a nuestros clientes.

Hoy hacemos parte de una organización más colaborativa, ágil y menos burocrática, donde hemos entendido que el uso de las soluciones en la nube es el habilitador que nos permite simplificar y modernizar nuestro trabajo y enfocarnos en los grandes retos que tenemos como organización”.

Jose Alberto Jaimes  
Líder del proyecto

### MICROSOFT 365

Microsoft 365 es la suite de aplicaciones en la nube que permite trabajar con las herramientas de Office de toda la vida y las herramientas de colaboración más actuales, desde cualquier dispositivo y en cualquier lugar del mundo, aportando mayor flexibilidad y productividad al trabajo diario.

